

## Fiche résumée : Employé de libre service

### Métiers apparentés

Autres vendeurs non spécialisés  
Autres vendeurs non spécialisés / Employé de rayon, employé, ouvrier qualifié, non qualifié  
Autres vendeurs non spécialisés / Gondolier (e), employé, ouvrier qualifié, non qualifié  
Autres vendeurs non spécialisés / Vendeur de grande surface (sans indication de spécialité), employé  
Employé de commerce  
Employé de grande surface  
Employé de magasinage (libre-service)  
Employé de rayons  
Employés de libre-service du commerce et magasiniers  
Employés de libre-service du commerce et magasiniers / Employé de commerce (commerce), employé, ouvrier qualifié, non qualifié  
Employés de libre-service du commerce et magasiniers / Employé de grande surface, employé, ouvrier qualifié, non qualifié  
Employés de libre-service du commerce et magasiniers / Employé de libre-service, ouvrier qualifié, non qualifié, employé  
Gondolier  
Magasiniers qualifiés  
Magasiniers qualifiés / Employé de réception (magasinage), ouvrier qualifié, employé  
Vendeur grande surface

### Codes

**CITP88** : 5220 **PCS-ESE 2003** : 551a ; 553c ; 554a ; 653a **ROME1999** : 14111 **CITP2008** : 5223

### Descriptif

Assure l'étiquetage et le balisage des produits destinés à la vente, la manutention, la mise en rayon, sous la responsabilité du chef de rayon.

Participe à l'information de la clientèle, et, selon le type de magasin, à la gestion d'un sous-rayon.

(Source ROME).

### Caractéristiques Médico-professionnelles

#### Lieux de travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **superette** (espace de travail sousdimensionné)
  - **supermarché** (éclairage artificiel, bruit environnant de faible intensité)
  - **hypermarché** (éclairage artificiel, bruit environnant de faible intensité)
  - **discounteur** (éclairage artificiel, bruit environnant de faible intensité, espace de travail avec sol encombré)
  - **magasin de vente de biens d'équipement pour les personnes et l'habitat** (bruit environnant de faible intensité, éclairage artificiel)
  - **espace vente** (bruit environnant de faible intensité)
  - **aire de stockage** (chute d'objets, espace de travail avec sol encombré)
  - **réserve en magasin de commerce** (éclairage artificiel, espace de travail avec sol encombré, pigeon, chat, espace de travail sousdimensionné, rongeur)
  - **quai de chargement, déchargement** (coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu), ambiance)

thermique inconfortable, éclairage éblouissant, éclairage insuffisant, espace de travail avec sol encombré, - espace de travail avec sol glissant)

- **entrepôt et plateforme logistique** (espace de travail avec circulation piéton véhicule, bruit environnant de faible intensité)
- **cabine d'essayage**
- **chambre froide** (température froide intérieure positive, température froide intérieure négative)
- **Nuisances** (préventions)
  - **espace de travail sousdimensionné**
    - optimiser le rangement
  - **éclairage artificiel**
    - choisir des lampes sans risque photobiologique
    - concevoir un éclairage adapté
    - assurer la maintenance de l'éclairage
  - **bruit environnant de faible intensité**
    - effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
    - réduire le bruit de fond
  - **espace de travail avec sol encombré**
    - ranger
  - **chute d'objets**
    - mettre les équipements de travail en conformité
    - Porter des gants de protection contre les risques mécaniques
    - Porter un casque
  - **pigeon**
  - **chat**
  - **rongeur**
    - respecter les règles d'hygiène
    - informer sur le risque infectieux
    - porter des EPI adaptés
    - conseils de prévention - leptospirose
    - dératiser périodiquement
  - **coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)**
    - établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
  - **ambiance thermique inconfortable**
  - **éclairage éblouissant**
    - concevoir un éclairage adapté
  - **éclairage insuffisant**
    - concevoir un éclairage adapté
    - assurer la maintenance de l'éclairage
  - **- espace de travail avec sol glissant**
    - installer des sols anti-dérapants
    - Nettoyer régulièrement les sols
  - **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
    - concevoir des voies de circulation
    - dégager des voies de circulation
    - matérialiser des allées de circulation
    - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
    - porter des EPI phosphorescents type brassards
  - **température froide intérieure positive**
    - porter des gants adaptés
    - afficher le logo basse température
    - organiser le travail au froid
    - Porter des vêtements adaptés au froid

- informer les salariés (grand froid)
- **température froide intérieure négative**
  - concevoir une chambre froide
  - organiser le travail au froid
  - afficher le logo basse température
  - Porter des gants de protection contre le froid
  - Porter des vêtements adaptés au froid
  - mettre en place la CAT face à l'hypothermie
  - informer les salariés (grand froid)
- **Effets sur la santé**
  - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
  - **fatigue visuelle**
  - **effets extra-auditifs du bruit**
  - **conséquence du bruit sur l'oreille interne**
  - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
  - **arthropathies**
  - **RG 32**
  - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
  - **lésions traumatiques multiples, sans précision**
  - **heurt causé par le lancement ou la chute d'un objet**
  - **maladies infectieuses et parasitaires**
  - **leptospirose**
  - **RG 19 (attention : liste limitative)**
  - **facteur accidentogène**
  - **traumatisme lié à une chute de plain pied**
  - **lésions traumatiques de plusieurs parties du corps**
  - **traumatisme par accident de circulation en entreprise**
  - **engelures**
  - **effets chroniques liés au froid**
  - **inconfort thermique lié au froid**
  - **troubles de la vigilance**
  - **hypothermie**

## Organisation du travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **horaire variable** (horaire generant une perturbation de la vie sociale, rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
  - **repos < 48 H consécutives** (repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h)
  - **temps partiel imposé** (employeurs multiples)
  - **fluctuation saisonnière** (rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
  - **polyvalence fréquente**
  - **travail le samedi** (horaire generant une perturbation de la vie sociale)
  - **coactivité** (coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu))
  - **multiplicité des tâches** (nuisances liées à la simultanéité des tâches)
  - **très tôt le matin**
  - **mise en place avant l'ouverture** (travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,))
  - **très tard le soir**
  - **turn over élevé**
  - **coupure de travail > 3H**
  - **travail de nuit** (travail de nuit >270h/an)

- **fluctuation hebdomadaire de la charge de travail** (rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
- **travail dimanche et jours fériés** (horaire generant une perturbation de la vie sociale, rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
- **Nuisances** (préventions)
  - **horaire generant une perturbation de la vie sociale**
  - **rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale**
    - séparer lieux de vie et lieux de travail
  - **repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h**
    - privilégier les horaires favorisant la récupération
  - **employeurs multiples**
    - veiller à la gestion des volumes de travail
  - **coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)**
    - établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
  - **nuisances liées à la simultanéité des tâches**
    - planifier le travail
    - veiller à la gestion des volumes de travail
  - **travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,**
    - veiller à la gestion des volumes de travail
  - **travail de nuit >270h/an**
    - limiter les organisations en horaires atypiques
    - privilégier le volontariat
    - respecter les temps de repos (travail de nuit)
    - informer sur la chronobiologie
    - conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
- **Effets sur la santé**
  - **épisodes dépressifs**
  - **autres troubles de l'humeur [affectifs]**
  - **autres troubles anxieux**
  - **troubles somatoformes**
  - **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**
  - **fatigue [asthénie]**
  - **troubles de la vigilance**
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
  - **surmenage**
  - **majoration de la fatigue générale**
  - **classement CIRC 2A (travail de nuit posté)**
  - **troubles du sommeil**
  - **facteur accidentogène**
  - **perturbation de la vie sociale**

## Tâches

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **dépalettiser (ELS)** (posture de l'épaule avec élévation de l'épaule, posture)
  - **mettre en rayon** (nuisances de l'employé de libre-service, posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis, posture de l'épaule avec élévation de l'épaule, espace de travail avec sol encombré, escabeau inadapte, mise en rayon en presence de la clientele, posture agenouillée, posture debout avec marche, posture, choc répétitif du talon de la main)
  - **charger ou décharger les chariots ou les rolls**
  - **effectuer du "picking"**
  - **se déplacer d'un rayon à l'autre, ou vers les réserves** (espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux, posture debout avec marche)

- **casser les cartons**
- **travailler en chambre froide** (température froide intérieure négative)
- **effectuer la mise en place d'antivols** (mauvaise utilisation de l'outil)
- **monter un stand**
- **passer des commandes**
- **étiqueter et vérifier les prix**
- **effectuer l'inventaire** (travail monotone, peu ou pas créatif, activité demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue)
- **assurer la fabrication et le conditionnement de produits frais** (mouvement répétitif du membre supérieur, cf fmp métier correspondant, température froide intérieure positive, posture)
- **se déplacer dans des espaces comportant des faux-plats** (effort de poussée et de traction)
- **assurer le conseil et la vente de certains produits** (humeur des clients générant une charge mentale particulière)
- **effectuer des tâches de nettoyage** (majoration du risque de TMS)
- **effectuer des tâches spécifiques** (cf fmp métier correspondant)
- **conduire un chariot automateur à conducteur accompagnant** (espace de travail avec circulation piéton véhicule)
- **conduire un chariot à conducteur porté**
- **Nuisances** (préventions)
  - **posture de l'épaule avec élévation de l'épaule**
    - aménager le poste de façon ergonomique
    - choisir un matériel ergonomique
  - **posture**
  - **nuisances de l'employé de libre-service**
    - concevoir des gondoles ergonomiques
    - ordonnance de prévention - employé libre-service
  - **posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis**
  - **espace de travail avec sol encombré**
    - ranger
  - **escabeau inadapté**
    - utiliser des tabourets type kikstep
    - utiliser des escabeaux avec rampe et plate-forme
  - **mise en rayon en présence de la clientèle**
  - **posture agenouillée**
  - **posture debout avec marche**
  - **choc répétitif du talon de la main**
  - **espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux**
    - entretenir les escaliers
    - entretenir les sols
    - privilégier les sols anti-dérapants
    - signaler les dénivelés
  - **température froide intérieure négative**
    - concevoir une chambre froide
    - organiser le travail au froid
    - afficher le logo basse température
    - Porter des gants de protection contre le froid
    - Porter des vêtements adaptés au froid
    - mettre en place la CAT face à l'hypothermie
    - informer les salariés (grand froid)
  - **mauvaise utilisation de l'outil**
  - **travail monotone, peu ou pas créatif**
  - **activité demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue**
    - respecter les temps de repos
  - **mouvement répétitif du membre supérieur**

- +alterner les tâches
- **cf fmp métier correspondant**
- **température froide intérieure positive**
  - porter des gants adaptés
  - afficher le logo basse température
  - organiser le travail au froid
  - Porter des vêtements adaptés au froid
  - informer les salariés (grand froid)
- **effort de poussée et de traction**
  - proposer une formation action PRAP
  - choisir du matériel de manutention adapté
- **humeur des clients générant une charge mentale particulière**
  - former à la CAT face à des personnes différentes
  - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - former à la CAT face à une personne agressive
- **majoration du risque de TMS**
  - proposer une formation action PRAP
- **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
  - concevoir des voies de circulation
  - dégager des voies de circulation
  - matérialiser des allées de circulation
  - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
  - porter des EPI phosphorescents type brassards
- **Effets sur la santé**
  - **RG 57 (attention : liste limitative)**
  - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**
  - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
  - **chutes**
  - **lésion traumatique de muscles et de tendons au niveau de la cheville et du pied**
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
  - **RG 79 (attention : liste limitative)**
  - **glissades**
  - **signes fonctionnels d'insuffisance veineuse**
  - **arthropathies**
  - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
  - **RG 69 (attention liste limitative)**
  - **atteinte vasculaire cubito-palmaire**
  - **synovite et ténosynovite**
  - **épicondylite**
  - **syndrome du canal carpien**
  - **autre chute d'un niveau à un autre**
  - **chute dans et d'un escalier et de marches**
  - **effets chroniques liés au froid**
  - **engelures**
  - **hypothermie**
  - **troubles de la vigilance**
  - **facteur accidentogène**
  - **inconfort thermique lié au froid**
  - **piqûre accidentelle**
  - **fatigue visuelle**
  - **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
  - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**

- **accélération de la fréquence cardiaque**
- **réaction aiguë à un facteur de stress**
- **traumatisme par accident de circulation en entreprise**

## Outils et équipements

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **vitrine en surface de vente**
  - **gondoles** (mauvaise finition du matériel de mise en rayon, posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis)
  - **portants**
  - **roll-conteneur** (chute d'objets, roll-conteneur, tendeur elastique, effort de poussée et de traction)
  - **échelles de manutention** (écrasement des doigts)
  - **table roulante**
  - **caddie** ®
  - **caisses et caissons de rangement**
  - **cutter** (nuisances spécifiques au cutter)
  - **ordinateur de poche**
  - **scanner de poche**
  - **étiqueteuse**
  - **escabeau** (espace de travail situé en hauteur)
  - **compacteur**
  - **balance**
  - **rotissoire** (contact avec les pièces chaudes, contact avec des plats chauds)
  - **vitrines frigorifiques** (température froide intérieure positive)
  - **palettes**
  - **chariot automoteur de manutention à conducteur porté** (vibration transmise corps entier supérieure au seuil d'alerte, fioul (carburant diesel), chute des fourches, bruit supérieur à 80 dB, gaz d'échappement)
  - **chariot automoteur de manutention à conducteur accompagnant**
- **Nuisances** (préventions)
  - **mauvaise finition du matériel de mise en rayon**
  - **posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis**
  - **chute d'objets**
    - mettre les équipements de travail en conformité
    - Porter des gants de protection contre les risques mécaniques
    - Porter un casque
  - **roll-conteneur**
    - utiliser des rolls conteneurs en sécurité
    - Bien répartir les charges
  - **tendeur elastique**
    - utiliser un système adapté de serrage des tendeurs
  - **effort de poussée et de traction**
    - proposer une formation action PRAP
    - choisir du matériel de manutention adapté
  - **écrasement des doigts**
    - entretenir le matériel
    - former à l'utilisation correcte du matériel
  - **nuisances spécifiques au cutter**
    - conseils de prévention - utilisation du cutter
    - utiliser un cutter à lame rétractable
  - **espace de travail situé en hauteur**
    - mettre les équipements de travail en conformité
    - supprimer les postes de travail à l'échelle

- mettre à disposition une plate-forme de travail
- utiliser un échafaudage conforme à la réglementation
- **contact avec les pièces chaudes**
  - Porter des gants
  - mettre en place la CAT devant une brûlure
- **contact avec des plats chauds**
  - protéger mains et avant-bras
  - mettre en place la CAT devant une brûlure
- **température froide intérieure positive**
  - porter des gants adaptés
  - afficher le logo basse température
  - organiser le travail au froid
  - Porter des vêtements adaptés au froid
  - informer les salariés (grand froid)
- **vibration transmise corps entier supérieure au seuil d'alerte**
  - choisir le matériel le moins vibrant
  - estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps)
  - entretenir le matériel (vibrations)
  - limiter les durées d'exposition (vibrations)
  - informer sur le risque vibrations
- **fioul (carburant diesel)**
- **chute des fourches**
- **bruit supérieur à 80 dB**
  - réduire le bruit
  - signaler les lieux bruyants
  - porter des protecteurs individuels contre le bruit
  - informer et former sur le bruit
  - vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
- **gaz d'échappement**
  - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
- **Effets sur la santé**
  - **coupure**
  - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**
  - **RG 57 (attention : liste limitative)**
  - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
  - **lésions traumatiques multiples, sans précision**
  - **heurt causé par le lancement ou la chute d'un objet**
  - **écrasements de plusieurs parties du corps**
  - **facteur accidentogène**
  - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
  - **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
  - **accélération de la fréquence cardiaque**
  - **brûlures**
  - **engelures**
  - **effets chroniques liés au froid**
  - **inconfort thermique lié au froid**
  - **troubles de la vigilance**
  - **lombalgies (vibrations)**
  - **RG 97 (attention : liste limitative)**
  - **syndrome ébrieux ou narcotique**
  - **irritation respiratoire**
  - **dermatoses irritatives**

- irritation oculaire
- syndrome psycho-organique des solvants
- cancérogène catégorie 2
- fractures de plusieurs parties des deux membres inférieurs
- acouphènes
- conséquence du bruit sur l'oreille interne
- maladies de l'oreille externe
- surdité de perception
- hyperacousie
- effets extra-auditifs du bruit
- risque d'accident du travail par effet masque
- RG 42 (attention: liste limitative)
- affections aiguës des voies respiratoires supérieures
- maladies de l'appareil respiratoire
- irritation voies aériennes supérieures
- classement CIRC 1
- classement CIRC 2B
- RG 64
- infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané
- dermatoses et eczémas
- urticaire et érythème
- dermite irritante de contact due aux solvants
- effet toxique de solvants organiques
- allergie
- autres maladies de l'appareil respiratoire

## Produits, matériaux et publics concernés

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **PUBLICS**
  - **clientèle** (contact avec la clientèle générant une charge mentale particulière)
  - **PRODUITS, MATERIAUX**
  - **marchandises à la vente**
  - **produits de nettoyage et désinfection en agroalimentaire** (nettoyant désinfectant alimentaire)
- **Nuisances** (préventions)
  - **contact avec la clientèle générant une charge mentale particulière**
    - former à la CAT face à une personne agressive
    - former à la CAT face à des personnes différentes
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - **nettoyant désinfectant alimentaire**
    - porter des EPI
    - entretenir les EPI
    - informer sur l'allergie
    - conseils de prévention - protection cutanée
    - Porter des gants
    - adapter l'aération et la ventilation
- **Effets sur la santé**
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
  - **dermite allergique de contact (RG 65)**
  - **dermite irritante de contact**
  - **RG 65**
  - **maladies de l'appareil respiratoire**

- **RG 66 (attention : liste limitative)**
- **RG 84 (attention : liste limitative)**

## Tenues de travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **tenue imposée par le magasin et l'enseigne** (tenue inadaptée à l'activité)
  - **tenue du métier d'origine**
- **Nuisances** (préventions)
  - **tenue inadaptée à l'activité**

## Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

- a) à l'amiante
- b) aux rayonnements ionisants
- c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
- d) au risque hyperbare
- e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
- f) aux agents cancérigènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
- g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme des facteurs de risques professionnels cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

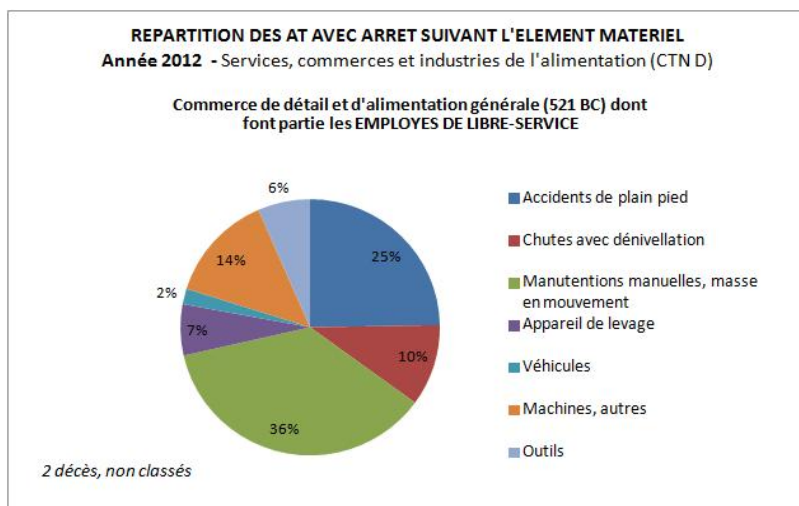
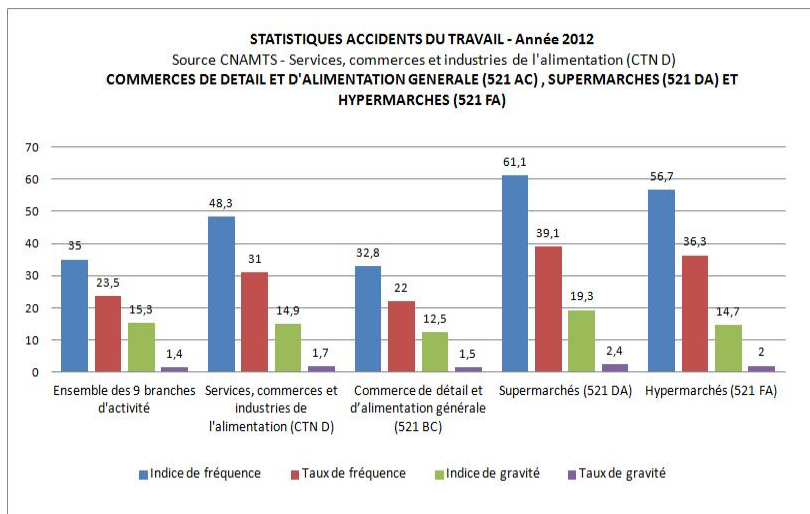
- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit

- Travail répétitif

3. Les différents tableaux de maladies professionnelles pouvant être concernés dans cette profession sont :

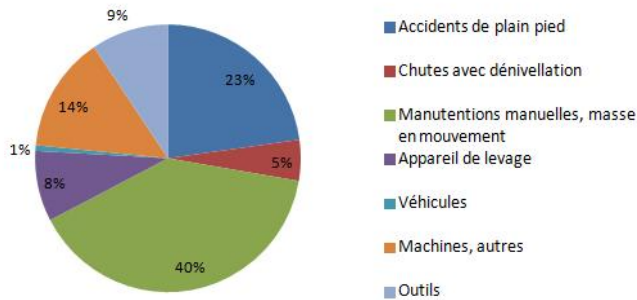
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **Tableau n°97 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par des vibrations de basses et moyennes fréquences transmises au corps entier**
- **Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes**

4. **Statistiques accidents du travail** année 2012 "Commerces de détail et d'alimentation générale (521 AC), Supermarchés (521 DA) et Hypermarchés (521 FA)" :



**REPARTITION DES AT AVEC ARRET SUIVANT L'ELEMENT MATERIEL**  
**Année 2012 - Services, commerces et industries de l'alimentation (CTN D)**

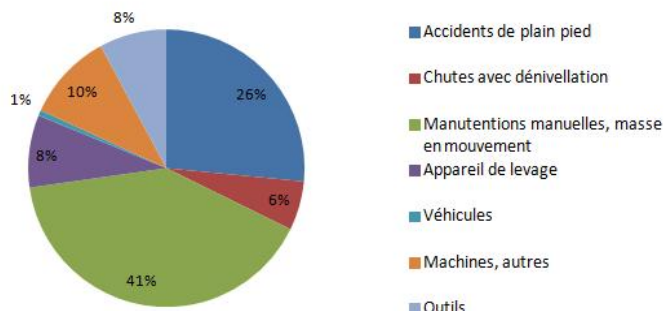
Supermarchés (521 DA) dont font partie les EMPLOYES DE LIBRE-SERVICE



2 décès, non classés

**REPARTITION DES AT AVEC ARRET SUIVANT L'ELEMENT MATERIEL**  
**Année 2012 - Services, commerces et industries de l'alimentation (CTN D)**

Hypermarchés (521 FA) dont font partie les EMPLOYES DE LIBRE-SERVICE



3 décès dont 1 lié à un accident de plain-pied et 3 non classés

Les médecins du travail observent, dans cette population, un nombre grandissant de pathologies articulaires et rachidiennes, mais aussi de situations de précarité. Les conditions de vie de ces salariés aggravent les risques professionnels.

Les facteurs psychosociaux sont, eux aussi, importants et pas toujours bien pris en compte.

## Conclusion

Les métiers du commerce et de la distribution sont en pleine mutation et interrogation. La branche professionnelle a fait les mêmes constats que les médecins via ses indicateurs (turn over, absentéisme, accidents du travail...) et participe à des travaux en commun avec les différents acteurs en santé travail.

Fiche résumée issue de la **FMP Employé de libre service** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>