

Employé de libre service

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
superette	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
supermarché 	lumière artificielle 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
hypermarché 	lumière artificielle 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
discounteur	lumière artificielle 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	espace de travail avec sol encombré	ranger
magasin de vente de biens d'équipement pour les personnes et l'habitat	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	lumière artificielle 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
espace vente	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
aire de stockage	chute d'objets	mettre les équipements de travail en conformité 
		porter des chaussures de sécurité
		porter un casque
		porter des gants de protection contre les risques mécaniques
	espace de travail avec sol encombré	ranger

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
réserve en magasin de commerce	lumière artificielle 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	pigeon	
	chat	
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
	rongeur	
		respecter les règles d'hygiène 
		informer sur le risque infectieux
		porter des EPI adaptés
		conseils de prévention - leptospirose 
		dératiser périodiquement
quai de chargement, déchargement 	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
	ambiance thermique inconfortable	
	éclairage localement éblouissant 	concevoir un éclairage adapté 
	éclairage localement insuffisant 	concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	espace de travail avec sol glissant	nettoyer régulièrement les sols
		installer des sols anti-dérapants
entrepôt et plateforme logistique 	autre ambiance thermique en general 	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 
		préserver le confort thermique 
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
cabine d'essayage		
chambre froide	froid interieur positif 	
		porter des gants adaptés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	froid interieur negatif 	
		concevoir une chambre froide 
		organiser le travail au froid 
		afficher le logo basse température
		porter des gants de protection contre le froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
horaire variable 	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
repos < 48 H consécutives	repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h	privilégier les horaires favorisant la récupération
temps partiel imposé	employeurs multiples	
		veiller à la gestion des volumes de travail
fluctuation saisonnière	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
polyvalence fréquente		
travail le samedi 	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
coactivité	coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
très tôt le matin		
mise en place avant l'ouverture	travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
très tard le soir 		
turn over élevé		
coupure de travail > 3H		
travail de nuit 	travail de nuit >270h/an 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit) 
		informer sur la chronobiologie 
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
travail dimanche et jours fériés 	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
dépalettiser (ELS)	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir un matériel ergonomique
	posture 	
mettre en rayon	nuisances de l'employé de libre-service	concevoir des gondoles ergonomiques
		ordonnance de prévention - employé libre-service
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique
		choisir un matériel ergonomique
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	escabeau inadapte	utiliser des tabourets type kikstep
		utiliser des escabeaux avec rampe et plate-forme
	mise en rayon en presence de la clientele	
	posture agenouillée	
	posture debout avec marche	
	posture 	
	choc répétitif du talon de la main	
charger ou décharger les chariots ou les rolls		
effectuer du "picking"		
se déplacer d'un rayon à l'autre, ou vers les réserves	espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux	entretenir les escaliers
		entretenir les sols
		privilégier les sols anti-dérapants

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		signaler les dénivelés
	posture debout avec marche	
casser les cartons		
travailler en chambre froide	froid interieur negatif 	
		concevoir une chambre froide 
		organiser le travail au froid 
		afficher le logo basse température
		porter des gants de protection contre le froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)
effectuer la mise en place d'antivols	mauvaise utilisation de l'outil	
monter un stand		
passer des commandes		
étiqueter et vérifier les prix		
effectuer l'inventaire	travail monotone, peu ou pas creatif	
	activite demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue	respecter les temps de repos
assurer la fabrication et le conditionnement de produits frais	mouvement répétitif du membre supérieur	alterner les tâches

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	cf fmp métier correspondant	
	froid interieur positif 	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	posture 	
se déplacer dans des espaces comportant des faux-plats	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 
		choisir du matériel de manutention adapté 
assurer le conseil et la vente de certains produits	humeur des clients generant une charge mentale particuliere 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
effectuer des tâches de nettoyage	majoration du risque de TMS	proposer une formation action PRAP 
effectuer des tâches spécifiques	cf fmp métier correspondant	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
conduire un chariot automoteur à conducteur accompagnant 	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
conduire un chariot à conducteur porté		

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
vitrine en surface de vente		
gondoles	mauvaise finition du matériel de mise en rayon	
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
portants		
roll-conteneur	chute d'objets	mettre les équipements de travail en conformité 
		porter des chaussures de sécurité
		porter un casque
		porter des gants de protection contre les risques mécaniques
	roll-conteneur	utiliser des rolls conteneurs en sécurité 
		bien répartir les charges
	tendeur elastique	utiliser un système adapté de serrage des tendeurs
	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 
		choisir du matériel de manutention adapté 
table roulante		
caddie ®		
caisses et caissons de rangement		
cutter	nuisances spécifiques au cutter 	conseils de prévention - utilisation du cutter
		utiliser un cutter à lame rétractable
ordinateur de poche		
scanner de poche		
étiqueteuse		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
escabeau	espace de travail situé en hauteur 	mettre les équipements de travail en conformité 
		supprimer les postes de travail à l'échelle 
		mettre à disposition une plate-forme de travail 
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation 
compacteur		
balance		
rotissoire	contact avec les pieces chaudes	porter des gants
		mettre en place la CAT devant une brûlure
	contact avec des plats chauds	protéger mains et avant-bras
		mettre en place la CAT devant une brûlure
vitres frigorifiques	froid interieur positif 	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
palettes 		
chariot automoteur de manutention à conducteur porté 	vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir le matériel le moins vibrant 
		estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps) 
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations 
	fioul (carburant diesel)	
	chute des fourches	
	bruit supérieur à 80 dB 	
		réduire le bruit 
		signaler les lieux bruyants 
		porter des protecteurs individuels contre le bruit 
		informer et former sur le bruit 
		vérifier l'absence d'ototoxique professionnel 
	gaz d'échappement 	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
chariot automoteur de manutention à conducteur accompagnant 		

Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PUBLICS		
clientèle	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
PRODUITS		
marchandises à la vente		
produits de nettoyage et désinfection en agroalimentaire 	nettoyant desinfectant alimentaire 	
		porter des EPI
		entretenir les EPI
		informer sur l'allergie
		conseils de prévention - protection cutanée 
		porter des gants
		adapter l'aération et la ventilation

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue imposée par le magasin et l'enseigne	tenue inadaptée à l'activité	
tenue du métier d'origine		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Employé de libre service** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>