

Employé de libre service

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, il ne faut pas oublier les points suivants :

- · Quels sont les risques des autres métiers de l'entreprise ?
- · Les dangers notés correspondent-ils aux risques rééls après évaluation dans l'entreprise concernée ?





CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de dangers à priori. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, entreprise par entreprise, poste par poste.

Caractéristiques 🗌 Nuisances 🗖 Préventions 🗖

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
superette	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
supermarché 💯	lumiere artificielle 땣	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 💟
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit de fond 💴	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
hypermarché 莫	lumiere artificielle 😈	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 💟
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit de fond 💴	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
discounteur	lumiere artificielle 😃	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 💆
		assurer la maintenance de l'éclairage
	bruit de fond 💴	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	espace de travail avec sol encombré	ranger
magasin de vente de biens d'équipement pour les personnes et l'habitat	bruit de fond 💴	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	lumiere artificielle 땣	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 💆
		assurer la maintenance de l'éclairage
espace vente	bruit de fond 💴	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
aire de stockage	chute d'objets	mettre les équipements de travail en conformité 莫
		porter des chaussures de sécurité
		porter un casque
		porter des gants de protection contre les risques mécaniques
	espace de travail avec sol encombré	ranger



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
réserve en magasin de commerce	lumiere artificielle 땣	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 💆
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	pigeon	
	chat	
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
	rongeur	
		respecter les règles d' hygiène 💆
		informer sur le risque infectieux
		porter des EPI adaptés
		conseils de prevention - leptospirose 💆
		dératiser périodiquement
quai de chargement, déchargement 💴	coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
	ambiance thermique inconfortable	
	eclairage localement eblouissant 🕎	concevoir un éclairage adapté 💆
	eclairage localement insuffisant 📮	concevoir un éclairage adapté 💆
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	espace de travail avec sol glissant	nettoyer régulièrement les sols
		installer des sols anti-dérapants
entrepôt et plateforme logistique 💟	autre ambiance thermique en general 😈	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 🕎
		préserver le confort thermique 🕎
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
	bruit de fond 💴	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
cabine d'essayage		
chambre froide	froid interieur positif 💟	
		porter des gants adaptés



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 💆
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	froid interieur negatif 💯	
		concevoir une chambre froide 💆
		organiser le travail au froid 💴
		afficher le logo basse température
		porter des gants de protection contre le froid 莫
		porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de dangers à priori. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, entreprise par entreprise, poste par poste.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
horaire variable 💆	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
repos < 48 H consécutives	repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h	privilégier les horaires favorisant la récupération
temps partiel imposé	employeurs multiples	
		veiller à la gestion des volumes de travail
fluctuation saisonnière	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
polyvalence fréquente		
travail le samedi 💢	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
coactivité	coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 🔟
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
très tôt le matin		
mise en place avant l'ouverture	travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
très tard le soir 👿		
turn over élevé		
coupure de travail > 3H		
travail de nuit 땣	travail de nuit >270h/an 😈	



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit) 땣
		informer sur la chronobiologie 💴
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 💆
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
travail dimanche et jours fériés 💟	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de dangers à priori. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, entreprise par entreprise, poste par poste.

Caractéristiques 🔲 Nuisances 🔲 Préventions 🗍

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
dépalettiser (ELS)	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir un matériel ergonomique
	posture 🗓	
mettre en rayon	nuisances de l'employé de libre-service	concevoir des gondoles ergonomiques
		ordonnance de prévention - employé libre-service
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique
		choisir un matériel ergonomique
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	escabeau inadapte	utiliser des tabourets type kikstep
		utiliser des escabeaux avec rampe et plate-forme
	mise en rayon en presence de la clientele	
	posture agenouillée	
	posture debout avec marche	
	posture 💢	
	choc répétitif du talon de la main	
charger ou décharger les chariots ou les rolls		
effectuer du "picking"		
se déplacer d'un rayon à l'autre, ou vers les réserves	espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux	entretenir les escaliers
		entretenir les sols
		privilégier les sols anti-dérapants



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		signaler les dénivelés
	posture debout avec marche	
casser les cartons		
travailler en chambre froide	froid interieur negatif 💟	
		concevoir une chambre froide 🕎
		organiser le travail au froid 💆
		afficher le logo basse température
		porter des gants de protection contre le froid 💴
		porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)
effectuer la mise en place d'antivols	mauvaise utilisation de l'outil	
monter un stand		
passer des commandes		
étiqueter et vérifer les prix		
effectuer l'inventaire	travail monotone, peu ou pas creatif	
	activite demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue	respecter les temps de repos
assurer la fabrication et le conditionnement de produits frais	mouvement répétitif du membre supérieur	alterner les tâches



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	cf fmp métier correspondant	
	froid interieur positif 💟	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 💆
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	posture 💭	
se déplacer dans des espaces comportant des faux- plats	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 💢
		choisir du matériel de manutention adapté 🛄
assurer le conseil et la vente de certains produits	humeur des clients generant une charge mentale particuliere	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
effectuer des tâches de nettoyage	majoration du risque de TMS	proposer une formation action PRAP 💟
effectuer des tâches spécifiques	cf fmp métier correspondant	



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
conduire un chariot automoteur à conducteur accompagnant 🛄	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
conduire un chariot à conducteur porté		

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de dangers à priori. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, entreprise par entreprise, poste par poste.

Caractéristiques 🗌 Nuisances 🗍 Préventions 🗍

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
vitrine en surface de vente		
gondoles	mauvaise finition du matériel de mise en rayon	
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
portants		
roll-conteneur	chute d'objets	mettre les équipements de travail en conformité 💴
		porter des chaussures de sécurité
		porter un casque
		porter des gants de protection contre les risques mécaniques
	roll-conteneur	utiliser des rolls conteneurs en sécurité 💟
		bien répartir les charges
	tendeur elastique	utiliser un système adapté de serrage des tendeurs
	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 🛄
		choisir du matériel de manutention adapté 💆
table roulante		
caddie ®		
caisses et caissons de rangement		
cutter	nuisances spécifiques au cutter 💆	conseils de prévention - utilisation du cutter
		utiliser un cutter à lame rétractable
ordinateur de poche		
scanner de poche		
étiqueteuse		



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
escabeau	espace de travail situé en hauteur 💟	mettre les équipements de travail en conformité 💟
		supprimer les postes de travail à l'échelle 🕎
		mettre à disposition une plate-forme de travail 🕎
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation
compacteur		
balance		
rotissoire	contact avec les pieces chaudes	porter des gants
		mettre en place la CAT devant une brûlure
	contact avec des plats chauds	protéger mains et avant-bras
		mettre en place la CAT devant une brûlure
vitrines frigorifiques	froid interieur positif 🕎	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 💢
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
palettes 🕎		
chariot automoteur de manutention à conducteur porté 💟	vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte 🕎	



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir le matériel le moins vibrant 💴
		estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps)
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations Ü
	fioul (carburant diesel)	
	chute des fourches	
	bruit superieur a 80 dB 💆	
		réduire le bruit 💴
		signaler les lieux bruyants 💢
		porter des protecteurs individuels contre le bruit 🕎
		informer et former sur le bruit 🕎
		vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
	gaz d'echappement 💟	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 💟
chariot automoteur de manutention à conducteur accompagnant 💴		

Produits, matériaux et publics concernés



Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de dangers à priori. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, entreprise par entreprise, poste par poste.

Caractéristiques 🗍	Nuisances 🗌	Préventions 🗌
--------------------	-------------	---------------

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PUBLICS		
clientèle	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
PRODUITS		
marchandises à la vente		
produits de nettoyage et désinfection en agroalimentaire 💟	nettoyant desinfectant alimentaire 🕎	
		porter des EPI
		entretenir les EPI
		informer sur l'allergie
		conseils de prévention - protection cutanée 莫
		porter des gants
		adapter l'aération et la ventilation

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.



Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de dangers à priori. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, entreprise par entreprise, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue imposée par le magasin et l'enseigne	tenue inadaptee a l'activite	
tenue du métier d'origine		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la FMP Employé de libre service consultable sur https://www.fmppresanse.fr