Aide à domicile

Aide document unique / fiche d'entreprise

Si ce document peut présenter une aide importante dans la rédaction du Document Unique ou de la Fiche d'Entreprise, **il ne faut pas oublier les points suivants :**

- Quels sont **les risques des autres métiers** de l'entreprise ?
- Les dangers notés correspondent-ils aux risques réels après **évaluation dans l'entreprise concernée ?**

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
domicile de la personne aidée	espace de travail sousdimensionné	optimiser le rangement
	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
	espace de travail inadapté à l'activité	
	non reconnaissance de l'activité par la hiérarchie	
multiplicité des lieux de travail de l'aide à domicile	nuisances dues aux déplacements de l'aide à domicile	prendre en charge financièrement les déplacements

Organisation du travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
travail géré seul	isolement psychologique	favoriser le travail en réseau
	manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite	
	surcharge de travail ressentie	
		veiller à la gestion des volumes de travail
travail isolé	isolement psychologique	favoriser le travail en réseau
	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
temps partiel imposé	employeurs multiples	
		veiller à la gestion des volumes de travail
travail le week-end	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés	limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés
repos < 48 H consécutives	repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h	privilégier les horaires favorisant la récupération
amplitude horaire > 12 H	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail
dépassement horaire fréquent	variabilite, imprevisibilite de la charge de travail	
	horaire generant une perturbation de la vie sociale	
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	nuisances liées à des déplacements professionnels	disposer d'un moyen de communication (radio ou téléphone) permettant le contact avec l'entreprise
		organiser les déplacements
		choisir un moyen de déplacement professionnel adapté
		prévenir le risque routier
	nuisances liées à un repos < 48 H consécutives	privilégier les horaires favorisant la récupération
multiplicité des tâches	nuisances liées à la simultanéité des tâches	
		planifier le travail
		veiller à la gestion des volumes de travail
décalage entre les missions et les tâches réalisées	injonction paradoxale par la hiérarchie	définir les tâches

Tâches

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
effectuer l'entretien ménager du domicile	nuisances de l'aide à domicile	
		conseils aide à domicile Covid-19

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
	poussiere aspecifique	préférer l'aspiration absolue
		proscrire le balayage à sec
	posture	
faire les lits	posture accroupie	
	posture agenouillée	
préparer les repas		
dispenser les soins liés à l'alimentation	produit pour l'alimentation	
effectuer l'entretien du linge		
aider à la toilette et à l'habillage	situation entrainant une charge psychologique	
	acces a l'intimite d'autrui	
	fluide humain	respecter les règles d' hygiène
		porter des EPI adaptés
		informer sur le risque infectieux
aider aux déplacements au lever et au coucher		
effectuer les courses et les achats courants		
aider aux démarches administratives		
accompagner psychosocialement la personne aidée	non reconnaissance de l'activité par les patients	reconnaître l'activité
assurer le lien avec les soignants		
assurer le lien avec la famille		
gèrer le chauffage		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
conduire un Véhicule Léger	déplacement routier	
		prévenir le risque routier
		aménager des accès
		former les conducteurs routiers
		signaler temporairement et baliser le chantier
		informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
		choisir des véhicules à poste de conduite ergonomique
		signaler les dénivelés
		utiliser des véhicules appropriés
		utiliser du matériel sur roulettes
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
		informer et former à la manutention manuelle
		mettre à disposition des sanitaires à proximité
		limiter les organisations en horaires atypiques
		respecter les temps de repos
		privilégier les horaires favorisant la récupération
	contrainte de la conduite VL professionnelle	
		utiliser des véhicules appropriés
		respecter l'interdiction d'utilisation du téléphone au volant en conduisant
		former le conducteur de véhicule léger

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
		informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
	posture assise	
		limiter la posture assise prolongée
		veiller à l'ergonomie du poste
		informer sur la prévention des TMS

Outils et équipements

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
fauteuil roulant	effort de poussée et de traction	
		proposer une formation action PRAP
		choisir du matériel de manutention adapté
escabeau	espace de travail situé en hauteur	mettre les équipements de travail en conformité
		supprimer les postes de travail à l'échelle
		mettre à disposition une plate-forme de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		utiliser un échafaudage conforme à la réglementation
materiel de ménage		
matériel de cuisine	outil coupant	
		former SST
		mettre à disposition une trousse d'urgence
lit	lit non adapté	installer un lit médicalisé

Produits, matériaux et publics concernés

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
personne agée	situations entrainant une charge psycho-affective de l'aide à domicile	renforcer l'encadrement
		mettre en place un plan d'aide adapté
		favoriser l'analyse de la pratique, et les groupes de paroles
personne atteinte de handicap	situation entraînant une charge émotionnelle	
	situation entrainant une charge psychologique	
personne avec trouble de la personnalité	agression physique	former à la CAT face à des personnalités difficiles

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		former à la CAT face à une personne agressive
	manque de respect dans la communication verbale	former à la CAT face à des personnalités difficiles
		former à la CAT face à une personne agressive
personnes malades	evenement traumatisant vecu comme temoin ou relate	former au PSC1
		mettre en place des consignes adaptées
	patient contagieux	
		veiller à l'hygiène des mains
		informer sur la prévention renforcée chez la femme en âge de procréer
		porter des gants
		porter une tenue adaptée
	AGENTS BIOLOGIQUES PATHOGENES DES GROUPES 3 ET 4 (SIR)	
		prévenir le risque biologique
		porter des EPI agents biologiques pathogènes
		informer l'employeur et le salarié sur les risques biologiques
personne en fin de vie	confrontation avec la souffrance et/ou la mort	favoriser l'analyse de la pratique, et les groupes de paroles
		favoriser le travail en réseau
familles endeuillées	situation entraînant une charge émotionnelle	
	confrontation avec la souffrance et/ou la mort	favoriser l'analyse de la pratique, et les groupes de paroles
		favoriser le travail en réseau

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
animaux de compagnie	morsure ou griffure	informer sur les spécificités des animaux
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	
	detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage
		conseils de prévention - protection cutanée
		porter des gants adaptés
		veiller à l'hygiène des mains

Tenues de travail

Les informations contenues dans la base de données FMP le sont à titre indicatif et devront être validées par une démarche d'évaluation des risques.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
Chaque FMP présente une liste de **dangers à priori**. **C'est vous** qui devriez ensuite évaluer les risques, **entreprise par entreprise**, poste par poste.

Caractéristiques ☐ Nuisances ☐ Préventions ☐

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
gants en latex	proteine de latex	
		porter des gants appropriés à l'activité
		appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
		veiller à l'hygiène des mains

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS
		effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie
tenue personnelle souvent portée	salissures des tenues	faire fournir la tenue de travail (par l'entreprise)
		adapter sa tenue de travail
		changer fréquemment de tenue de travail
		mettre à disposition des vestiaires à double compartiment

Aide documents uniques / Fiche d'entreprise issue de la **FMP Aide à domicile** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**