

# Equipier restauration rapide hamburger

## Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée** ?

## CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

### Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
cuisine en restauration rapide type hamburger	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
espace de vente restauration rapide	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
zone drive restauration rapide	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
salle de restauration rapide	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
zone dédiée à la plonge	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants
		Nettoyer régulièrement les sols
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
réserve sèche en cuisine	insecte	
	rongeur	
		respecter les règles d'hygiène 
		informer sur le risque infectieux
		porter des EPI adaptés
		conseils de prévention - leptospirose 
		dératiser périodiquement
chambre froide	température froide intérieure positive 	
		porter des gants adaptés
		afficher le logo basse température
		organiser le travail au froid 
		Porter des vêtements adaptés au froid
		informer les salariés (grand froid)
	température froide intérieure négative 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		concevoir une chambre froide 
		organiser le travail au froid 
		afficher le logo basse température
		Porter des gants de protection contre le froid 
		Porter des vêtements adaptés au froid
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie
		informer les salariés (grand froid)
locaux sanitaires pour les clients	non respect du travail effectué	
	urines (cf produits)	
	odeurs nauséabondes	
terrasse de café restaurant		

## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
polyvalence fréquente		
travail au sein d'une équipe	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
coactivité	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 
contact avec les clients 	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions	
rythme dicté par la clientèle		
délais à respecter	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
programmation ou modification tardive des plannings	horaire générant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
horaire variable 	horaire générant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
très tard le soir 		
travail le week-end	horaire générant une perturbation de la vie sociale	
	nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés	limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
coupe de travail > 3H		
amplitude horaire > 12 H	horaire générant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
temps partiel imposé	employeurs multiples	
		veiller à la gestion des volumes de travail

## Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
FAIRE L'OUVERTURE EN RESTAURATION RAPIDE		
réceptionner, déballer, vérifier et ranger les commandes	mouvement répétitif 	prévenir les TMS 
	espace de travail situé en hauteur 	mettre les équipements de travail en conformité 
		supprimer les postes de travail à l'échelle 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		mettre à disposition une plate-forme de travail 
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation 
	posture 	
	port de charge (déplacement horizontal) 	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 
		Utiliser des aides à la manutention 
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires 
		informer et former à la manutention manuelle 
		proposer une formation action PRAP 
		Porter des chaussures de sécurité
nettoyer les sols et les surfaces	mouvement répétitif du membre supérieur	+ alterner les tâches
	poussière aspecifique 	préférer l'aspiration absolue
		proscrire le balayage à sec
	posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis	
nettoyer les sanitaires	urine humaine	respecter les règles d'hygiène 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		porter des gants adaptés
	selles humaines	porter des EPI
		Veiller à l'hygiène des mains
		informer sur le risque infectieux
	non respect du travail effectué	
	odeurs nauséabondes	
	agent biologique 	
		mettre en place la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		--porter des lunettes ou une visière de protection
		Porter des gants appropriés à l'activité 
		Veiller à l'hygiène des mains
		former le personnel paramédical au bionettoyage 
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
	posture 	
SERVIR AU COMPTOIR EN RESTAURATION RAPIDE		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
prendre et transmettre les commandes en restauration rapide	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	multiplicité des tâches induisant une charge mentale	
		tenir le poste par roulement
		faciliter la communication
		renforcer l'autonomie en formant le salarié à sa tâche
encaisser	manipulation d'argent et de valeurs	relever périodiquement des fonds
	situation entraînant une charge mentale particulière 	former à la CAT face à une personne agressive
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
	fonction à forte responsabilité assumée humaine, financière ou de sécurité	
	braquage, hold-up	
servir la commande en restauration rapide	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique
		choisir un matériel ergonomique
	posture 	
PRÉPARER LES PRODUITS EN RESTAURATION RAPIDE	nuisances de l'équipier restauration rapide hamburgers	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
préparer les produits grillés	contact avec des plats chauds	protéger mains et avant-bras
		mettre en place la CAT devant une brûlure
	contraintes liées aux tâches multiples concomitantes	
	fumée de cuisine	
	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
	température chaude intérieure 	
		isoler thermiquement les locaux 
		organiser le travail en ambiance chaude 
		limiter les durées d'exposition à la chaleur 
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		mettre à disposition de l'eau réfrigérée
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		aérer et ventiler les locaux
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
préparer les produits frais	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
cuire les fritures	projection de liquide brûlant	mettre en place la CAT devant une brûlure
		prévenir la projection de liquides brûlants

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	huile et graisse à friture 	contrôle et renouvellement des huiles de friture chauffées 
	température chaude intérieure 	isoler thermiquement les locaux 
		organiser le travail en ambiance chaude 
		limiter les durées d'exposition à la chaleur 
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		mettre à disposition de l'eau réfrigérée
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		aérer et ventiler les locaux
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
SERVIR AU DRIVE EN RESTAURATION RAPIDE	contraintes liées aux tâches multiples concomitantes	
	rythme générant une majoration des contraintes	
	travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
gérer les appels en production	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
FAIRE LA FERMETURE EN RESTAURATION RAPIDE	contraintes liées aux tâches multiples concomitantes	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
faire le nettoyage à la fermeture		
animer des événements	contact avec un public d'enfants	
faire les tâches connexes de l'équipier de restauration rapide		

## Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
friteuse	feu de friteuse	prévenir la survenue des feux de friteuse
distributeur de boissons		
appareils de cuisson	contact avec les pièces chaudes	Porter des gants
		mettre en place la CAT devant une brûlure
	matériel électrique défectueux	respecter le degré et la classe de protection 
		signaler toute prise électrique détériorée à la personne habilitée
		maintenir et contrôler régulièrement le matériel électrique
	installation électrique	vérifier l'état de l'installation électrique 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	température chaude intérieure 	
		isoler thermiquement les locaux 
		organiser le travail en ambiance chaude 
		limiter les durées d'exposition à la chaleur 
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		mettre à disposition de l'eau réfrigérée
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		aérer et ventiler les locaux
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
	objet brûlant	mettre en place la CAT devant une brûlure
matériel d'emballage en restauration à emporter		
ustensiles de cuisine	couteau non adapté	entretenir le pouvoir de coupe des couteaux 
		utiliser des bornes de rangement magnétiques pour couteaux
		choisir le couteau adapté à la tâche
	nickel 	
caisse	mauvaise finition du matériel	
réfrigérateurs, congélateurs,		
couper	nuisances spécifiques au couper 	conseils de prévention - utilisation du couper
		utiliser un couper à lame rétractable
ciseaux et couteaux	outil tranchant	former SST

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		mettre à disposition une trousse d'urgence
lave-mains à commande non manuelle		
hotte en cuisine	hotte encrassée	entretenir le matériel
casque d'écoute	niveau sonore du casque	régler le casque d'écoute 
		réduire le bruit dans les bureaux 
	incident acoustique 	

## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PUBLICS		
tout type de public	contrainte relationnelle	
		faciliter la communication
PRODUITS		
denrées alimentaires (cuisinier)	végétaux allergisants	
		porter des gants adaptés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		ne pas porter les mains au visage
huile de friture usagée	huile et graisse à friture 	contrôle et renouvellement des huiles de friture chauffées 
gaz carbonique pour les installations de tirage des boissons gazéifiées	explosion	
	dioxyde de carbone 	utiliser un détecteur de gaz
		aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
déchets ménagers		
produits de nettoyage et désinfection en agroalimentaire 	nettoyant désinfectant alimentaire 	
		porter des EPI
		entretenir les EPI
		informer sur l'allergie
		conseils de prévention - protection cutanée 
		Porter des gants
		adapter l'aération et la ventilation

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques  Nuisances  Préventions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
uniforme aux couleurs de la marque		
chaussures de sécurité antidérapantes		
sous chaussures antidérapantes		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Equipier restauration rapide hamburger** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>