

Ambulancier

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
domicile de la personne transportée	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
établissement de soins	agent biologique 	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		porter des lunettes ou une visière de protection
		porter des gants appropriés à l'activité 
		veiller à l'hygiène des mains
		former le personnel paramédical au bionettoyage 
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
autoroute, route, rue	espace de travail proche d'une voie de circulation	prévenir le risque routier lors d'intervention sur les voies publiques
	intemperie 	
		adapter si possible le poste aux intempéries

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		organiser le travail en ambiance chaude 
		porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		organiser le travail au froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		former à la CAT en cas d'orage
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
		informer les salariés (grand froid)

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
contact avec des patients	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
	humeur des patients generant une charge mentale particuliere	
		former à la CAT face à des personnalités difficiles

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
	situation avec les patients entraînant une charge psychoaffective	
	non reconnaissance de l'activité par les patients	reconnaître l'activité
travail au sein d'une équipe	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
horaire variable 	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
travail posté 	travail poste 3x8, 5x8 	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos
		informer sur la chronobiologie 
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
	amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h	
travail de nuit 	travail de nuit >270h/an 	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit) 
		informer sur la chronobiologie 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
travail le week-end	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés	limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés
astreintes et gardes 	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
dépassement horaire fréquent	variabilite, imprevisibilite de la charge de travail	
	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
	nuisances liées à des déplacements professionnels	disposer d'un moyen de communication (radio ou téléphone) permettant le contact avec l'entreprise
		organiser les déplacements 
		choisir un moyen de déplacement professionnel adapté
		prévenir le risque routier
	nuisances liées à un repos < 48 H consécutives	privilégier les horaires favorisant la récupération
délais à respecter	travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
contact avec les clients 	humeur des clients generant une charge mentale particuliere 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions	

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
accompagner les patients physiquement		
aider les patients dans les démarches administratives		
recueillir le bon de transport		
recueillir le dossier du patient		
recueillir les consignes particulières		
veiller à l'installation du patient	posture 	
brancarder	port de charge (déplacement horizontal) 	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 
		Utiliser des aides à la manutention 
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires 
		porter des chaussures de sécurité
		informer et former à la manutention manuelle 
		proposer une formation action PRAP 
assurer les transferts des personnes à mobilité réduite	posture du corps entier	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	effort physique	
déplacer le fauteuil roulant	soulèvement de charge (déplacement vertical)	
	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 
		choisir du matériel de manutention adapté 
porter des valises		
appliquer les consignes du personnel médical	faible latitude de décision dans l'organisation de son travail	
savoir réaliser les gestes élémentaires de secourisme	situation entraînant une charge émotionnelle	
mettre à jour la feuille de surveillance		
conduire une ambulance ou un VSL	nuisances de l'ambulancier	
		ordonnance de prévention - ambulancier
		former les conducteurs d'ambulance et VSL 
	contrainte de la conduite ambulance VSL	
		prévenir le risque routier
		organiser le planning des déplacements du conducteur
		instaurer un protocole de communication 
		respecter l'interdiction d'utilisation du téléphone au volant en conduisant 
		informer le salarié sur la prise de substances et la conduite 
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	charge mentale du conducteur	
		prévenir le risque routier
	posture assise 	
		limiter la posture assise prolongée
		veiller à l'ergonomie du poste
		informer sur la prévention des TMS
rechercher l'itinéraire le plus rapide		
mettre à jour le carnet de bord		
rester en liaison radio ou téléphonique	utilisation d'un téléphone en voiture	prévenir le risque routier
encaisser les paiements	fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite	
	manipulation d'argent et de valeurs	relever périodiquement des fonds
nettoyer et désinfecter le petit matériel de soins		
nettoyer et désinfecter les véhicules 		
assurer la surveillance mécanique du véhicule	posture 	

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
ambulance et VSL	vibration transmise corps entier supérieure au seuil d'alerte 	
		choisir le matériel le moins vibrant 
		estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps) 
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations 
brancard		
minibus TPMR	vibration transmise corps entier supérieure au seuil d'alerte 	
		choisir le matériel le moins vibrant 
		estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps) 
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations 
petit matériel de soins emporté 		
véhicule de transport de corps	vibration transmise corps entier supérieure au seuil d'alerte 	
		choisir le matériel le moins vibrant 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps) 
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations 
fauteuil roulant	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP 
		choisir du matériel de manutention adapté 

Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
personne malade	virus de l'hepatite b hbv vhb	
	contrainte de l'ambulancier generant une charge mentale	
	champignon, moisissure	
	AGENTS BIOLOGIQUES PATHOGENES DES GROUPES 3 ET 4 (SIR) 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		prévenir le risque biologique 
		porter des EPI agents biologiques pathogènes 
		informer l'employeur et le salarié sur les risques biologiques 
personne atteinte de handicap	situation entraînant une charge émotionnelle	
	situation entraînant une charge psychologique	
personne avec trouble de la personnalité	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	manque de respect dans la communication verbale	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
déchets médicaux	virus	
	AES	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		utiliser des conteneurs à seringues
		porter des gants appropriés à l'activité 
	microorganismes en milieu de sante	veiller à l'hygiène des mains
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	détergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		porter des gants adaptés
		veiller à l'hygiène des mains
produits de désinfection en milieu de soins	antiseptique, bactericide pour la peau (sauf SHA solutions hydro-alcooliques) 	
	desinfectant 	
		aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
		porter des EPI
		conseils de prévention - protection cutanée 
		informer sur l'allergie
produit d'entretien mécanique du véhicule	dechet d'huile et graisse industrielle	porter des gants adaptés
		utiliser des crèmes barrières
	huile et graisse lubrifiante 	porter des gants adaptés au risque chimique
		respecter les règles d'hygiène 
	essence (SIR)	
		substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B
		substituer les produits mutagènes catégories 1A et 1B
	fioul (carburant diesel)	
produit de désinfection des mains	SHA (solutions hydro-alcooliques)	

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenues de travail entretenues par l'employeur		
tenue de travail en milieu de soins	agent biologique 	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		porter des lunettes ou une visière de protection
		porter des gants appropriés à l'activité 
		veiller à l'hygiène des mains
		former le personnel paramédical au bionettoyage 
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
gants adaptés à l'activité		
gants en latex	protéine de latex 	
		porter des gants appropriés à l'activité 
		appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
		veiller à l'hygiène des mains
		effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
masques de protection 		
tenue spécifique pour le nettoyage		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Ambulancier** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>