Préparateur de commandes drive en grande distribution

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
entrepôt et plateforme logistique	autre ambiance thermique en general	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux
		préserver le confort thermique
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	bruit de fond	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
chambre froide	froid interieur positif	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid
		porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	froid interieur negatif	
		concevoir une chambre froide
		organiser le travail au froid
		afficher le logo basse température
		porter des gants de protection contre le froid
		porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)
zone de regroupement des commandes		
quai de chargement, déchargement	coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	ambiance thermique inconfortable	
	eclairage localement eblouissant	concevoir un éclairage adapté
	eclairage localement insuffisant	concevoir un éclairage adapté
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec sol encombré	ranger
	espace de travail avec sol glissant	nettoyer régulièrement les sols
		installer des sols anti-dérapants
point de retrait des commandes	activités multisites avec un seul employeur	
magasin de commerce	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
	contact regulier avec le public	
parking "drive"	espace de travail proche d'une voie de circulation	prévenir le risque routier lors d'intervention sur les voies publiques

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tâches répétitives	effort physique	
modes opératoires précis		
délais de livraison à respecter	travail sous contrainte de temps imposee	planifier le travail
rythme dicté par la clientèle		
chronométrage des tâches	travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
contrôle informatisé du travail		
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
horaires réguliers de jour	pas de nuisance liée à cette caractéristique	
travail le samedi	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
travail posté 2x8	travail poste 2x8	privilégier le volontariat
travail au sein d'une équipe	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
coactivité	coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
contact avec les clients	humeur des clients generant une charge mentale particuliere	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
travail imposé par un outil connecté	faible latitude de decision dans l'organisation de son travail	

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PREPARER LES COMMANDES	nuisances du préparateur de commandes drive en grande distribution	
		conseils préparateur de commande drive Covid-19
prendre connaissance des produits à prélever et les pointer		
faire le picking des produits dans les rayonnages	mouvement répétitif du membre supérieur	alterner les tâches
	posture accroupie	
	port de charge (déplacement horizontal)	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle
		Utiliser des aides à la manutention
		améliorer la préhension des charges

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		respecter les limites de port de charges réglementaires
		porter des chaussures de sécurité
		informer et former à la manutention manuelle
		proposer une formation action PRAP
LIVRER LES COMMANDES (DRIVE)		
reconstituer la commande du client	variation de temperature	
	travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
mettre les commandes dans les coffres des clients	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
GERER LES STOCKS DE PRODUITS (DRIVE)		
réceptionner les livraisons	port de charge (déplacement horizontal)	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle
		Utiliser des aides à la manutention
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires
		porter des chaussures de sécurité
		informer et former à la manutention manuelle
		proposer une formation action PRAP
faire le réassort dans les rayonnages		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
conduire un chariot automoteur à conducteur accompagnant	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
conduire un chariot à conducteur porté		

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
terminal informatique embarqué		
système de guidage vocal		
appareil de lecture optique de codes-barres		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
racks de stockage		
rayonnage en hauteur	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique
		choisir un matériel ergonomique
caddie ®		
caisses et caissons de rangement		
transpalette manuel	écrasement du pied	choisir un transpalette adapté
		porter des chaussures de sécurité
	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP
		choisir du matériel de manutention adapté
cutter	nuisances spécifiques au cutter	conseils de prévention - utilisation du cutter
		utiliser un cutter à lame rétractable
chariot automoteur de manutention à conducteur porté	vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte	
		choisir le matériel le moins vibrant
		estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps)
		entretenir le matériel (vibrations)
		limiter les durées d'exposition (vibrations)
		informer sur le risque vibrations
	fioul (carburant diesel)	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	chute des fourches	
	bruit superieur a 80 dB	
		réduire le bruit
		signaler les lieux bruyants
		porter des protecteurs individuels contre le bruit
		informer et former sur le bruit
		vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
	gaz d'echappement	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
chariot automoteur de manutention à conducteur accompagnant		

Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
clientèle	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée
		porter des gants adaptés
		veiller à l'hygiène des mains

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenue de travail au logo de l'entreprise		
veste chaude		
chaussures de sécurité		
gants adaptés à l'activité		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Préparateur de commandes drive en grande distribution** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**