

# Documentaliste

## Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

## CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES










### Lieux de travail



Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
centre de documentation		
bureau individuel	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
bureau collectif 	éclairage insuffisant 	concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit environnant de faible intensité 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
plateau ouvert	éclairage insuffisant 	concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	autre ambiance thermique en general 	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 
		préserver le confort thermique 
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		aérer et ventiler les locaux
local aveugle	espace de travail avec défaut de ventilation	adapter l'aération et la ventilation
	éclairage artificiel 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage



## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.






Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.



Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
activité de service	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie 	informer sur le rôle des divers interlocuteurs

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		améliorer la communication et l'organisation
dépendance fonctionnelle ou hiérarchique	objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie 	informer sur le rôle des divers interlocuteurs
		améliorer la communication et l'organisation
	faible latitude de decision dans l'organisation de son travail	
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		<a href="#">planifier le travail</a>
		veiller à la gestion des volumes de travail
travaux urgents imprévisibles	travail sous contrainte de temps imposée	<a href="#">planifier le travail</a>
	aléas à gérer générant une charge mentale particulière	
	multiplicité des tâches induisant une charge mentale	
		tenir le poste par roulement
		<a href="#">faciliter la communication</a>
		renforcer l'autonomie en formant le salarié à sa tâche
	variabilité, imprévisibilité de la charge de travail	
décalage entre les missions et les tâches réalisées	injonction paradoxale par la hiérarchie	<a href="#">définir les tâches</a>
<a href="#">délais de livraison à respecter</a>	travail sous contrainte de temps imposée	<a href="#">planifier le travail</a>
<a href="#">travail géré seul</a>	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualité	
	surcharge de travail ressentie	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		veiller à la gestion des volumes de travail
travail au sein d'une équipe	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
travail isolé	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
horaires réguliers de jour	pas de nuisance liée à cette caractéristique	
télétravail 	espace de travail inadapté à l'activité	
	confusion vie privée-vie professionnelle	
		séparer lieux de vie et lieux de travail
	écran de visualisation 	
		choisir un siège ergonomique
		choisir du mobilier de poste informatique adapté
		installer ergonomiquement le poste de travail avec écran 
		aménager un espace de travail spacieux
		choisir des logiciels ergonomiques 
		+alterner les tâches
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
	nuisances liées aux moyens alloués en terme d'équipements	prévenir les risques liés aux solvants organiques liquides




CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		Porter un appareil de protection respiratoire adapté au risque chimique 
		aménager des accès
		signaler les dénivelés
		installer des sols plans et réguliers
		vérifier l'état de l'installation électrique 
		vérifier la sécurité incendie
	disponibilité de la hiérarchie vécue comme insuffisante	
	nuisances liées au contrôle informatisé du travail	
	nuisances du télétravail	conseils pour l'organisation du télétravail

## Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
collecter l'information		
lire des documents	contrainte visuelle	concevoir un éclairage adapté 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
traiter l'information	nuisances du documentaliste	
		ordonnance de prévention pour documentaliste
diffuser l'information de façon collective		
accueillir les utilisateurs et traiter les demandes	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
effectuer des recherches bibliographiques et les restituer	sentiment de manque de reconnaissance	
mettre à jour des dossiers thématiques		
repérer et identifier les besoins des utilisateurs		
concevoir de nouveaux produits documentaires		
gérer le fonds documentaire	écran de visualisation 	
		choisir un siège ergonomique
		choisir du mobilier de poste informatique adapté
		installer ergonomiquement le poste de travail avec écran 
		aménager un espace de travail spacieux









CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir des logiciels ergonomiques 
		+alterner les tâches
gérer un budget		

## Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
poste informatique fixe	écran de visualisation 	
		choisir un siège ergonomique
		choisir du mobilier de poste informatique adapté
		installer ergonomiquement le poste de travail avec écran 
		aménager un espace de travail spacieux
		choisir des logiciels ergonomiques 
		+alterner les tâches
logiciel		
internet		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
lecteur de CDROM/DVD		
fax		
téléphone		
scanner		
imprimante		
photocopieur	bruit environnant de faible intensité 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	ozone 	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
		utiliser un détecteur de gaz
		limiter la production d'ozone par le bon choix du gaz d'apport
revues/ouvrages		
chariot pour déplacer les documents		
rayonnages		
escabeau	espace de travail situé en hauteur 	mettre les équipements de travail en conformité 
		supprimer les postes de travail à l'échelle 
		mettre à disposition une plate-forme de travail 
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation 
massicot manuel	outil coupant	
		former SST
		mettre à disposition une trousse d'urgence

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
relieuse manuelle		
agrafeuse		


## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tout type de public	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
public spécialisé	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
interlocuteur téléphonique	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	situation entraînant une charge émotionnelle	
	agression verbale du public par téléphone	
toner		

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue civile		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Documentaliste** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>