

# Employé de station service

## Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée** ?

## CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

### Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
piste de station service	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
	intempérie 	adapter si possible le poste aux intempéries
		organiser le travail en ambiance chaude 
		-porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		organiser le travail au froid 
		Porter des vêtements adaptés au froid
		former à la CAT en cas d'orage
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
		informer les salariés (grand froid)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	espace de travail avec sol irrégulier	
kiosque de station service	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	braquage, hold-up	
	absence de sanitaires accessibles	
	vapeur ou liquide organique	
boutique station service	multiplicité des tâches induisant une charge mentale	
		tenir le poste par roulement
		faciliter la communication
		renforcer l'autonomie en formant le salarié à sa tâche
	braquage, hold-up	
salle de restauration rapide	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
zone chaude ou zone de cuisson	produit de décomposition thermique d'huile et graisse alimentaire	
	vapeur liquide d'eau douce	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque non spécifique 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	ambiance thermique chaude interieure 	
		isoler thermiquement les locaux 
		organiser le travail en ambiance chaude 
		limiter les durées d'exposition à la chaleur 
		-porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		mettre à disposition de l'eau réfrigérée
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		aérer et ventiler les locaux
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
locaux sanitaires pour les clients	non respect du travail effectué	
	urines (cf produits)	
	odeurs nauséabondes	
réserve-zone de stockage	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
parking	espace de travail avec sol défectueux	
	eclairage localement insuffisant 	concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
station service en sous sol	monoxyde de carbone 	
		discuter la surveillance biométrologique
		contrôler la VLEP du CO

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		capter au point d'émission 
		utiliser un détecteur de gaz

## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
travail de nuit 	travail de nuit >270h/an 	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit) 
		informer sur la chronobiologie 
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
travail le week-end	horaire générant une perturbation de la vie sociale	
	nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés	limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
travail au sein d'une équipe	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
travail isolé	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
dépendance fonctionnelle ou hiérarchique	objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie 	informer sur le rôle des divers interlocuteurs
		améliorer la communication et l'organisation
	faible latitude de décision dans l'organisation de son travail	
travail posté 	travail poste 3x8, 5x8 	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos
		informer sur la chronobiologie 
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
	amplitude horaire de travail continue supérieure à 10 h	

## Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
GERER LA DISTRIBUTION DES CARBURANTS	nuisances de l'employé de station service	
		conseils employé de station-service Covid-19
dépoter les carburants 	carburants (cf produits)	
	espace de travail situé en hauteur 	mettre les équipements de travail en conformité 
		supprimer les postes de travail à l'échelle 
		mettre à disposition une plate-forme de travail 
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation 
	posture 	
contrôler l'état des pistes		
surveiller la piste	situation avec les clients entraînant une charge mentale particulière	
noter les numéros des plaques d'immatriculation	activité demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue	respecter les temps de repos
libérer l'usage des pompes	écran de visualisation 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		choisir un siège ergonomique
		choisir du mobilier de poste informatique adapté
		Installer ergonomicuement le poste de travail avec écran 
		aménager un espace de travail spacieux
		choisir des logiciels ergonomiques 
		+alterner les tâches
bloquer la distribution des carburants		
distribuer le carburant		
encaisser	manipulation d'argent et de valeurs	relever périodiquement des fonds
	situation entraînant une charge mentale particulière 	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
	fonction à forte responsabilité assumée humaine, financière ou de sécurité	
	braquage, hold-up	
transférer les fonds		
TENIR LA BOUTIQUE DE LA STATION SERVICE		
nettoyer et faire le facing des rayons		
scanner la marchandise		
surveiller la boutique	situation avec les clients entraînant une charge mentale particulière	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
surveiller que les clients payent	situation avec les clients entraînant une charge mentale particulière	
	fonction à forte responsabilité assumée humaine, financière ou de sécurité	
	activité demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue	respecter les temps de repos
recharger les distributeurs de boissons chaudes		
mettre en rayon	nuisances de l'employé de libre-service	concevoir des gondoles ergonomiques
		ordonnance de prévention - employé libre-service
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique
		choisir un matériel ergonomique
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	escabeau inadapte	utiliser des tabourets type kikstep
		utiliser des escabeaux avec rampe et plate-forme
	mise en rayon en présence de la clientèle	
	posture agenouillée	
	posture debout avec marche	
	posture 	
	choc répétitif du talon de la main	
<b>TENIR LA CAFETERIA</b>	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
<b>AUTRES TACHES DE L'EMPLOYÉ DE STATION SERVICE</b>		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
nettoyer les sanitaires	urine humaine	respecter les règles d'hygiène 
		porter des gants adaptés
	selles humaines	porter des EPI
		Veiller à l'hygiène des mains
		informer sur le risque infectieux
	non respect du travail effectué	
	odeurs nauséabondes	
	agent biologique 	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		--porter des lunettes ou une visière de protection
		Porter des gants appropriés à l'activité 
		Veiller à l'hygiène des mains
		former le personnel paramédical au bionettoyage 
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
	posture 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
délivrer les vignettes européennes		
délivrer les jetons		
renseigner les clients		
vendre les bouteilles de gaz		
gérer les installations de lavage des véhicules	produits de station de lavage (cf produits)	
faire des opérations d'entretien courant et de petite mécanique	cf fmp métier correspondant	
effectuer des tâches spécifiques au poste de nuit		

## Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tableau de jaugeage		
boutons arrêt d'urgence GPL et essence		
pompe de distribution de carburant		
guichet		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
trappe de paiement		
écran tactile		
écran de vidéosurveillance	écran de visualisation 	
		choisir un siège ergonomique
		choisir du mobilier de poste informatique adapté
		Installer ergonomiquement le poste de travail avec écran 
		aménager un espace de travail spacieux
		choisir des logiciels ergonomiques 
		+ alterner les tâches
caisse	mauvaise finition du matériel	
scanner		
armoire de stockage des bouteilles de gaz		
réfrigérateur		
distributeur de boissons		
chariot de nettoyage 		

## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES</b>	<b>NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER</b>	<b>PRÉVENTIONS</b>
PUBLICS		
tout type de public	contrainte relationnelle	faciliter la communication
PRODUITS		
essences SP 95 et SP 98	benzene (SIR)	capter au point d'émission 
		Porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée
		Porter des gants adaptés au risque chimique
	essence (SIR)	substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B
		substituer les produits mutagènes catégories 1A et 1B
GPL	gaz de pétrole liquéfié (lpg, gpl...) 	
gasoil	fioul (carburant diesel)	
bonbonne de gaz		
merchandises à la vente		
combustible liquide pour appareils mobiles de chauffage		
sel pour adoucisseur d'eau		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
produits de lavage des véhicules		
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	detergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée 
		porter des gants adaptés
		Veiller à l'hygiène des mains

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenues de travail fournies		
gants adaptés à l'activité		
lunettes de protection		
chaussures de sécurité		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Employé de station service** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>