

Femme de chambre - valet de chambre

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
chambre	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
	espace de travail avec défaut de ventilation	adapter l'aération et la ventilation
salle de bain en hôtellerie		
local technique de la femme de chambre	éclairage artificiel 	choisir des lampes sans risque photobiologique
		concevoir un éclairage adapté 
		assurer la maintenance de l'éclairage
	espace de travail avec défaut de ventilation	adapter l'aération et la ventilation
	espace de travail inadapté à l'activité	
lingerie	ambiance humide	adapter l'aération et la ventilation
		prévoir une ventilation générale des locaux 
	espace de travail inadapté à l'activité	
locaux sanitaires	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
horaires réguliers de jour	pas de nuisance liée à cette caractéristique	
travail le week-end	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés	limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
fluctuation saisonnière	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
délais à respecter	travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,	veiller à la gestion des volumes de travail
tâches répétitives	effort physique	
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
travail géré seul	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite	
	surcharge de travail ressentie	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		veiller à la gestion des volumes de travail
contact avec les clients 	humeur des clients générant une charge mentale particulière 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions	
très tard occasionnellement		

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
revêtir la tenue de travail		
prendre le planning de la journée		
préparer le matériel et le linge propre		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
se déplacer dans les étages avec ou sans chariot		
procéder au nettoyage des chambres	nuisances de la femme de chambre	
		conseils femme de chambre/valet de chambre Covid-19
	posture du poignet en flexion	
	posture de l'épaule avec élévation de l'épaule	aménager le poste de façon ergonomique
		choisir un matériel ergonomique
	mouvement répétitif du membre supérieur	+alterner les tâches
	posture 	
faire le lit	posture accroupie	
	posture agenouillée	
	posture de l'épaule	
procéder au nettoyage des salles de bain	posture du corps entier	
	mouvement répétitif du membre supérieur	+alterner les tâches
	produit de nettoyage (cf produit)	
	posture 	
gérer le linge	majoration du risque de TMS	proposer une formation action PRAP 
	port de charge (déplacement horizontal) 	
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 
		Utiliser des aides à la manutention 
		améliorer la préhension des charges

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		respecter les limites de port de charges réglementaires 
		informer et former à la manutention manuelle 
		proposer une formation action PRAP 
		Porter des chaussures de sécurité
effectuer un dernier contrôle du travail réalisé		
effectuer les tâches annexes de la femme de chambre	produit de nettoyage (cf produit)	
	posture 	

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
chariot de femme de chambre		
aspirateur		
tuyau d'aspiration centralisée		
plumeau		
chiffon microfibre		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
escabeau	espace de travail situé en hauteur 	mettre les équipements de travail en conformité 
		supprimer les postes de travail à l'échelle 
		mettre à disposition une plate-forme de travail 
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation 
sac à linge		
paniers à linge		
lave linge		
sèche linge	vapeur liquide d'eau douce	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque non spécifique 
	vapeur ou liquide organique	
tables de repassage		
fer à repasser	objet brulant	mettre en place la CAT devant une brûlure
	matériel électrique défectueux	respecter le degré et la classe de protection 
		signaler toute prise électrique détériorée à la personne habilitée
		maintenir et contrôler régulièrement le matériel électrique
	température chaude intérieure 	
		isoler thermiquement les locaux 
		organiser le travail en ambiance chaude 
		limiter les durées d'exposition à la chaleur 
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		mettre à disposition de l'eau réfrigérée

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		aérer et ventiler les locaux
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
balai		

Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
PRODUITS		
détartrant acide	acide chlorhydrique 	porter des EPI adaptés
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée 
		porter des gants adaptés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		Veiller à l'hygiène des mains
PUBLICS		
clientèle +/- agressive	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	manque de respect dans la communication verbale	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. C'est vous qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
blouse		
chaussures dédiées au travail		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
gants adaptés à l'activité		
gants en latex	protéine de latex 	
		Porter des gants appropriés à l'activité 
		appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
		Veiller à l'hygiène des mains
		effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Femme de chambre - valet de chambre** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>