

Fleuriste

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

Fleuriste
Fleuriste décorateur
Fleuriste grainetier
Fleuriste horticulteur
Fleuriste marbrier
Gérant fleuriste
Vendeur fleuriste
Vendeurs du commerce de fleurs
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste, employé
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste-décorateur, employé
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste-grainetier, employé
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste-horticulteur, employé
Vendeurs du commerce de fleurs / Vendeur fleuriste, employé

Codes

- **CITP88** : 5220 ; 5230
- **PCS-ESE 2003** : 554d
- **ROME1999** : 14227
- **CITP2008** : 5211 ; 5223

DESCRIPTIF

Prépare, assortit, présente, met en valeur et crée des compositions de fleurs naturelles, séchées ou artificielles. Commercialise des plantes vertes et fleuries. Répond aux besoins spécifiques du client (mariage, deuil, réception, décoration...), donne des conseils d'entretien et procède à la vente. Peut assurer la gestion et le fonctionnement du magasin. Effectue les achats en centrale d'achat et les livraisons.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

- selon la FFAF (Fédération Française des Artisans Fleuristes) on compte en 2020 13 225 entreprises dont 5 120 ont au moins un salarié.
- La branche représente 12 662 salariés qui se répartissent en :
 - 83,5% de femmes et 16,5% d'hommes,
 - 77% exercent en CDI, 6% en CDD et 17% ont un contrat d'apprentissage
 - 80% travaillent à temps plein
 - existence de libres-services et de rayons fleurs en grande surface..

Formation professionnelle :

- Niveau V : CAP ou BEP de fleuriste ou expérience acquise de 2 ou 3 ans dans le même secteur.
- Niveau IV : BP ou BT ou BTM de fleuriste.

Evolution de carrière

- Peu de possibilités.
- Poste de technico-commercial, de vendeur en supermarchés, en jardinerie.
- Poste de responsable de magasin.
- Installation à son compte.

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
magasin de détail de fleurs	température froide intérieure positive 				recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid 
		porter des gants adaptés			
		afficher le logo basse température			
		organiser le travail au froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		informer les salariés (grand froid)			
		organiser le travail au froid 			
		Porter des gants de protection contre le froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		conseils de prévention - protection cutanée 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		afficher le logo basse température			
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie			
		informer les salariés (grand froid)			
			engelures		
			effets chroniques liés au froid 		
			facteur accidentogène		
			inconfort thermique lié au froid		
			hypothermie		
	contact avec la clientèle generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive			
		former à la CAT face à des personnes différentes			
		former à la CAT face à des personnalités difficiles			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes		
	contact regulier avec le public				
rayon spécialisé de supermarché ou d'hypermarché	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti-dérapants			
		Nettoyer régulièrement les sols			
			lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement		
	contact avec la clientele generant une charge mentale particuliere	former à la CAT face à une personne agressive			
		former à la CAT face à des personnes différentes			
		former à la CAT face à des personnalités difficiles			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes		
	contact regulier avec le public				
chambre froide	température froide intérieure positive 				recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid 
		porter des gants adaptés			
		afficher le logo basse température			
		organiser le travail au froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		informer les salariés (grand froid)			
		organiser le travail au froid 			
		Porter des gants de protection contre le froid 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		conseils de prévention - protection cutanée 			
		afficher le logo basse température			
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie			
		informer les salariés (grand froid)			
			engelures		
			effets chroniques liés au froid 		
			facteur accidentogène		
			inconfort thermique lié au froid		
			hypothermie		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	température froide intérieure négative 				surveillance de l'état cutané
					recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid 
		concevoir une chambre froide 			
		organiser le travail au froid 			
		afficher le logo basse température			
		Porter des gants de protection contre le froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie			
		informer les salariés (grand froid)			
		organiser le travail au froid 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		Porter des gants de protection contre le froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		conseils de prévention - protection cutanée 			
		afficher le logo basse température			
		mettre en place la CAT face à l'hypothermie			
		informer les salariés (grand froid)			
			effets chroniques liés au froid 		
			engelures		
			hypothermie		
			facteur accidentogène		
			inconfort thermique lié au froid		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
marché	bruit environnant de faible intensité 	effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)			
		réduire le bruit de fond			
			effets extra-auditifs du bruit 		
			effets extra-auditifs du bruit 		
	intempérie 				recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur 
					recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid 
		adapter si possible le poste aux intempéries			
		organiser le travail en ambiance chaude 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur			
		informer les salariés (fortes chaleurs) 			
		organiser le travail au froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			
		former à la CAT en cas d'orage			
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur			
		informer les salariés (grand froid)			
			inconfort thermique lié à la chaleur		
			effets chroniques liés au froid 		
			coup de soleil		
			coup de chaleur et insolation 		
			effets de la foudre		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			facteur accidentogène		
			épuisement dû à la chaleur, sans précision 		
	température chaude extérieure 				recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur 
		organiser le travail en ambiance chaude 			
		limiter les durées d'exposition à la chaleur 			
		--porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur			
		mettre à disposition de l'eau réfrigérée			
		informer les salariés (fortes chaleurs) 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		mettre en place la CAT face au coup de chaleur			
		adapter si possible le poste aux intempéries			
			inconfort thermique lié à la chaleur		
			coup de chaleur et insolation 		
			épuisement dû à la chaleur, sans précision 		
			coup de soleil		
			facteur accidentogène		
	température froide extérieure				recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid 
		organiser le travail au froid 			
		Porter des vêtements adaptés au froid			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		informer les salariés (grand froid)			
		former à la CAT en cas d'orage			
		adapter si possible le poste aux intempéries			
			effets chroniques liés au froid 		
métro	éclairage artificiel 	choisir des lampes sans risque photobiologique			
		concevoir un éclairage adapté 			
		assurer la maintenance de l'éclairage			
			fatigue visuelle		
marbrier	contact avec la clientèle générant une charge mentale particulière	former à la CAT face à une personne agressive			
		former à la CAT face à des personnes différentes			
		former à la CAT face à des personnalités difficiles			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes		
	contact regulier avec le public				

Organisation du travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
très tôt le matin	amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h		fatigue [asthénie]		
			trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique		
			troubles de la vigilance 		
amplitude horaire > 12 H	horaire generant une perturbation de la vie sociale		trouble de l'humeur [affectif], sans précision		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail	trouble de l'humeur [affectif], sans précision		
travail le week-end	horaire generant une perturbation de la vie sociale		trouble de l'humeur [affectif], sans précision		
	nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés	limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés			
	amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h		fatigue [asthénie]		
			trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique		
			troubles de la vigilance 		
fluctuation saisonnière	rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale	séparer lieux de vie et lieux de travail	trouble de l'humeur [affectif], sans précision		
contact avec les clients 	humeur des clients générant une charge mentale particulière 				recherche d'une souffrance psychique

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
					recherche d'addictions
					recherche d'une prise de psychotropes
					recherche de troubles du sommeil
		former à la CAT face à des personnes différentes			
		former à la CAT face à des personnalités difficiles			
		former à la CAT face à une personne agressive			
			réaction aiguë à un facteur de stress		
			troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions				
	coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)	établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice 			
		bien organiser la coactivité			

Tâches

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
prendre les commandes de plantes, de fleurs, de matériel de décoration	écran de visualisation 			réaliser un examen approprié des yeux et de la vue (écran de visualisation) 	
					recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires
		choisir un siège ergonomique			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		choisir du mobilier de poste informatique adapté			
		installer ergonomiquement le poste de travail avec écran 			
		aménager un espace de travail spacieux			
		choisir des logiciels ergonomiques 			
		+alterner les tâches			
			syndrome de l'oeil sec 		
			fatigue visuelle		
			RG 57 (attention : liste limitative)		
achat en centrale d'achats	effort physique				recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif		
			effets sur la santé cardiologiques		
	vegetal				recherche d'une allergie
					recherche de terrain atopique
					EFR
		conseils de prévention - protection cutanée 			
		Veiller à l'hygiène des mains			
		éviter contact mains et visage			
		Porter des gants			
		appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie			
			dermite allergique de contact (RG 65)		
			dermite irritante de contact		
			asthme à prédominance allergique		
			rhinite allergique et vasomotrice		
			phototoxicité		
			pseudoérythème polymorphe		
			tulip fingers 		
réceptionner les appels téléphoniques du système de transmission florale					

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
réceptionner les fleurs, plantes, feuillages, matériel de décoration					
mise en place du magasin					
fabrication de bouquets	nuisances du fleuriste				établir la fiche de poste du fleuriste
		ordonnance de prévention pour fleuriste			
		conseils fleuriste Covid-19			
entretien des végétaux	engrais	former à la lecture de l'étiquetage des produits			
		choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			
	insecticide	choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			
	fongicide				recherche d'asthme
					recherche d'une allergie

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		Veiller à l'hygiène des mains			
		former à la lecture de l'étiquetage des produits			
		Porter des gants			
		appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien			
		choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			
			dermite atopique		
			dermite allergique de contact (RG 65)		
			asthme		
			dermite irritante de contact		
			brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
assurer la livraison à domicile	port de charge (déplacement horizontal) 				recommandations HAS pour la SMP du risque lombaire lors de la manipulation de charges 
					recommandations pour surveillance médicale de la manutention manuelle
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 			
		Utiliser des aides à la manutention 			
		améliorer la préhension des charges			
		respecter les limites de port de charges réglementaires 			
		informer et former à la manutention manuelle 			
		proposer une formation action PRAP 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		Porter des chaussures de sécurité			
			RG 57 (attention : liste limitative)		
			RG 98 (attention liste limitative)		
			RG 79 (attention : liste limitative) 		
			rachialgies		
			cardiopathies ischémiques		
entretenir et ranger le magasin	eau chaude				
	eau < 10°	Porter des gants			
		conseils de prévention - protection cutanée 			
			engelures		
			syndrome de Raynaud		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	ambiance humide	adapter l'aération et la ventilation			
		prévoir une ventilation générale des locaux 			
			mycoses		
	posture 				recherche de troubles locomoteurs
			RG 57 (attention : liste limitative)		
	port de charge (déplacement horizontal) 				recommandations HAS pour la SMP du risque lombaire lors de la manipulation de charges 
					recommandations pour surveillance médicale de la manutention manuelle
		prévenir les risques liés à la manutention manuelle 			
		Utiliser des aides à la manutention 			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		améliorer la préhension des charges			
		respecter les limites de port de charges réglementaires 			
		informer et former à la manutention manuelle 			
		proposer une formation action PRAP 			
		Porter des chaussures de sécurité			
			RG 57 (attention : liste limitative)		
			RG 98 (attention liste limitative)		
			RG 79 (attention : liste limitative) 		
			rachialgies		
			cardiopathies ischémiques		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
fermer le magasin	agression physique				prise en charge psychologique rapide
		former à la CAT face à des personnalités difficiles			
		former à la CAT face à une personne agressive			
			lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée		
			stress aigu traumatique		
			état de stress post-traumatique 		
encaisser	manipulation d'argent et de valeurs	relever périodiquement des fonds			
	situation entraînant une charge mentale particulière 	former à la CAT face à une personne agressive			
		former à la CAT face à des personnes différentes			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		former à la CAT face à des personnalités difficiles			
	fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite		troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes		
	braquage, hold-up				

Outils et équipements

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
sols mouillés et souillés de végétaux	- espace de travail avec sol glissant	installer des sols anti- dérapants			
		Nettoyer régulièrement les sols			
			lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
petit matériel pour préparer les bouquets	instrument tranchant piquant coupant (hors milieu de soins)				informer sur les vaccinations 
					contrôler l'état vaccinal contre le tétanos
		utiliser du matériel de préhension adapté			
		Porter des gants de protection résistants à la coupure			
		toujours regarder avant de toucher			
		former SST			
		mettre à disposition une trousse d'urgence			
			coupure		
			agents d'infections bactériennes, virales et autres		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			plaie ouverte du poignet et de la main		
camion de livraison					
climatisation					
diabie de manutention	effort de poussée et de traction				recommandations pour surveillance médicale de la manutention manuelle
					recherche des pathologies cardiaques et/ou vasculaires
		proposer une formation action PRAP 			
		choisir du matériel de manutention adapté 			
			maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			lésions traumatiques de l'épaule et du bras		
			lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision		
			accélération de la fréquence cardiaque		
			rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire		
	écrasement du pied	choisir un transpalette adapté 	écrasement de la cheville et du pied		

Produits, matériaux et publics concernés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
eau	eau < 10°	Porter des gants			
		conseils de prévention - protection cutanée 			
			engelures		
			syndrome de Raynaud		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	eau chaude				
plantes, fleurs, bulbes, pollen, larves	vegetal				recherche d'une allergie
					recherche de terrain atopique
					EFR
		conseils de prévention - protection cutanée 			
		Veiller à l'hygiène des mains			
		éviter contact mains et visage			
		Porter des gants			
		appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien			
		effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie			
			dermite allergique de contact (RG 65)		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			dermite irritante de contact		
			asthme à prédominance allergique		
			rhinite allergique et vasomotrice		
			phototoxicité		
			pseudoérythème polymorphe		
			tulip fingers 		
	laurier		RG 65 		
	sussurea		RG 65 		
	frullania		RG 65 		
	tulipier		RG 65 		
	graminee cereale				
	chrysantheme 		RG 65 		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	artichaut		RG 65 		
	arnica				
	camomille		RG 65 		
	armoise		RG 65 		
	dahlia		RG 65 		
	souci paquerette				
	gerbera				
	tulipe 				
	jacinthe 				
	alliacees 		RG 65 		
	primevere				
	difffenbacchia 				
	freesia 				

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	philodendron				
	geranium pelargonium				
	fougere				
	gypsophile		RG 66 (attention : liste limitative) 		
	produit d'origine vegetale				
	pollens		RG 66 (attention : liste limitative) 		
	spore		RG 66 (attention : liste limitative) 		
engrais, pesticides, brillant pour feuilles, colorant pour fleurs	insecticide organophosphore				doser les cholinestérases
		choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			
			syndrome muscarinique		
			syndrome nicotinique		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			syndrome retardé des organophosphorés		
			signes biologiques d'une intoxication aux organophosphorés		
			intoxication chronique par les organophosphorés		
			RG 34		
familles endeuillées	situation entraînant une charge émotionnelle				
	confrontation avec la souffrance et/ou la mort	favoriser l'analyse de la pratique, et les groupes de paroles			
		favoriser le travail en réseau			
eau de javel	agent de blanchiment (eau de javel, etc...)				surveillance de l'état cutané
		former à l'utilisation de l'eau de javel			
		Porter des gants			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		--porter des lunettes ou une visière de protection			
		choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			
			RG 65 		
			allergies cutanées		
végétaux 	végétaux allergisants				recherche d'une pathologie cutanée et/ou muqueuse
		porter des gants adaptés			
		ne pas porter les mains au visage			
			rhinite allergique, sans précision		
			asthme à prédominance allergique		
			dermatoses et eczémas		
			RG 65 		

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
			RG 66 (attention : liste limitative) 		
	végétaux photosensibilisants				recherche d'une pathologie cutanée et/ou muqueuse
		porter des gants adaptés			
			photosensibilisation 		
			phototoxicité		
	végétaux irritants ou caustiques	porter des gants adaptés	dermatoses irritatives		
	végétaux agressifs par action mécanique	porter des gants adaptés	dermatoses irritatives		
	végétaux mortels par ingestion	ne pas manger			
		se laver les mains avant de manger ou boire			
		ne pas porter les mains au visage			
		porter des gants adaptés			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	végétaux toxiques non mortels par ingestion	ne pas manger			
		se laver les mains avant de manger ou boire			
		ne pas porter les mains au visage			
		porter des gants adaptés			
fleurs séchées	poussiere de fleur				recherche de pathologie broncho-pulmonaire et/ou pleurale
		utiliser des sachets prédosés			
		capter au point d'émission 			
			pneumoconiose due à d'autres poussières inorganiques		
			irritation respiratoire		
produits de nettoyage	produit lavage sol, mur, surface industrielle	choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
	détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel	éviter contact mains et visage			
		conseils de prévention - protection cutanée 			
		porter des gants adaptés			
		Veiller à l'hygiène des mains			
		choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils			
			dermite irritante de contact		
			dermite allergique de contact (RG 65)		
			brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes		

Tenues de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
tenue civile fleuriste	souillure par végétaux et par eau	adapter les vêtements de travail (fleuriste)			
		faire fournir la tenue de travail (par l'entreprise)			

EN SAVOIR PLUS

Santé et travail

Penser à tenir compte du terrain allergique et de l'importance des gestes et postures, dans une population à prédominance féminine.

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

- a) à l'amiante
- b) aux rayonnements ionisants
- c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
- d) au risque hyperbare
- e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
- f) aux agents cancérigènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
- g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques

prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

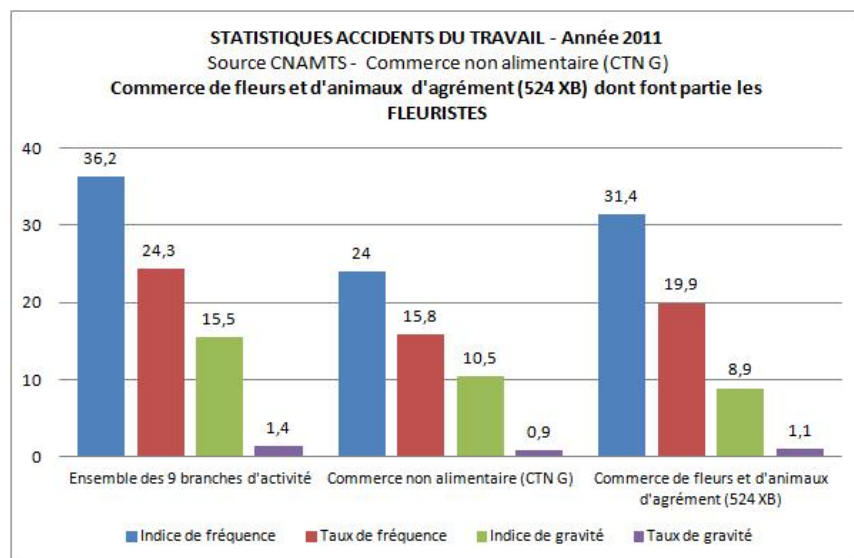
- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont :

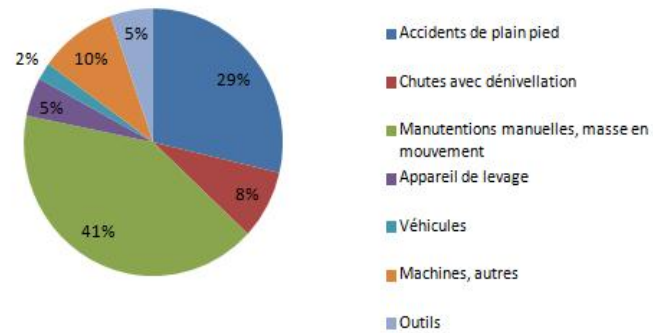
- **Tableau n°43 : Affections provoquées par l'aldéhyde formique et ses polymères**
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique**
- **Tableau n°66 : Rhinites et asthmes professionnels**
- **Tableau n°66BIS : Pneumopathies d'hypersensibilité**
- **Tableau n°84 : Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel : hydrocarbures liquides aliphatiques ou cycliques saturés ou insaturés et leurs mélanges ; hydrocarbures halogénés liquides ; dérivés nitrés des hydrocarbures aliphatiques ; alcools, glycol, éthers de glycols ; cétones ; aldéhydes ; éthers aliphatiques et cycliques, dont le tétrahydrofurane ; esters ; diméthylformamide et diméthylacétamine ; acétonitrile et propionitrile ; pyridine ; diméthylsulfone et diméthylsulfoxyde.**

- [Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes](#)

4. Statistiques accidents du travail "Commerce de fleurs et d'animaux d'agrément" dont font partie les fleuristes, pour l'année 2011 (source CNAMTS) :



REPARTITION DES AT AVEC ARRET SUIVANT L'ELEMENT MATERIEL
Année 2011
Source CNAMTS - Commerce non alimentaire (CTN G)
Commerce de fleurs et d'animaux d'agrément (524 XB) dont font partie les
FLEURISTES



Caractéristiques exceptionnelles

- Fleuriste dans le hall d'un hôpital.
- Fleuriste, employé d' hôtel.

Glossaire métier

- Faire du deuil : confectionner des présentations pour les enterrements et funérailles, comme des raquettes (en forme de raquettes), des coussins, des "dessus de cercueil", des poufs, des gerbes, des "devant de cercueil".
- Faire du mariage : composer des bouquets de mariée, des "dessus de capot", des "plages arrière", la composition des mariés, des barrettes de cheveux, le diadème.
- Fleurs de ressert : fleurs très épanouies que l'on réserve à la fabrication du "deuil".

Conclusions

- Travail artistique et physique, dans le froid et l'humidité, exposant à de nombreux allergènes.
- Evolution de la profession vers des rayons en grande surface et jardinerie, mais persistance des magasins de proximité pour l'instant.

Règlementation

- Décret sur la manutention manuelle (n° 92-958).
- Travail des femmes et des salariés de moins de 18 ans.
- Convention collective nationale n° 3010 (J.O. du 21.10.1997)

Références bibliographiques

PORON P, JOUINOT C, REFFET-PAQUOT L, ROSENBERG N, et coll. Les fleuristes. Fiche médico-professionnelle 39 ; Cahiers de Médecine Interprofessionnelle ACMS 2002-2.

GERAUT C. L'essentiel des pathologies professionnelles. Ellipses-Edition marketing (32, rue Bague - 75015 PARIS) 1995;431 pages.

PIIRILÄ P, KESKINEN H, LEINO T, TUPASELA O, TUPPURAINEN M. Occupational asthma caused by decorative flowers : review and case reports. Int. Arch. Occup. Environ. Health 1994;66:131-136.

Classification Internationale Type des Professions, CIP-88 - 5e Edition 1998. Copyright 1991 Organisation internationale du Travail, Genève.

Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME). La Documentation Française (29-31, quai Voltaire - 75344 PARIS CEDEX 07).

Classification statistique internationale des maladies et des problèmes de santé connexes (CIM-10). Organisation mondiale de la Santé (Genève).

Nomenclature Professions et Catégories Socioprofessionnelles des Emplois Salariés d'Entreprise (PCS-CSE) version 2003. INSEE (195, rue de Bercy - Tour Gamma "A" - 75582 PARIS CEDEX 12).

C.I.D.J. (Centre d'Information et de documentation pour la jeunesse - 101, quai Branly - 75015 PARIS).

Thésaurus du RNVPP-CNAM.

Dermatoses professionnelles aux végétaux. Fiches allergologie-dermatologie n° 73 - DMT n° 105, pp 77-89.

ADRESSES UTILES

- Fédération nationale des fleuristes de France : 33, rue du Pont-Neuf - 75001 PARIS
Tél. : 01.42.33.46.33
- Fédération Française des Artisans Fleuristes : 17 rue Janssen - 75019 PARIS
Tél : 01 40 40 25 00

Fiche métier FMP issue de la **FMP Fleuriste** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>