# Femme de chambre - valet de chambre

## Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

# CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

## Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| chambre | espace de travail sousdimensionné | optimiser le rangement |
| | insuffisance d'aeration | adapter l'aération et la ventilation |
| salle de bain en hôtellerie | | |
| local technique de la femme de chambre | lumiere artificielle | choisir des lampes sans risque photobiologique |
| | | concevoir un éclairage adapté |
| | | assurer la maintenance de l'éclairage |
| | insuffisance d'aeration | adapter l'aération et la ventilation |
| | espace de travail inadapté à l'activité | |
| lingerie | ambiance humide | adapter l'aération et la ventilation |
| | | prévoir une ventilation générale des locaux |
| | espace de travail inadapté à l'activité | |
| locaux sanitaires | espace de travail sousdimensionné | optimiser le rangement |

## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| horaires réguliers de jour | pas de nuisance liée à cette caractéristique | |
| travail le week-end | horaire generant une perturbation de la vie sociale | |
| | nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés | limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés |
| fluctuation hebdomadaire de la charge de travail | rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale | séparer lieux de vie et lieux de travail |
| fluctuation saisonnière | rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale | séparer lieux de vie et lieux de travail |
| délais à respecter | travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, | veiller à la gestion des volumes de travail |
| tâches répétitives | effort physique | |
| multiplicité des tâches | nuisances liées à la simultanéité des tâches | |
| | | planifier le travail |
| | | veiller à la gestion des volumes de travail |
| travail géré seul | isolement psychologique | favoriser le travail en réseau |
| | manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite | |
| | surcharge de travail ressentie | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| | | veiller à la gestion des volumes de travail |
| contact avec les clients | humeur des clients generant une charge mentale particuliere | |
| | | former à la CAT face à des personnes différentes |
| | | former à la CAT face à des personnalités difficiles |
| | | former à la CAT face à une personne agressive |
| | travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions | |
| très tard occasionnellement | | |

## Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| revêtir la tenue de travail | | |
| prendre le planning de la journée | | |
| préparer le matériel et le linge propre | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| se déplacer dans les étages avec ou sans chariot | | |
| procéder au nettoyage des chambres | nuisances de la femme de chambre | |
| | | conseils femme de chambre/valet de chambre Covid-19 |
| | posture du poignet en flexion | |
| | posture de l'épaule avec élévation de l'épaule | aménager le poste de façon ergonomique |
| | | choisir un matériel ergonomique |
| | mouvement répétitif du membre supérieur | alterner les tâches |
| | posture | |
| faire le lit | posture accroupie | |
| | posture agenouillée | |
| | posture de l'épaule | |
| procéder au nettoyage des salles de bain | posture du corps entier | |
| | mouvement répétitif du membre supérieur | alterner les tâches |
| | produit de nettoyage (cf produit) | |
| | posture | |
| gérer le linge | majoration du risque de TMS | proposer une formation action PRAP |
| | port de charge (déplacement horizontal) | |
| | | prévenir les risques liés à la manutention manuelle |
| | | Utiliser des aides à la manutention |
| | | améliorer la préhension des charges |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| | | respecter les limites de port de charges réglementaires |
| | | porter des chaussures de sécurité |
| | | informer et former à la manutention manuelle |
| | | proposer une formation action PRAP |
| effectuer un dernier contrôle du travail réalisé | | |
| effectuer les tâches annexes de la femme de chambre | produit de nettoyage (cf produit) | |
| | posture | |

## Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| chariot de femme de chambre | | |
| aspirateur | | |
| tuyau d'aspiration centralisée | | |
| plumeau | | |
| chiffon microfibre | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| escabeau | espace de travail situé en hauteur | mettre les équipements de travail en conformité |
| | | supprimer les postes de travail à l'échelle |
| | | mettre à disposition une plate-forme de travail |
| | | utiliser un échafaudage conforme à la réglementation |
| sac à linge | | |
| paniers à linge | | |
| lave linge | | |
| sèche linge | vapeur liquide d'eau douce | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque non spécifique |
| | vapeur ou liquide organique | |
| tables de repassage | | |
| fer à repasser | objet brulant | mettre en place la CAT devant une brûlure |
| | matériel électrique défectueux | respecter le degré et la classe de protection |
| | | signaler toute prise électrique détériorée à la personne habilitée |
| | | maintenir et contrôler régulièrement le matériel électrique |
| | ambiance thermique chaude interieure | |
| | | isoler thermiquement les locaux |
| | | organiser le travail en ambiance chaude |
| | | limiter les durées d'exposition à la chaleur |
| | | porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur |
| | | mettre à disposition de l'eau réfrigérée |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| | | informer les salariés (fortes chaleurs) |
| | | aérer et ventiler les locaux |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur |
| balai | | |

## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| PRODUITS | | |
| détartrant acide | acide chlorhydrique | porter des EPI adaptés |
| produits de nettoyage | produit lavage sol, mur, surface industrielle | |
| | detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel | éviter contact mains et visage |
| | | conseils de prévention - protection cutanée |
| | | porter des gants adaptés |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| | | veiller à l'hygiène des mains |
| PUBLICS | | |
| clientèle +/- agressive | agression physique | former à la CAT face à des personnalités difficiles |
| | | former à la CAT face à une personne agressive |
| | manque de respect dans la communication verbale | former à la CAT face à des personnalités difficiles |
| | | former à la CAT face à une personne agressive |

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| blouse | | |
| chaussures dédiées au travail | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS |
|---|---|---|
| gants adaptés à l'activité | | |
| gants en latex | proteine de latex | |
| | | porter des gants appropriés à l'activité |
| | | appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien |
| | | veiller à l'hygiène des mains |
| | | effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie |

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Femme de chambre - valet de chambre** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**