

# Coursier

## Aide documents uniques / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

## CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

### Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
voie publique		
abords d'immeuble	espace de travail avec sol glissant	nettoyer régulièrement les sols installer des sols anti-dérapants
	intemperie 	adapter si possible le poste aux intempéries organiser le travail en ambiance chaude  porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur informer les salariés (fortes chaleurs) 
		organiser le travail au froid  porter des vêtements adaptés au froid former à la CAT en cas d'orage mettre en place la CAT face au coup de chaleur informer les salariés (grand froid)
	posture debout avec marche	conseils de prévention - insuffisance veineuse 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
domicile du client	espace de travail inadapté à l'activité	
	espace de travail d'accès physiquement difficile	
	espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux	entretenir les escaliers
		entretenir les sols
		privilégier les sols anti-dérapants
		signaler les dénivelés
espace de vente restauration rapide	espace de travail avec sol glissant	nettoyer régulièrement les sols
		installer des sols anti-dérapants
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
établissement de soins	agent biologique 	
		former à la CAT en cas d'AES 
		informer sur le risque infectieux
		porter un masque FFP pour certains agents biologiques
		porter des lunettes ou une visière de protection
		porter des gants appropriés à l'activité 
		veiller à l'hygiène des mains

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former le personnel paramédical au bionettoyage 
		respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
café-restaurant		
site d'entreprise		
entrepôt et plateforme logistique 	autre ambiance thermique en general 	adapter l'aération et la ventilation
		isoler thermiquement les locaux 
		préserver le confort thermique 
		installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
		aérer et ventiler les locaux
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
	bruit de fond 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
		réduire le bruit de fond
pharmacie		
laboratoire		

## Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
délais de livraison à respecter	travail sous contrainte de temps imposée	planifier le travail
salaire à la tâche		
salaire non mensualisé	precarite du statut generant une charge mentale particuliere	améliorer le statut
rythme dicté par la clientèle		
temps partiel imposé	employeurs multiples	
		veiller à la gestion des volumes de travail
organisation du travail par géolocalisation		
fluctuation hebdomadaire de la charge de travail	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
horaires irréguliers	travail de nuit occasionnel	
	imprevisibilite des horaires de travail 	
travail de nuit 	travail de nuit >270h/an 	
		limiter les organisations en horaires atypiques
		privilégier le volontariat
		respecter les temps de repos (travail de nuit) 
		informer sur la chronobiologie 

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés 
très tôt occasionnellement		
très tard occasionnellement		
travail géré seul	isolement psychologique 	favoriser le travail en réseau
	manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualité	
	surcharge de travail ressentie	
		veiller à la gestion des volumes de travail
turn over élevé		

## Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
prendre connaissance de la mission		
se déplacer sur les lieux de prise et dépose	nuisances du coursier	
		ordonnancepreventioncoursier
	déplacement routier	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		prévenir le risque routier
		aménager des accès
		former les conducteurs routiers 
		signaler temporairement et baliser le chantier
		informer sur la prise de substances et la conduite 
		choisir des véhicules à poste de conduite ergonomique
		signaler les dénivelés
		utiliser des véhicules appropriés 
		utiliser du matériel sur roulettes
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
		informer et former à la manutention manuelle 
		mettre à disposition des sanitaires à proximité
		limiter les organisations en horaires atypiques
		respecter les temps de repos
		privilégier les horaires favorisant la récupération
	pollution environnementale urbaine 	
	vibration transmise corps entier	
	poste de conduite non ergonomique	régler le poste de conduite
		former le personnel à l'utilisation des outils
retirer le produit chez l'expéditeur	port de charge (déplacement horizontal) 	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 
		utiliser des aides à la manutention 
		améliorer la préhension des charges
		respecter les limites de port de charges réglementaires 
		porter des chaussures de sécurité
		informer et former à la manutention manuelle 
		proposer une formation action PRAP 
	soulèvement de charge (déplacement vertical)	
charger et décharger le produit		
déposer le produit chez le destinataire		

## Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.

Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.

Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
vélo	vibration transmise corps entier	
	intempérie 	
		adapter si possible le poste aux intempéries

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		organiser le travail en ambiance chaude 
		porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		organiser le travail au froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		former à la CAT en cas d'orage
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
		informer les salariés (grand froid)
	espace de travail avec circulation entre véhicules	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		instaurer un sens de circulation
		matérialiser des allées de circulation
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
	travail avec force	

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
moto	poids du véhicule lors du maniement ou des incidents	
	espace de travail avec circulation entre véhicules	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		instaurer un sens de circulation
		matérialiser des allées de circulation
	espace de travail avec circulation piéton véhicule	concevoir des voies de circulation
		dégager des voies de circulation
		matérialiser des allées de circulation
		équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
		porter des EPI phosphorescents type brassards
		porter un vêtement réfléchissant
	intemperie 	
		adapter si possible le poste aux intempéries
		organiser le travail en ambiance chaude 
		porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
		informer les salariés (fortes chaleurs) 
		organiser le travail au froid 
		porter des vêtements adaptés au froid
		former à la CAT en cas d'orage

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur
		informer les salariés (grand froid)
	vibration transmise corps entier	
véhicule utilitaire léger (VUL) 	déplacement des charges à l'intérieur du véhicule	
	véhicule utilitaire non sécurisé	conseils de prévention - véhicule utilitaire léger (VUL) 
smartphone® 		
tablette numérique		
boitier électronique de signature (PDA)		
outils d'aide à la manutention		

## Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori. C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
clients	humeur des clients generant une charge mentale particuliere 	
		former à la CAT face à des personnes différentes
		former à la CAT face à des personnalités difficiles

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former à la CAT face à une personne agressive
clientèle exigeante		
marchandises et produits divers		
contenant et/ou emballage défectueux	agent chimique	aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique 
		prévoir une ventilation générale des locaux 
		capter et rejeter l'air à l'extérieur
		porter un appareil de protection respiratoire adapté au risque chimique 
marchandises transportées		

## Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques. Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données. Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
tenu civile de type "code vestimentaire"		
casque		
chaussures de sécurité		
chaussures de ville		

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise du 16/01/2023 issue de la **FMP Coursier** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>