Fiche résumée : Opérateur funéraire

Métiers apparentés

Agent de funérarium (ancienne appellation agent d'amphithéâtre)
Agent de crématorium.
Agent chargé des inhumations.
Agent des pompes funèbres.
Employé (e) des pompes funèbres
Porteur funéraire
Maître de cérémonie

Codes

PCS-ESE 2003 : 564b **CITP88** : 5143 **ROME1999** : 11141

Descriptif

Il accueille l'entourage du défunt et l' informe des démarches administratives à réaliser.

Il travaille au sein d'une équipe dont les tâches sont :
la préparation et la mise en bière du défunt,

le transport du cercueil,

la conduite du véhicule de deuil.

Il peut animer une cérémonie.

Suivant les moyens mis à disposition localement l'agent peut assurer l'ensemble des tâches requises pour la mise en terre et l'entretien des tombes

Caractéristiques Médico-professionnelles

Lieux de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **chambre funéraire** (ambiance thermique inconfortable)
  - **chambre mortuaire** (ambiance thermique inconfortable)
  - **domicile du défunt**
  - **lieu de cérémonie**
  - **cimetière**
- Nuisances (préventions)
  - **ambiance thermique inconfortable**

Organisation du travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **modes opératoires précis**
  - **contact avec des usagers**
  - **travail au sein d'une équipe** (contrainte relationnelle)
  - **travail en coordination**
  - **travail le samedi** (horaire generant une perturbation de la vie sociale)
- Nuisances (préventions)
  - **contrainte relationnelle**
    - faciliter la communication
  - **horaire generant une perturbation de la vie sociale**
- Effets sur la santé
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
  - **épisodes dépressifs**
  - **autres troubles de l'humeur [affectifs]**
  - **autres troubles anxieux**
  - **troubles somatoformes**
  - **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**

Tâches

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **vérifier les documents administratifs post-mortem**
  - **identifier l'intervention et préparer les matériels nécessaires à l'opération funéraire**
  - **réceptionner le cercueil, les articles funéraires et organiser le transfert** (port de charge (déplacement horizontal))
  - **procéder à la toilette et l'habillage du défunt** (situation entraînant une charge émotionnelle, produit d'hygiene et cosmetique, agent biologique, posture du corps entier, port de charge (déplacement horizontal))
  - **procéder au transport et à la mise en bière du défunt** (nuisances de l'opérateur funéraire, port de charge (déplacement horizontal))
  - **préparer et fermer le cercueil**
  - **procéder au portage du cercueil** (port de charge (déplacement horizontal))
  - **conduire le véhicule funéraire** (charge mentale du conducteur, posture assise)
  - **assurer la conformité de déroulement de la cérémonie funéraire** (contrainte de la conduite VL professionnelle, contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere, nuisances liées au travail en équipe)
  - **procéder à la crémation**
  - **procéder à la mise en terre** (posture du corps entier)
  - **réaliser le fossoyage** (agent biologique, posture)
  - **étayer les fosses**
  - **réaliser l'entretien de tombes** (contact avec des végétaux (voir tableau ci-dessous : publics et produits))
  - **réaliser l'exhumation de corps** (hydrure de sulfure, situation entrainant une charge mentale particuliere)
  - **assister le personnel médical habilité pour l'examen du corps ou la préparation de l'autopsie** (situation entrainant une charge mentale particuliere, agent biologique, port de charge (déplacement horizontal))
  - **assurer la surveillance mécanique du véhicule** (posture)
  - **nettoyer et désinfecter le véhicule funéraire** (produit de désinfection (cf produits))
  - **entretenir les outils** (outils coupants tranchants du jardinier)
  - **conduire un engin de manutention** (vibration transmise corps entier, bruit superieur a 80 dB, effort de poussée et de traction, espace de travail avec circulation piéton véhicule, espace de travail avec circulation entre véhicules)
  - **poser la pierre tombale** (posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis, posture du corps entier, soulèvement de charge (déplacement vertical))
  - **charger le monument sur le plateau d'un véhicule**
  - **sceller le cadre du monument funéraire** (ciment frais, silice (cf produits))
  - **graver une pierre tombale** (silice (cf produits))

- Nuisances (préventions)
  - **port de charge (déplacement horizontal)**
    - prévenir les risques liés à la manutention manuelle
    - Utiliser des aides à la manutention
    - améliorer la préhension des charges
    - respecter les limites de port de charges réglementaires
    - porter des chaussures de sécurité
    - informer et former à la manutention manuelle
    - proposer une formation action PRAP
  - **situation entraînant une charge émotionnelle**
  - **produit d'hygiene et cosmetique**
    - porter des gants adaptés
    - veiller à l'hygiène des mains
    - appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
    - informer sur l'allergie
  - **agent biologique**
    - mettre en place la CAT en cas d'AES
    - informer sur le risque infectieux
    - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
    - porter des lunettes ou une visière de protection
    - porter des gants appropriés à l'activité
    - veiller à l'hygiène des mains
    - former le personnel paramédical au bionettoyage
    - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
  - **posture du corps entier**
  - **nuisances de l'opérateur funéraire**
    - conseils opérateur funéraire Covid-19
  - **charge mentale du conducteur**
    - prévenir le risque routier
  - **posture assise**
    - limiter la posture assise prolongée
    - veiller à l'ergonomie du poste
    - informer sur la prévention des TMS
  - **contrainte de la conduite VL professionnelle**
    - utiliser des véhicules appropriés
    - respecter l'interdiction d'utilisation du téléphone au volant en conduisant
    - former le conducteur de véhicule léger
    - informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
    - informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
  - **contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere**
    - former à la CAT face à une personne agressive
    - former à la CAT face à des personnes différentes
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - **nuisances liées au travail en équipe**
  - **posture**
  - **contact avec des végétaux (voir tableau ci-dessous : publics et produits)**
  - **hydrure de sulfure**
  - **situation entrainant une charge mentale particuliere**
    - former à la CAT face à une personne agressive
    - former à la CAT face à des personnes différentes
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - **produit de désinfection (cf produits)**
  - **outils coupants tranchants du jardinier**

        - former à l'utilisation correcte du matériel
        - former SST
        - mettre à disposition une trousse d'urgence
        - prévenir les risques lors de l'entretien des tondeuses
        - prévenir les risques lors de la tonte des pelouses
    - **vibration transmise corps entier**
    - **bruit superieur a 80 dB**
        - réduire le bruit
        - signaler les lieux bruyants
        - porter des protecteurs individuels contre le bruit
        - informer et former sur le bruit
        - vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
    - **effort de poussée et de traction**
        - proposer une formation action PRAP
        - choisir du matériel de manutention adapté
    - **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
        - concevoir des voies de circulation
        - dégager des voies de circulation
        - matérialiser des allées de circulation
        - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
        - porter des EPI phosphorescents type brassards
        - porter un vêtement réfléchissant
    - **espace de travail avec circulation entre véhicules**
        - concevoir des voies de circulation
        - dégager des voies de circulation
        - instaurer un sens de circulation
        - matérialiser des allées de circulation
    - **posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis**
    - **soulèvement de charge (déplacement vertical)**
    - **ciment frais**
        - porter des gants appropriés à l'activité
        - porter des lunettes ou une visière de protection
        - éviter le travail à main nue
        - nettoyer très régulièrement le matériel manuel
        - limiter les parties découvertes du corps
        - porter des protections pour les genoux
    - **silice (cf produits)**
- Effets sur la santé
    - **RG 57 (attention : liste limitative)**
    - **RG 98 (attention liste limitative)**
    - **RG 79 (attention : liste limitative)**
    - **rachialgies**
    - **cardiopathies ischémiques**
    - **rhinite allergique, sans précision**
    - **dermite allergique de contact (RG 65)**
    - **dermite irritante de contact**
    - **asthme à prédominance allergique**
    - **urticaire**
    - **RG 15**
    - **maladies infectieuses et parasitaires**
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **arthropathies**
    - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**

- **maladies hypertensives**
- **ulcère de l'estomac**
- **cervicalgie - Région cervico-dorsale**
- **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**
- **troubles veineux**
- **troubles cardiovasculaires**
- **Accidents de la Voie Publique**
- **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
- **effets sur la santé en rapport avec la famille chimique**
- **syndrome psycho-organique des solvants**
- **dermatoses et eczémas**
- **urticaire et érythème**
- **dermite irritante de contact due aux solvants**
- **effet toxique de solvants organiques**
- **allergie**
- **maladies de l'appareil respiratoire**
- **affections aiguës des voies respiratoires supérieures**
- **autres maladies de l'appareil respiratoire**
- **lombalgie basse**
- **acouphènes**
- **conséquence du bruit sur l'oreille interne**
- **maladies de l'oreille externe**
- **surdité de perception**
- **hyperacousie**
- **effets extra-auditifs du bruit**
- **risque d'accident du travail par effet masque**
- **RG 42 (attention: liste limitative)**
- **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
- **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
- **accélération de la fréquence cardiaque**
- **traumatisme par accident de circulation en entreprise**
- **RG 8**

Outils et équipements

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **véhicule funéraire**
  - **mini pelle mécanique** (vibration transmise corps entier, bruit superieur a 80 dB, gaz d'echappement)
  - **pelle**
  - **cordes**
  - **étais**
- Nuisances (préventions)
  - **vibration transmise corps entier**
  - **bruit superieur a 80 dB**
    - réduire le bruit
    - signaler les lieux bruyants
    - porter des protecteurs individuels contre le bruit
    - informer et former sur le bruit
    - vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
  - **gaz d'echappement**
    - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
- Effets sur la santé
  - **lombalgie basse**

- **acouphènes**
- **conséquence du bruit sur l'oreille interne**
- **maladies de l'oreille externe**
- **surdité de perception**
- **hyperacousie**
- **effets extra-auditifs du bruit**
- **risque d'accident du travail par effet masque**
- **RG 42 (attention: liste limitative)**
- **affections aiguës des voies respiratoires supérieures**
- **maladies de l'appareil respiratoire**
- **irritation voies aériennes supérieures**
- **irritation oculaire**
- **classement CIRC 1**
- **classement CIRC 2B**
- **RG 64**
- **syndrome psycho-organique des solvants**
- **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
- **dermatoses et eczémas**
- **urticaire et érythème**
- **dermite irritante de contact due aux solvants**
- **effet toxique de solvants organiques**
- **allergie**
- **autres maladies de l'appareil respiratoire**

Produits, matériaux et publics concernés

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **PUBLICS**
  - **familles endeuillées** (situation entraînant une charge émotionnelle, confrontation avec la souffrance et/ou la mort)
  - **agents administratifs**
  - **PRODUITS**
  - **produits de nettoyage** (produit lavage sol, mur, surface industrielle, detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel)
  - **végétaux** (végétaux allergisants, végétaux photosensibilisants, végétaux irritants ou caustiques, végétaux agressifs par action mécanique, végétaux mortels par ingestion, végétaux toxiques non mortels par ingestion)
  - **herbicides** (herbicide triazine, herbicide derive du bipyridilium, glyphosate, carbamates anticholinesterasiques, aminotriazole, herbicide derive de l'uree, herbicide derive du dinitrophenol, herbicide phytohormone)
  - **gaz produits lors de la décomposition des corps** (hydrure de sulfure, ammoniac (NH3), ethylmercaptan, methylmercaptan)
  - **pierre tombale**
  - **mortier** (poussiere de ciment, aluminosilicate de calcium, ciment frais)
  - **ciment colle**
  - **matériau contenant de la silice** (silice cristalline)
  - **peinture**
- Nuisances (préventions)
  - **situation entraînant une charge émotionnelle**
  - **confrontation avec la souffrance et/ou la mort**
    - favoriser l'analyse de la pratique, et les groupes de paroles
    - favoriser le travail en réseau
  - **produit lavage sol, mur, surface industrielle**
  - **detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel**
    - éviter contact mains et visage
    - conseils de prévention - protection cutanée

    - porter des gants adaptés
    - veiller à l'hygiène des mains
  - **végétaux allergisants**
    - porter des gants adaptés
    - ne pas porter les mains au visage
  - **végétaux photosensibilisants**
    - porter des gants adaptés
  - **végétaux irritants ou caustiques**
    - porter des gants adaptés
  - **végétaux agressifs par action mécanique**
    - porter des gants adaptés
  - **végétaux mortels par ingestion**
    - ne pas manger
    - se laver les mains avant de manger ou boire
    - ne pas porter les mains au visage
    - porter des gants adaptés
  - **végétaux toxiques non mortels par ingestion**
    - ne pas manger
    - se laver les mains avant de manger ou boire
    - ne pas porter les mains au visage
    - porter des gants adaptés
  - **herbicide triazine**
    - porter des gants adaptés au risque chimique
    - porter une combinaison
    - ne pas porter les mains au visage
    - se laver les mains avant de manger ou boire
    - prendre douche et shampoing sur le lieu de travail
  - **herbicide derive du bipyridilium**
  - **glyphosate**
  - **carbamates anticholinesterasiques**
  - **aminotriazole**
  - **herbicide derive de l'uree**
  - **herbicide derive du dinitrophenol**
  - **herbicide phytohormone**
  - **hydrure de sulfure**
  - **ammoniac (NH3)**
  - **ethylmercaptan**
  - **methylmercaptan**
  - **poussiere de ciment, aluminosilicate de calcium**
    - porter des gants adaptés
    - porter des lunettes ou une visière de protection
    - limiter les parties découvertes du corps
    - interdire de manipuler le ciment à mains nues
    - prévenir la mise en suspension des poussières
    - nettoyer très régulièrement le matériel manuel
  - **ciment frais**
    - porter des gants appropriés à l'activité
    - porter des lunettes ou une visière de protection
    - éviter le travail à main nue
    - nettoyer très régulièrement le matériel manuel
    - limiter les parties découvertes du corps
    - porter des protections pour les genoux
  - **silice cristalline**
    - choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils

    - aspirer au poste de travail
    - changer les filtres
    - porter un appareil de protection respiratoire filtrant anti-aérosol FFP3
    - Proscrire le balayage à sec, utiliser l'aspirateur et le nettoyage à l'humide
    - respecter les règles d' hygiène
    - mettre à disposition des vestiaires à double compartiment
- Effets sur la santé
    - **dermite irritante de contact**
    - **dermite allergique de contact (RG 65)**
    - **brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes**
    - **rhinite allergique, sans précision**
    - **asthme à prédominance allergique**
    - **dermatoses et eczémas**
    - **RG 65**
    - **RG 66 (attention : liste limitative)**
    - **photosensibilisation**
    - **phototoxicité**
    - **dermatoses irritatives**
    - **syndrome psycho-organique des solvants**
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **urticaire et érythème**
    - **dermite irritante de contact due aux solvants**
    - **effet toxique de solvants organiques**
    - **allergie**
    - **maladies de l'appareil respiratoire**
    - **affections aiguës des voies respiratoires supérieures**
    - **autres maladies de l'appareil respiratoire**
    - **effets sur la santé en rapport avec la famille chimique**
    - **RG 34**
    - **syndrome nicotinique**
    - **syndrome muscarinique**
    - **effets sur le système nerveux central des anticholinestérasiques**
    - **RG 14**
    - **maladies hypertensives**
    - **irritation voies aériennes supérieures**
    - **bronchopneumopathie chronique obstructive**
    - **RG 8**
    - **irritation oculaire**
    - **cancer broncho-pulmonaire**
    - **RG 25**
    - **silicose**
    - **classement CIRC 1**
    - **pneumoconiose due à d'autres poussières inorganiques**
    - **irritation respiratoire**

Tenues de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **veste et pantalon de travail**
    - **chaussures de sécurité**
    - **combinaison jetable**
    - **gants adaptés à l'activité**

Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (art. R. 4624-23) :
agents biologiques des groupes 3 et 4

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

- Travail de nuit

3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont **:**

- Tableau n°07 : Tétanos professionnel (liste limitative)
- Tableau n°08 : Affections causées par les ciments (alumino-silicates de calcium)
- Tableau n°13 : Intoxications professionnelles par les dérivés nitrés et chloronitrés des hydrocarbures benzéniques
- Tableau n°14 : Affections provoquées par les dérivés nitrés du phénol (dinitrophénols, dinitro-orthocrésols, dinoseb), par le pentachlorophénol, les pentachlorophénates et par les dérivés halogènes de l'hydroxybenzonitrile (bromoxynil, ioxynil)
- Tableau n°15 : Affections provoquées par les amines aromatiques, leurs sels et leurs dérivés notamment hydroxylés, halogénés, nitrés, nitrosés et sulfonés
- Tableau n°34 : Affections provoquées par les phosphates, pyrophosphates et thiophosphates d'alcoyle, d'aryle ou d'alcoylaryle et autres organophosphorés anticholinestérasiques ainsi que par les phosphoramides et carbamates hétérocycliques, anticholinestérasiques
- Tableau n°40 : Maladies dues aux bacilles tuberculeux et à certains mycobactéries atypiques : Mycobacterium avium intracellulare, Mycobacterium kansasii, Mycobacterium xenopi, Mycobacterium marinum, Mycobacterium fortuitum (liste limitative)
- Tableau n°42 : Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels (liste limitative)
- Tableau n°45 : Infections d'origine professionnelle par les virus des hépatites A, B, C, D, et E (liste limitative)
- Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail (liste limitative)
- Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique (liste limitative)
- Tableau n°66 : Rhinites et asthmes professionnels (liste limitative)
- Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes (liste limitative)

4. Statistiques accidents du travail année 2014 "Services funéraires (code naf 9603 Z)" :

Conclusion

L'opérateur funéraire peut être polyvalent où spécialisé sur une tâche ciblée en fonction de la structure qui l'emploie.

Il est exposé à différents risques : postural, biologique... Son travail se fait souvent dans un temps contraint avec une charge émotionnelle notable.

Fiche résumée issue de la **FMP Opérateur funéraire** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**