Fiche résumée : Assistant dentaire

Métiers apparentés

Assistant dentaire
Assistant dentaire en orthopédie dentofaciale
Assistante dentaire
Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux
Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux / Assistant dentaire (non dentiste)

Codes

CITP88 : 3225 **PCS-ESE 2003** : 526b **ROME1999** : 11221 **CITP2008** : 3251

Descriptif

L'assistant(e) dentaire **assiste le praticien dans les soins**. Il est associé à l'éducation des patients en matière d'hygiène bucco-dentaire. Il assure l'asepsie et l'entretien du matériel. Il prépare les produits pour les traitements appliqués par le dentiste. il peut, après formation complémentaire, contribuer aux actes d'imagerie à visée diagnostique, aux actes prophylactiques, aux actes orthodontiques et à des soins postchirurgicaux.
Il peut effectuer des tâches connexes : prise de rendez-vous, accueil des patients, préparation des dossiers administratifs ou médicaux.
Il effectue souvent le lien entre le praticien, les patients, le prothésiste et les fournisseurs.
Il est donc à la fois réceptionniste, secrétaire et **instrumentiste**.

Caractéristiques Médico-professionnelles

Lieux de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **cabinet dentaire** (agent biologique, mercure (cf produit), produits chimiques (cf produits), installation electrique, bruit superieur a 80 dB)
  - **zone de réception et d'accueil** (éclairage artificiel)
  - **zone de soins du cabinet dentaire** (agent biologique, mercure (cf produit), produits chimiques (cf produits))
  - **zone d'entretien des dispositifs médicaux** (produits chimiques (cf produits))
  - **local de stockage de déchets dans cabinet dentaire** (produits chimiques (cf produits))
  - **salle de radiographie en cabinet dentaire** (expositions aux radiations (cf produits))
  - **salle de développement des radiographies** (produits chimiques (cf produits))
  - **réserve-zone de stockage** (espace de travail sousdimensionné)
  - **local "ménage"** (produits chimiques (cf produits))
  - **+/-salle de chirurgie** (produits chimiques (cf produits))
  - **salle de prévention**
  - **bureau du praticien**
  - **locaux climatisés**

    - **locaux sanitaires et sociaux en cabinet dentaire** (espace de travail avec locaux sociaux inadaptés ou absents)
    - **toilettes pour les patients**
    - **service de stomatologie** (agent biologique, produits chimiques (cf produits))
    - **centre de soins dentaires** (agent biologique, produits chimiques (cf produits))
- Nuisances (préventions)
    - **agent biologique**
        - mettre en place la CAT en cas d'AES
        - informer sur le risque infectieux
        - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
        - --porter des lunettes ou une visière de protection
        - Porter des gants appropriés à l'activité
        - Veiller à l'hygiène des mains
        - former le personnel paramédical au bionettoyage
        - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
    - **mercure (cf produit)**
    - **produits chimiques (cf produits)**
    - **installation electrique**
        - vérifier l'état de l'installation électrique
    - **bruit superieur a 80 dB**
        - réduire le bruit
        - signaler les lieux bruyants
        - porter des protecteurs individuels contre le bruit
        - informer et former sur le bruit
        - vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
    - **éclairage artificiel**
        - choisir des lampes sans risque photobiologique
        - concevoir un éclairage adapté
        - assurer la maintenance de l'éclairage
    - **expositions aux radiations (cf produits)**
    - **espace de travail sousdimensionné**
        - optimiser le rangement
    - **espace de travail avec locaux sociaux inadaptés ou absents**
        - mettre à disposition des locaux sanitaires et sociaux adaptés
- Effets sur la santé
    - **maladies infectieuses et parasitaires**
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **acouphènes**
    - **conséquence du bruit sur l'oreille interne**
    - **maladies de l'oreille externe**
    - **surdité de perception**
    - **hyperacousie**
    - **effets extra-auditifs du bruit**
    - **risque d'accident du travail par effet masque**
    - **RG 42 (attention: liste limitative)**
    - **fatigue visuelle**
    - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
    - **maladie contagieuse**
    - **intoxication par des produits chimiques et substances nocives et exposition à ces produits**

Organisation du travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **contact avec des patients** (contrainte relationnelle, humeur des patients generant une charge mentale

particuliere, situation avec les patients entraînant une charge psychoaffective, non reconnaissance de l'activité par les patients)
    - **horaire variable** (horaire generant une perturbation de la vie sociale, rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
    - **horaires réguliers de jour** (pas de nuisance liée à cette caractéristique)
    - **astreintes et gardes** (horaire generant une perturbation de la vie sociale)
    - **travail le samedi** (horaire generant une perturbation de la vie sociale)
    - **multiplicité des tâches** (nuisances liées à la simultanéité des tâches)
    - **travail à quatre mains** (majoration des risques accidentels)
    - **travail sur plusieurs fauteuils** (nuisances liées à la simultanéité des tâches, injonction paradoxale par la hiérarchie, aleas a gerer generant une charge mentale particuliere, contraintes liées aux tâches multiples concomitantes)
    - **mode opératoire imposé**
- Nuisances (préventions)
    - **contrainte relationnelle**
        - faciliter la communication
    - **humeur des patients generant une charge mentale particuliere**
        - former à la CAT face à des personnalités difficiles
        - former à la CAT face à une personne agressive
        - former à la CAT face à des personnes différentes
    - **situation avec les patients entraînant une charge psychoaffective**
    - **non reconnaissance de l'activité par les patients**
        - reconnaître l'activité
    - **horaire generant une perturbation de la vie sociale**
    - **rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale**
        - séparer lieux de vie et lieux de travail
    - **pas de nuisance liée à cette caractéristique**
    - **nuisances liées à la simultanéité des tâches**
        - planifier le travail
        - veiller à la gestion des volumes de travail
    - **majoration des risques accidentels**
    - **injonction paradoxale par la hiérarchie**
        - définir les tâches
    - **aleas a gerer generant une charge mentale particuliere**
    - **contraintes liées aux tâches multiples concomitantes**
- Effets sur la santé
    - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
    - **réaction aiguë à un facteur de stress**
    - **épisodes dépressifs**
    - **autres troubles de l'humeur [affectifs]**
    - **autres troubles anxieux**
    - **troubles somatoformes**
    - **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**
    - **anxiété généralisée**
    - **maladies hypertensives**
    - **cardiopathies ischémiques**

Tâches

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **noter les rendez-vous** (écran de visualisation)
    - **accueillir le patient** (humeur des patients generant une charge mentale particuliere)
    - **installer le patient** (mouvement répétitif, posture du corps entier, soulèvement de charge (déplacement vertical))
    - **préparer les matériaux d'obturation** (mercure (cf produit))

  - **préparer les plateaux d'instruments**
  - **aider au fauteuil** (posture debout, posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis, agent biologique, posture)
  - **développer les clichés radiologiques** (hydroquinone)
  - **éduquer à l'hygiène bucco-dentaire**
  - **encaisser les paiements** (fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite, manipulation d'argent et de valeurs)
  - **nettoyer et stériliser le matériel** (produits de stérilisation (cf produits), ultrason, agent biologique, produit de désinfection (cf produits))
  - **gérer les commandes de matériel consommable**
  - **aider à la comptabilité du chirurgien dentiste**
  - **entretenir le cabinet dentaire** (produit de nettoyage (cf produit))
  - **classer les dossiers médicaux**
  - **effectuer le bionettoyage de l'unit** (agent biologique, produit de désinfection (cf produits))
- Nuisances (préventions)
  - **écran de visualisation**
    - choisir un siège ergonomique
    - choisir du mobilier de poste informatique adapté
    - installer ergonomiquement le poste de travail avec écran
    - aménager un espace de travail spacieux
    - choisir des logiciels ergonomiques
    - +alterner les tâches
  - **humeur des patients generant une charge mentale particuliere**
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
    - former à la CAT face à une personne agressive
    - former à la CAT face à des personnes différentes
  - **mouvement répétitif**
    - prévenir les TMS
  - **posture du corps entier**
  - **soulèvement de charge (déplacement vertical)**
    - Utiliser les aides à la manutention
  - **mercure (cf produit)**
  - **posture debout**
    - conseils de prévention - insuffisance veineuse
  - **posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis**
  - **agent biologique**
    - mettre en place la CAT en cas d'AES
    - informer sur le risque infectieux
    - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
    - --porter des lunettes ou une visière de protection
    - Porter des gants appropriés à l'activité
    - Veiller à l'hygiène des mains
    - former le personnel paramédical au bionettoyage
    - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
  - **posture**
    - Alterner autant que possible les tâches
    - informer sur la prévention des TMS
  - **hydroquinone**
    - porter des EPI
  - **fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite**
  - **manipulation d'argent et de valeurs**
    - relever périodiquement des fonds
  - **produits de stérilisation (cf produits)**
  - **ultrason**

        - réduire les niveaux sonores des ultrasons
    - **produit de désinfection (cf produits)**
    - **produit de nettoyage (cf produit)**
- Effets sur la santé
    - **syndrome de l'oeil sec**
    - **fatigue visuelle**
    - **RG 57 (attention : liste limitative)**
    - **réaction aiguë à un facteur de stress**
    - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
    - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
    - **arthropathies**
    - **RG 98 (attention liste limitative)**
    - **signes fonctionnels d'insuffisance veineuse**
    - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**
    - **maladies infectieuses et parasitaires**
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **dermite allergique de contact (RG 65)**
    - **vitiligo**
    - **RG 65**
    - **cancérogène catégorie 2**
    - **mutagène catégorie 2**
    - **effets sur la santé en rapport avec la famille chimique**
    - **syndrome psycho-organique des solvants**
    - **dermatoses et eczémas**
    - **urticaire et érythème**
    - **dermite irritante de contact due aux solvants**
    - **effet toxique de solvants organiques**
    - **allergie**
    - **maladies de l'appareil respiratoire**
    - **affections aiguës des voies respiratoires supérieures**
    - **autres maladies de l'appareil respiratoire**
    - **RG 32**
    - **conséquence du bruit sur l'oreille interne**

Outils et équipements

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **plateau de présentation d'instruments**
    - **sonde d'aspiration**
    - **amalgameur-doseur ou amalgamateur**
    - **appareil à détartrer**
    - **lampe à photopolymériser**
    - **seringue multifonction air/eau**
    - **seringue-carpule**
    - **turbine**
    - **conteneur étanche pour DASRI**
    - **turbine dentaire** (ultrason)
    - **boîte à OPCT**
    - **appareil radiographique pour panoramique dentaire** (rayonnement ionisant)
    - **appareil radiographique rétroalvéolaire** (rayonnement ionisant)
    - **bac révélateur pour radiographie argentique**
    - **bac pour immersion du matériel à pré-désinfecter**
    - **lave instrument**

  - **bac à ultrason** (ultrason)
  - **autoclave**
  - **lave linge**
  - **sèche linge** (vapeur liquide d'eau douce, vapeur ou liquide organique)
  - **poste informatique fixe** (écran de visualisation)
  - **poubelle pour les DASRI dans le cabinet dentaire**
  - **emballage pour déchets d'amalgame**
  - **emballage élimination films radiographiques**
  - **poubelle réservée aux déchets ménagers**
  - **laser utilisé par le dentiste**
- Nuisances (préventions)
  - **ultrason**
    - réduire les niveaux sonores des ultrasons
  - **rayonnement ionisant**
  - **vapeur liquide d'eau douce**
    - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque non spécifique
  - **vapeur ou liquide organique**
  - **écran de visualisation**
    - choisir un siège ergonomique
    - choisir du mobilier de poste informatique adapté
    - installer ergonomiquement le poste de travail avec écran
    - aménager un espace de travail spacieux
    - choisir des logiciels ergonomiques
    - +alterner les tâches
- Effets sur la santé
  - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
  - **arthropathies**
  - **RG 32**
  - **conséquence du bruit sur l'oreille interne**
  - **exposition aux rayonnements ionisants**
  - **syndrome de l'oeil sec**
  - **fatigue visuelle**
  - **RG 57 (attention : liste limitative)**

Produits, matériaux et publics concernés

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **patients**
  - **fluides buccaux** (AES, agent biologique)
  - **biomatériaux d'empreinte**
  - **amalgame dentaire** (mercure (SIR), alliage de mercure (amalgame))
  - **produits de développement radiologique** (hydroquinone)
  - **médicaments utilisés en cabinet dentaire** (antibiotique, anesthesique)
  - **produits de stérilisation** (formaldehyde (SIR), glutaraldehyde)
  - **Déchets d'Activité de Soins à Risque Infectieux (DASRI)** (AES)
  - **déchets humides d'amalgames dentaires** (mercure (SIR))
  - **Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères (DAOM)**
  - **biomatériaux d'obturation** (mercure (SIR), methacrylate)
  - **ciments et colles utilisés en cabinet dentaire**
  - **produits de désinfection en milieu de soins** (antiseptique, bactericide pour la peau (sauf SHA solutions hydro-alcooliques), desinfectant)
  - **produits de nettoyage** (produit lavage sol, mur, surface industrielle, detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel)

    - **produit de désinfection des mains** (SHA (solutions hydro-alcooliques))
- Nuisances (préventions)
    - **AES**
        - mettre en place la CAT en cas d'AES
        - utiliser des conteneurs à seringues
        - Porter des gants appropriés à l'activité
    - **agent biologique**
        - mettre en place la CAT en cas d'AES
        - informer sur le risque infectieux
        - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
        - --porter des lunettes ou une visière de protection
        - Porter des gants appropriés à l'activité
        - Veiller à l'hygiène des mains
        - former le personnel paramédical au bionettoyage
        - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
    - **mercure (SIR)**
        - porter des EPI adaptés
        - substituer les produits reprotoxiques catégories 1A et 1B
    - **alliage de mercure (amalgame)**
        - respecter les procédures d'utilisation et d'évacuation du mercure
    - **hydroquinone**
        - porter des EPI
    - **antibiotique**
    - **anesthesique**
    - **formaldehyde (SIR)**
        - substituer
        - capter au point d'émission
        - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
        - Porter des gants en nitrile
        - informer sur le risque cancérogène, mutagène, reprotoxique
        - substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B
    - **glutaraldehyde**
    - **methacrylate**
    - **antiseptique, bactericide pour la peau (sauf SHA solutions hydro-alcooliques)**
    - **desinfectant**
        - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
        - porter des EPI
        - conseils de prévention - protection cutanée
        - informer sur l'allergie
    - **produit lavage sol, mur, surface industrielle**
    - **detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel**
        - éviter contact mains et visage
        - conseils de prévention - protection cutanée
        - porter des gants adaptés
        - Veiller à l'hygiène des mains
    - **SHA (solutions hydro-alcooliques)**
- Effets sur la santé
    - **maladies dues au VIH**
    - **hépatites virales**
    - **maladies infectieuses et parasitaires**
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **RG 2**
    - **effet toxique du mercure et ses composés**

- **reprotoxique catégorie 1B**
- **maladies hypertensives**
- **effets sur la santé en rapport avec la famille chimique**
- **dermite allergique de contact (RG 65)**
- **syndrome psycho-organique des solvants**
- **dermatoses et eczémas**
- **urticaire et érythème**
- **dermite irritante de contact due aux solvants**
- **effet toxique de solvants organiques**
- **allergie**
- **maladies de l'appareil respiratoire**
- **affections aiguës des voies respiratoires supérieures**
- **autres maladies de l'appareil respiratoire**
- **vitiligo**
- **RG 65**
- **cancérogène catégorie 2**
- **mutagène catégorie 2**
- **RG 43**
- **allergies cutanées**
- **asthme professionnel**
- **tumeur maligne des fosses nasales**
- **RG 43bis (attention : liste limitative)**
- **cancérogène catégorie 1B**
- **asthme**
- **autres maladies pulmonaires obstructives chroniques**
- **RG 66 (attention : liste limitative)**
- **RG 82**
- **dermite irritante de contact**
- **RG 84 (attention : liste limitative)**
- **brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes**

Tenues de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **tenues de travail fournies**
  - **tenues de travail entretenues par l'employeur**
  - **blouse en cabinet dentaire**
  - **chaussures dédiées au travail**
  - **chaussures confortables station debout prolongée**
  - **tenue de bloc opératoire**
  - **gants adaptés à l'activité**
  - **gants en vinyle**
  - **gants en latex** (proteine de latex)
  - **gants adaptés aux produits chimiques utilisés.**
  - **masque de soins**
  - **masque FFP2**
  - **masque visière**
  - **lunettes de protection**
  - **lunettes de protection contre les UV**
  - **dosifilm**
- Nuisances (préventions)
  - **proteine de latex**
    - Porter des gants appropriés à l'activité

    - appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
    - Veiller à l'hygiène des mains
    - effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie
- **Effets sur la santé**
    - **urticaire de contact**
    - **dermite allergique de contact (RG 65)**
    - **rhinite allergique et vasomotrice**
    - **asthme à prédominance allergique**
    - **choc anaphylactique, sans précision**
    - **RG 95**

Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

a) à l'amiante
b) aux rayonnements ionisants
c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
d) au risque hyperbare
e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
f) aux agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme des facteurs de risques professionnels cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

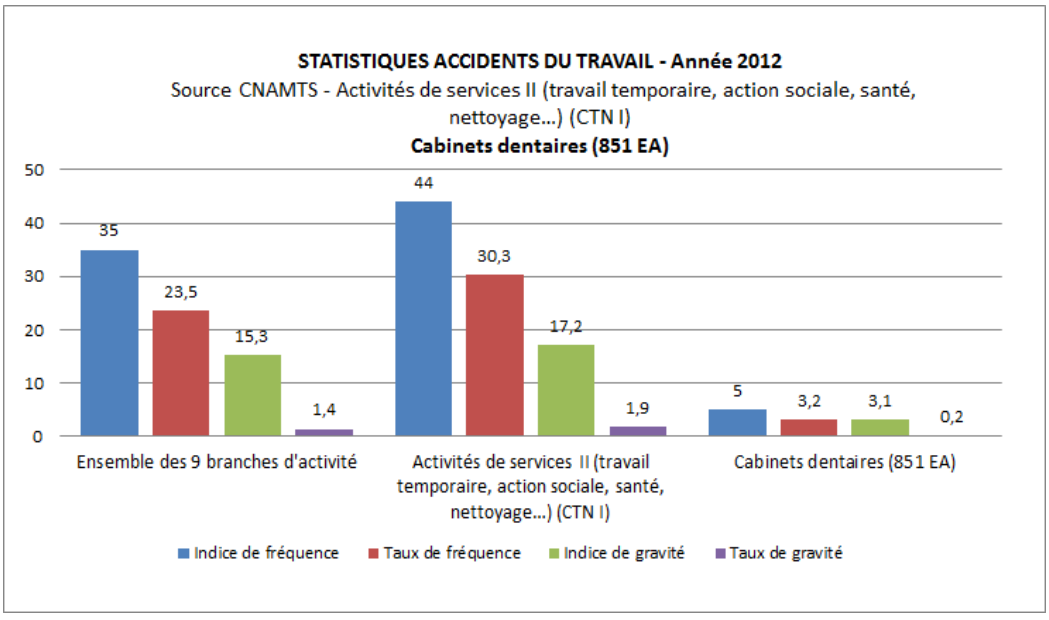
- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

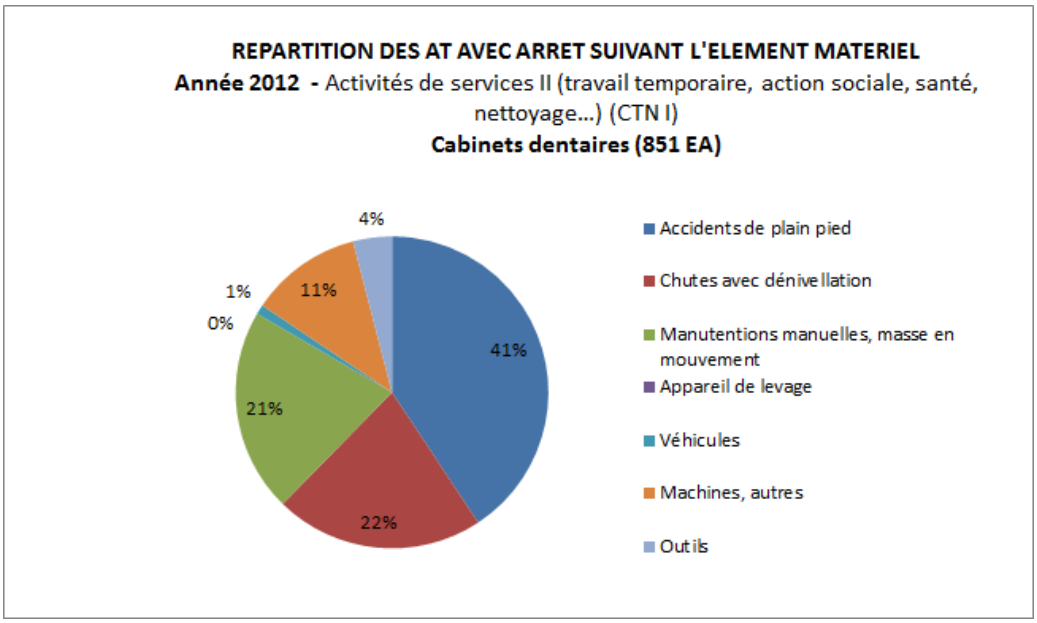
3. Les différents tableaux de maladies professionnelles pouvant être concernés dans cette profession sont :

- **Tableau n°02 : Maladies professionnelles causées par le mercure et ses composés**
- **Tableau n°06 : Affections provoquées par les rayonnements ionisants**
- **Tableau n°10 : Ulcérations et dermites provoquées par l'acide chromique, les chromates et bichromates alcalins, le chromate de zinc et le sulfate de chrome**
- **Tableau n°32 : Affections professionnelles provoquées par le fluor, l'acide fluorhydrique et ses sels minéraux**
- **Tableau n°33 : Maladies professionnelles dues au béryllium et à ses composés**
- **Tableau n°37 : Affections cutanées professionnelles causées par les oxydes et les sels de nickel**
- **Tableau n°40 : Maladies dues aux bacilles tuberculeux et à certains mycobactéries atypiques : Mycobacterium avium intracellulare, Mycobacterium kansasii, Mycobacterium xenopi, Mycobacterium marinum, Mycobacterium fortuitum**
- **Tableau n°42 : Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels**
- **Tableau n°43 : Affections provoquées par l'aldéhyde formique et ses polymères**
- **Tableau n°43BIS : Affections cancéreuses provoquées par l'aldéhyde formique**
- **Tableau n°45 : Infections d'origine professionnelle par les virus des hépatites A, B, C, D, et E**
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique**
- **Tableau n°66 : Rhinites et asthmes professionnels**
- **Tableau n°66BIS : Pneumopathies d'hypersensibilité**
- **Tableau n°76 : Maladies liées à des agents infectieux ou parasitaires contractées en milieu d'hospitalisation et d'hospitalisation à domicile**
- **Tableau n°80 : Kératoconjonctivites virales**
- **Tableau n°82 : Affections provoquées par le méthacrylate de méthyle**
- **Tableau n°95 : Affections professionnelles de mécanisme allergique provoquées par les protéines du latex (ou caoutchouc naturel)**

Cas particulier des femmes enceintes : il est nécessaire d'informer les femmes en âge de procréer des risques professionnels liés à l'utilisation, en particulier, des radiations ionisantes.

4. Statistiques accidents du travail (année 2012) "Cabinets dentaires (851 EA)" dont font partie les ASSISTANTS DENTAIRES :





Conclusion

L'assistante dentaire est exposée à des contraintes posturales au fauteuil, à une charge mentale certaine, à une exposition à des nuisances biologiques et chimiques connues.

La conception des cabinets récents bénéficient d'équipements modernes qui permettent justement de parvenir à diminuer ces risques. La prévention des risques professionnels doit donc être un des objectifs dés la conception des cabinets.

La formation et l'information du dentiste, de l'assistante dentaire et des autres salariés sont elles aussi, des moyens d'augmenter la prise de conscience et l'application des bonnes procédures, afin de limiter l'exposition de chaque acteur.

L'appui du médecin du travail et des autres intervenants en santé au travail peut être sollicité pour aider l'assistante dentaire et le dentiste dans sa réflexion sur la prévention des risques professionnels.

Cette fiche vise, entre autres, à aider chacun dans la mise en place de mesures de prévention.

Fiche résumée issue de la **FMP Assistant dentaire** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**