

# Préparateur de commandes drive en grande distribution

## Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

## CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES




### Lieux de travail











Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.



Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
entrepôt et plateforme logistique 	autre ambiance thermique en general 	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 
		préserver le confort thermique 
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
	bruit environnant de faible intensité 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		réduire le bruit de fond
chambre froide	température froide intérieure positive 	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 
		Porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	température froide intérieure négative 	
		concevoir une chambre froide 
		organiser le travail au froid 
		afficher le logo basse température
		Porter des gants de protection contre le froid 
		Porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)
zone de regroupement des commandes		
quai de chargement, déchargement 	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
	ambiance thermique inconfortable	
	éclairage éblouissant 	concevoir un éclairage adapté 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	éclairage insuffisant 	concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
point de retrait des commandes	activités multisites avec un seul employeur	
magasin de commerce	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
	contact regulier avec le public	
parking "drive"	espace de travail proche d'une voie de circulation	prévenir le risque routier lors d'intervention sur les voies publiques





## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions




CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tâches répétitives	effort physique	
modes opératoires précis		
délais de livraison à respecter	travail sous contrainte de temps imposée	planifier le travail
rythme dicté par la clientèle		
chronométrage des tâches	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
contrôle informatisé du travail		
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
horaires réguliers de jour	pas de nuisance liée à cette caractéristique	
travail le samedi 	horaire générant une perturbation de la vie sociale	
travail posté 2x8	travail poste 2x8	privilégier le volontariat
travail au sein d'une équipe	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
coactivité	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
contact avec les clients 	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions	








CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
travail imposé par un outil connecté	faible latitude de décision dans l'organisation de son travail	


## Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PREPARER LES COMMANDES	nuisances du préparateur de commandes drive en grande distribution	
		conseils préparateur de commande drive Covid-19
prendre connaissance des produits à prélever et les pointer		
faire le picking des produits dans les rayonnages	mouvement répétitif du membre supérieur	+alterner les tâches
	posture accroupie	
	port de charge (déplacement horizontal) 	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 
		Utiliser des aides à la manutention 
		améliorer la préhension des charges

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		respecter les limites de port de charges réglementaires 
		informer et former à la manutention manuelle 
		proposer une formation action PRAP 
		Porter des chaussures de sécurité
LIVRER LES COMMANDES (DRIVE)		
reconstituer la commande du client	variation significative de température	
	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
mettre les commandes dans les coffres des clients	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
GERER LES STOCKS DE PRODUITS (DRIVE)		
réceptionner les livraisons	port de charge (déplacement horizontal) 	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 
		Utiliser des aides à la manutention 
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires 
		informer et former à la manutention manuelle 
		proposer une formation action PRAP 
		Porter des chaussures de sécurité
faire le réassort dans les rayonnages		











CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
conduire un chariot automoteur à conducteur accompagnant 	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
conduire un chariot à conducteur porté		









## Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
terminal informatique embarqué		
système de guidage vocal 		
appareil de lecture optique de codes-barres		
racks de stockage 		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
rayonnage en hauteur	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique choisir un matériel ergonomique
caddie ®		
caisses et caissons de rangement		
transpalette manuel	écrasement du pied effort de poussée et de traction	choisir un transpalette adapté  proposer une formation action PRAP  choisir du matériel de manutention adapté 
cutter	nuisances spécifiques au cutter 	conseils de prévention - utilisation du cutter utiliser un cutter à lame rétractable
chariot automoteur de manutention à conducteur porté 	vibration transmise corps entier supérieure au seuil d'alerte 	choisir le matériel le moins vibrant  estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps)  entretenir le matériel (vibrations) limiter les durées d'exposition (vibrations) informer sur le risque vibrations 
	fioul (carburant diesel)	
	chute des fourches	
	bruit supérieur à 80 dB 	


CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		réduire le bruit 
		signaler les lieux bruyants 
		porter des protecteurs individuels contre le bruit 
		informer et former sur le bruit 
		vérifier l'absence d'ototoxique professionnel 
	gaz d'echappement 	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
chariot automoteur de manutention à conducteur accompagnant 		

## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
clientèle	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée 
		porter des gants adaptés
		Veiller à l'hygiène des mains

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue de travail au logo de l'entreprise		
veste chaude		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
chaussures de sécurité		
gants adaptés à l'activité		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Préparateur de commandes drive en grande distribution** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>