

# Nettoyeur

## Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée** ?

## CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES








### Lieux de travail








Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.













Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
bureau	autre ambiance thermique en general 	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 
		préserver le confort thermique 
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
établissement de soins	agent biologique 	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		--porter des lunettes ou une visière de protection
		Porter des gants appropriés à l'activité 
		Veiller à l'hygiène des mains
		former le personnel paramédical au bionettoyage 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
parking	espace de travail avec sol défectueux	
	eclairage localement insuffisant 	concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
magasin de commerce	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
	contact regulier avec le public	
atelier	confinement manque de ventilation 	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
		entretenir le système de ventilation
		Porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée
		adapter un mode opératoire écrit
		Porter un appareil de protection respiratoire isolant à adduction d'air
	incendie	remplacer les produits les plus inflammables
		interdire de fumer
		prévenir l'incendie 
		organiser la lutte contre l'incendie 
		mettre en place la CAT devant une brûlure
	bruit impulsionnel 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	bruit supérieur à 80 dB 	
		réduire le bruit 
		signaler les lieux bruyants 
		porter des protecteurs individuels contre le bruit 
		informer et former sur le bruit 
		vérifier l'absence d'ototoxique professionnel 
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
zone de stockage		
espaces confinés 	insuffisance d'aération	adapter l'aération et la ventilation
	espace de travail appauvri en oxygène	utiliser un détecteur de gaz
		assurer le renouvellement de l'air 
		Porter un appareil de protection respiratoire isolant
	ambiance humide	adapter l'aération et la ventilation
		prévoir une ventilation générale des locaux 
	confinement manque de ventilation 	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
		entretenir le système de ventilation
		Porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée
		adapter un mode opératoire écrit

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		Porter un appareil de protection respiratoire isolant à adduction d'air
	autre ambiance thermique en general 	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 
		préserver le confort thermique 
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
locaux encombrés 	espace de travail avec sol encombré	ranger
locaux exigus 	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
	espace de travail inadapté à l'activité	
intérieur de réservoir et de cuve	insuffisance d'aération	adapter l'aération et la ventilation
	fumée diverse	capter au point d'émission 
	confinement manque de ventilation 	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
		entretenir le système de ventilation
		Porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée
		adapter un mode opératoire écrit
		Porter un appareil de protection respiratoire isolant à adduction d'air
	vapeur ou liquide organique	
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
bâtiments dispersés 	posture debout avec marche	
bâtiments anciens et/ou vétustes	matériaux d'entretien difficile	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	amiante (fibre) 	
		évaluer le risque amiante 
		contrôler les VLEP(amiante) 
		respecter les interdictions d'affectation (amiante) 
		prévenir le risque amiante (sous section 3) 
		prévenir le risque amiante (sous section 4) 
		porter des EPI adaptés au risque amiante 
		former au risque amiante 
		rédiger la fiche d'exposition à l'amiante
		traiter les déchets (amiante) 
abords d'immeuble	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
	intemperie 	
		adapter si possible le poste aux intempéries
		organiser le travail en ambiance chaude 
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		organiser le travail au froid 
		Porter des vêtements adaptés au froid

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former à la CAT en cas d'orage
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
		informer les salariés (grand froid)
	posture debout avec marche	
présence de dénivelés	espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux	entretenir les escaliers
		entretenir les sols
		privilégier les sols anti-dérapants
		signaler les dénivelés
locaux d'entretien	aggravation des nuisances	concevoir des locaux facilitant l'entretien
		disposer d'un poste d'eau
		prévoir un local technique
		concevoir des voies de circulation
train		
avion		
autocar		
locaux sanitaires	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement



## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.



Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
temps partiel imposé	employeurs multiples	
		veiller à la gestion des volumes de travail
coactivité	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
chronométrage des tâches	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
très tard le soir 		
très tôt le matin		
travail de nuit 	travail de nuit >270h/an 	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit) 
		informer sur la chronobiologie 
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
dépendance fonctionnelle ou hiérarchique	objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie 	informer sur le rôle des divers interlocuteurs
		améliorer la communication et l'organisation
	faible latitude de décision dans l'organisation de son travail	
travail isolé	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former à la CAT face à une personne agressive
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
amplitude horaire > 12 H	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
sous traitance	nuisances liées à des déplacements professionnels	disposer d'un moyen de communication ( radio ou téléphone) permettant le contact avec l'entreprise
		organiser les déplacements 
		choisir un moyen de déplacement professionnel adapté
		prévenir le risque routier
	déplacement routier	
		prévenir le risque routier
		aménager des accès
		former les conducteurs routiers 
		signaler temporairement et baliser le chantier
		informer le salarié sur la prise de substances et la conduite 
		choisir des véhicules à poste de conduite ergonomique
		signaler les dénivelés
		Utiliser des véhicules appropriés 
		utiliser du matériel sur roulettes

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
		informer et former à la manutention manuelle 
		mettre à disposition des sanitaires à proximité
		limiter les organisations en horaires atypiques
		respecter les temps de repos
		privilégier les horaires favorisant la récupération



## Tâches







Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.



Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
nettoyer les sols et les surfaces	mouvement répétitif du membre supérieur	+alterner les tâches
	poussière aspecifique 	préférer l'aspiration absolue
		proscrire le balayage à sec
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
nettoyer les sanitaires	urine humaine	respecter les règles d'hygiène 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		porter des gants adaptés
	selles humaines	porter des EPI
		Veiller à l'hygiène des mains
		informer sur le risque infectieux
	non respect du travail effectué	
	odeurs nauséabondes	
	agent biologique 	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		--porter des lunettes ou une visière de protection
		Porter des gants appropriés à l'activité 
		Veiller à l'hygiène des mains
		former le personnel paramédical au bionettoyage 
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
	posture 	
nettoyer en milieux sensibles		
gérer les poubelles	effort physique	
	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir du matériel de manutention adapté 
	piqures septiques	
		informer sur le risque infectieux
porter déplacer, transporter des charges		
collecter les déchets	instrument tranchant piquant coupant (hors milieu de soins)	
		mettre à disposition une trousse d'urgence
		utiliser du matériel de préhension adapté
		former SST
		toujours regarder avant de toucher
		Porter des gants appropriés à l'activité 
passer la monobrosse ou la cireuse		









## Outils et équipements











Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐




CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
aspirateur		
balai		
chariot de nettoyage 		
engins autotractés		
escabeau	espace de travail situé en hauteur 	mettre les équipements de travail en conformité 
		supprimer les postes de travail à l'échelle 
		mettre à disposition une plate-forme de travail 
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation 
monobrosse	conducteurs dénudés sous tension	mettre le fil électrique sur l'épaule
		vérifier l'état de l'installation électrique 
	matériel électrique défectueux	respecter le degré et la classe de protection 
		signaler toute prise électrique détériorée à la personne habilitée
		maintenir et contrôler régulièrement le matériel électrique
	classe de protection inadaptée ou détériorée	
	protection mal adaptée contre les surintensités	
	protection mal adaptée contre les courants de défaut	
	cables électriques gênants	mettre le fil électrique sur l'épaule
raclettes		



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
nettoyeur haute pression 	jet sous pression	Porter des gants appropriés à l'activité 
		former à l'utilisation des produits
	vibration transmise au système main/bras supérieure au seuil d'alerte 	
		utiliser des solutions techniques alternatives (vibrations)
		choisir les outils les moins vibrants
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations 
		Porter des gants (vibrations)
	bruit supérieur à 80 dB 	
		réduire le bruit 
		signaler les lieux bruyants 
		porter des protecteurs individuels contre le bruit 
		informer et former sur le bruit 
		vérifier l'absence d'ototoxique professionnel 

## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée 
		porter des gants adaptés
		Veiller à l'hygiène des mains
produits anti-graffiti	hydrocarbure et derive	
	phenol et derive	
	cetone, quinone, cetene et derive	
	acide et peracide carboxylique	
	alcool et polyalcool et derive 	
	derive chlore d'hydrocarbure aliphatique sature	
eau chaude		
déchets ménagers		
déchets industriels		
aiguilles médicales usagées	AES	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		utiliser des conteneurs à seringues
		Porter des gants appropriés à l'activité 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
présence du public	non respect du travail effectué	
présence de salariés dans l'entreprise	objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie 	informer sur le rôle des divers interlocuteurs
		améliorer la communication et l'organisation
	humeur des clients generant une charge mentale particuliere 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.  
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.  
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
combinaison ou veste et pantalon	impregnation des tenues par les produits manipulés	entretenir les vêtements de travail (par l'entreprise)
		changer fréquemment de tenue de travail
		mettre à disposition des vestiaires à double compartiment



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue personnelle souvent portée	salissures des tenues	faire fournir la tenue de travail (par l'entreprise)
		adapter sa tenue de travail
		changer fréquemment de tenue de travail
		mettre à disposition des vestiaires à double compartiment

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Nettoyeur** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>