Chauffeur livreur

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
dépôt		
entrepôt et plateforme logistique	autre ambiance thermique en general	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux
		préserver le confort thermique
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	bruit de fond	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
quai de chargement, déchargement	coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
	ambiance thermique inconfortable	
	eclairage localement eblouissant	concevoir un éclairage adapté
	eclairage localement insuffisant	concevoir un éclairage adapté
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	espace de travail avec sol glissant	nettoyer régulièrement les sols
		installer des sols anti-dérapants
réserve-zone de stockage	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
magasin de commerce	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
	contact regulier avec le public	
domicile du client	espace de travail inadapté à l'activité	
	espace de travail d'accès physiquement difficile	
	espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux	entretenir les escaliers

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		entretenir les sols
		privilégier les sols anti-dérapants
		signaler les dénivelés
voie de circulation (rue avenue..)	gaz d'echappement	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
	intemperie	
		adapter si possible le poste aux intempéries
		organiser le travail en ambiance chaude
		porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		informer les salariés (fortes chaleurs)
		organiser le travail au froid
		porter des vêtements adaptés au froid
		former à la CAT en cas d'orage
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
		informer les salariés (grand froid)
milieu urbain		
milieu inter-urbain		

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
horaires réguliers de jour	pas de nuisance liée à cette caractéristique	
très tôt le matin		
très tard le soir		
travail de nuit	travail de nuit >270h/an	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit)
		informer sur la chronobiologie
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
délais de livraison à respecter	travail sous contrainte de temps imposee	planifier le travail
travail géré seul	isolement psychologique	favoriser le travail en réseau
	manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite	
	surcharge de travail ressentie	
		veiller à la gestion des volumes de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
contact avec les clients	humeur des clients generant une charge mentale particuliere	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions	
organisation du travail par géolocalisation		
contrôle informatisé du travail		
caractéristiques organisationelles liées à l'entreprise utilisatrice		

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
organiser la tournée d'enlèvement ou de livraison des marchandises		
déterminer l'itinéraire le mieux adapté		
préparer le chargement en fonction de l'ordre de la livraison à effectuer	port de charge (déplacement horizontal)	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle
		Utiliser des aides à la manutention
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires
		porter des chaussures de sécurité
		informer et former à la manutention manuelle
		proposer une formation action PRAP
charger et décharger un véhicule utilitaire	nuisances du chauffeur-livreur	
		ordonnance de prévention - chauffeur-livreur
		établir un protocole de sécurité entre transporteur et entreprise d'accueil
		conseils chauffeur livreur Covid-19
	posture du corps entier	
	port de charge (déplacement horizontal)	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		Utiliser des aides à la manutention
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires
		porter des chaussures de sécurité
		informer et former à la manutention manuelle
		proposer une formation action PRAP
conduire un Véhicule Léger	déplacement routier	
		prévenir le risque routier
		aménager des accès
		former les conducteurs routiers
		signaler temporairement et baliser le chantier
		informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
		choisir des véhicules à poste de conduite ergonomique
		signaler les dénivelés
		utiliser des véhicules appropriés
		utiliser du matériel sur roulettes
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
		informer et former à la manutention manuelle
		mettre à disposition des sanitaires à proximité

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		limiter les organisations en horaires atypiques
		respecter les temps de repos
		privilégier les horaires favorisant la récupération
	contrainte de la conduite VL professionnelle	
		utiliser des véhicules appropriés
		respecter l'interdiction d'utilisation du téléphone au volant en conduisant
		former le conducteur de véhicule léger
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
		informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
	posture assise	
		limiter la posture assise prolongée
		veiller à l'ergonomie du poste
		informer sur la prévention des TMS
conduire de nuit	contrainte de la conduite de nuit	organiser des pauses
		géolocalisation du véhicule
renseigner le bordereau de livraison		
faire le plein de carburant	carburants (cf produits)	

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
véhicule léger de livraison		
GPS		
boitier electronique de signature (PDA)		
téléphone mobile		
diable de manutention		
transpalette manuel	écrasement du pied	choisir un transpalette adapté
		porter des chaussures de sécurité
	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP
		choisir du matériel de manutention adapté
camion frigorifique	ambiance thermique froide	
		organiser le travail au froid
		porter des gants de protection contre le froid
		porter des vêtements adaptés au froid

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		conseils de prévention - protection cutanée
		afficher le logo basse température
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)

Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PUBLICS		
clients	humeur des clients generant une charge mentale particuliere	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
PRODUITS		
marchandises transportées		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
denrées périssables		
carburants	fioul (carburant diesel)	
	gaz de petrole liquefie (lpg, gpl...)	
	essence (SIR)	
		substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B
		substituer les produits mutagènes catégories 1A et 1B

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue de travail au logo de l'entreprise		
tenue personnelle souvent portée	salissures des tenues	faire fournir la tenue de travail (par l'entreprise)
		adapter sa tenue de travail
		changer fréquemment de tenue de travail
		mettre à disposition des vestiaires à double compartiment

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
chaussures de sécurité		
chaussures de ville		
gants de manutention		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Chauffeur livreur** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**