# Pâtissier (sauf pâtissier industriel)

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Métiers apparentés

**Appellations principales :**
- Chocolatier
- Confiseur
- Glacier
- Ouvrier pâtissier
- Pâtissier

**Appellations spécifiques :**
- Chef de fabrication (pâtisserie)
- Chef de partie (pâtisserie)
- Chef pâtissier
- Entremétier
- Fournier
- Pâtissier-chocolatier
- Pâtissier-confiseur
- Pâtissier de restaurant
- Pâtissier-traiteur
- Pâtissier-viennoiserie
- Tourier

### Codes

- **CITP88** : 7412 Pâtissier
- **PCS-ESE 2003** : 215a Pâtissier
- **ROME1999** : 47112 Pâtissier

# DESCRIPTIF

Fabrique ou participe à la fabrication d'une gamme de produits sucrés et variés : viennoiseries, pâtisseries, confiseries, chocolats, glaces et sorbets, produits "traiteur". Peut spécialiser son activité dans la fabrication de l'un ou de l'autre de ces produits, la réalisation de commandes dans le cadre d'une prestation de service "traiteur" ou encore dans une spécialité régionale. Utilise des composants de base ou des produits semi-ouvrés. Met souvent en oeuvre des équipements mécanisés (machines à foncer les tartes, machines à napper...) et parfois des techniques de surgélation. Peut mettre au point de nouvelles recettes.
(Source ROME)

# CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

## Aspects sociologiques :

6 230 entreprises en 2001. Principal employeur : artisanat, sinon grande distribution et industrie agroalimentaire.
21 000 salariés en 2001.

## Formation professionnelle :

CAP Pâtissier-glacier-chocolatier-confiseur.
BEP Alimentation dominante pâtisserie.
Mention complémentaire (MC) pâtisserie ou glacerie ou chocolaterie ou confiserie spécialisée.
Parfois le jeune prépare un deuxième CAP (boulanger, glacier, chocolatier).

## Evolution de carriere

- Apprenti, puis ouvrier, puis chef d'équipe, chef de partie, chef de rayon en grande surface, responsable de laboratoire.
- Spécialisation en chocolaterie-confiserie.
- Entrepreneur

# CARACTÉRISTIQUES MÉDICO–PROFESSIONNELLES

## Lieux de travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| lieu de vente : boutique, magasin | | | | | |
| lieu de vente : centre commercial | | | | | |
| laboratoire artisanal: pâtisserie | froid interieur positif | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid |
| | | porter des gants adaptés | | | |
| | | afficher le logo basse température | | | |
| | | organiser le travail au froid | | | |
| | | porter des vêtements adaptés au froid | | | |
| | | informer les salariés (grand froid) | | | |
| | | | engelures | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | effets chroniques liés au froid | | |
| | | | inconfort thermique lié au froid | | |
| | ambiance thermique chaude interieure | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur |
| | | isoler thermiquement les locaux | | | |
| | | organiser le travail en ambiance chaude | | | |
| | | limiter les durées d'exposition à la chaleur | | | |
| | | porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur | | | |
| | | mettre à disposition de l'eau réfrigérée | | | |
| | | informer les salariés (fortes chaleurs) | | | |
| | | aérer et ventiler les locaux | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur | | | |
| | | | inconfort thermique lié à la chaleur | | |
| | | | épuisement dû à la chaleur, sans précision | | |
| | alcool et polyalcool et derive | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | (application) peintures et vernis par pulvérisation | installer une cabine de peinture | | | |
| | | porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée | | | |
| | | utiliser systèmes automatisés de nettoyage en vase clos | | | |
| | | | asthme professionnel | | |
| | | | syndrome psycho-organique des solvants | | |
| | | | effets communs aux solvants organiques liquides | | |
| | | | effets communs aux solvants organiques liquides | | |
| | confinement manque de ventilation | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | entretenir le système de ventilation | | | |
| | | porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée | | | |
| | | porter un appareil de protection respiratoire isolant à adduction d'air | | | |
| | | adapter un mode opératoire écrit | | | |
| | | | asphyxie | | |
| | incendie | remplacer les produits les plus inflammables | | | |
| | | interdire de fumer | | | |
| | | prévenir l'incendie | | | |
| | | organiser la lutte contre l'incendie | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | mettre en place la CAT devant une brûlure | | | |
| | | utiliser des extincteurs mobiles | | | |
| | | organiser le stockage | | | |
| | | prévenir et lutter contre l'explosion | | | |
| | | | affections respiratoires dues à l'inhalation d'agents chimiques, d'émanations, de fumées et de gaz | | |
| | | | brûlures | | |
| | bruit impulsionnel | | | | |
| | bruit superieur a 80 dB | | | réaliser un examen audiométrique (exposition au bruit) | |
| | | | | | vérifier l'absence d'ototoxique médicamenteux |
| | | réduire le bruit | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | signaler les lieux bruyants | | | |
| | | porter des protecteurs individuels contre le bruit | | | |
| | | informer et former sur le bruit | | | |
| | | vérifier l'absence d'ototoxique professionnel | | | |
| | | | acouphènes | | |
| | | | conséquence du bruit sur l'oreille interne | | |
| | | | surdité de perception | | |
| | | | hyperacousie | | |
| | | | effets extra-auditifs du bruit | | |
| | | | risque d'accident du travail par effet masque | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | RG 42 (attention: liste limitative) | | |
| | espace de travail avec sol encombré | ranger | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |
| | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |

## Organisation du travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| travail géré seul | isolement psychologique | favoriser le travail en réseau | souffrance mentale | | |
| | manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite | | | | |
| | surcharge de travail ressentie | | | | recherche d'une souffrance psychique |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | veiller à la gestion des volumes de travail | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| modes opératoires précis | | | | | |
| travail dimanche et jours fériés | horaire generant une perturbation de la vie sociale | | trouble de l'humeur [affectif], sans précision | | |
| | rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale | séparer lieux de vie et lieux de travail | trouble de l'humeur [affectif], sans précision | | |
| | amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h | | fatigue [asthénie] | | |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | troubles de la vigilance | | |
| très tôt le matin | amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h | | fatigue [asthénie] | | |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |
| | | | troubles de la vigilance | | |
| délais à respecter | travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, | veiller à la gestion des volumes de travail | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| travail au sein d'une équipe | contrainte relationnelle | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | faciliter la communication | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| travail d'encadrement | contrainte relationnelle | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | faciliter la communication | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | caracteristique propre a l'activite | | | | |
| | nuisances liées au travail d'encadrement | | | | |
| | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| fluctuation quotidienne de la charge de travail | | | | | |

## Tâches

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| gérer les achats, les commandes et les stocks en pâtisserie | | | | | |
| sélectionner les produits de la recette | | | | | |
| manipuler et travailler les denrées alimentaires | | | | | |
| peser les ingrédients en pâtisserie | | | | | |
| fabriquer les pâtes à biscuit et fonds de tarte | | | | | |
| cuire les garnitures | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| cuire les biscuits et fonds de tarte | posture du membre supérieur | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | respecter les angles de confort articulaires | | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | porte de charge au-dessus du plan de l'épaule | | | | recommandations HAS pour la SMP du risque lombaire lors de la manipulation de charges |
| | | | | | recommandations pour surveillance médicale de la manutention manuelle |
| | | prévenir les risques liés à la manutention manuelle | | | |
| | | Utiliser des aides à la manutention | | | |
| | | améliorer la préhension des charges | | | |
| | | respecter les limites de port de charges réglementaires | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | porter des chaussures de sécurité | | | |
| | | informer et former à la manutention manuelle | | | |
| | | proposer une formation action PRAP | | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | RG 98 (attention liste limitative) | | |
| | | | RG 79 (attention : liste limitative) | | |
| | | | rachialgies | | |
| | | | cardiopathies ischémiques | | |
| | soulèvement de charge difficile à saisir | | | | |
| | ambiance thermique chaude interieure | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | isoler thermiquement les locaux | | | |
| | | organiser le travail en ambiance chaude | | | |
| | | limiter les durées d'exposition à la chaleur | | | |
| | | porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur | | | |
| | | mettre à disposition de l'eau réfrigérée | | | |
| | | informer les salariés (fortes chaleurs) | | | |
| | | aérer et ventiler les locaux | | | |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur | | | |
| | | | inconfort thermique lié à la chaleur | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | épuisement dû à la chaleur, sans précision | | |
| préparer les garnitures | | | | | |
| réaliser montages et décorations | posture du cou en flexion | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | cervicalgie | | |
| | posture du poignet en extension | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | respecter les angles de confort articulaires | | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | douleur articulaire | | |
| | | | Doigt à ressort | | |
| | | | synovite et ténosynovite, sans précision - Main | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | affections des tissus mous par sollicitation excessive, sans précision - Main | | |
| | | | névralgie et névrite, sans précision - Main | | |
| | | | syndrome du canal carpien | | |
| | | | dystonie de fonction | | |
| | posture du poignet en flexion | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | respecter les angles de confort articulaires | | | |
| | | | syndrome du canal carpien | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | douleur articulaire | | |
| | | | lésion du nerf cubital | | |
| | | | Doigt à ressort | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | synovite et ténosynovite, sans précision - Main | | |
| | | | affections des tissus mous par sollicitation excessive, sans précision - Main | | |
| | | | névralgie et névrite, sans précision - Main | | |
| | | | dystonie de fonction | | |
| | posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | proposer une formation action PRAP | | | |
| | | | rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| nettoyer et ranger le matériel en pâtisserie | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| nettoyer les sols et les surfaces en agroalimentaire | | | | | |

## Outils et équipements

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | | | |

## Produits, matériaux et publics concernés

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | | | |

## Tenues de travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | | | |

## EN SAVOIR PLUS

### Santé et travail

### Caractéristiques exceptionnelles

### Glossaire métier

### Conclusions

### Règlementation

### Références bibliographiques

### ADRESSES UTILES

Fiche métier FMP issue de la **FMP Pâtissier (sauf pâtissier industriel)** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**