# Agent de maintenance en ascenseur

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Métiers apparentés

Agent de maintenance en ascenseur
Agent d'entretien d'ascenseurs
Ascensoriste
Dépanneur d'ascenseurs
Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance, entretien : équipements non industriels
Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance, entretien : équipements non industriels / Dépanneur d'ascenseur, ouvrier qualifié
Installateur(trice)-maintenicien(ne) en ascenseurs (et autres systèmes automatiques)
Réparateur d'ascenseurs
Technicien de maintenance en ascenseurs
Technicien de modernisation en ascenseurs
Technicien SAV ascenseurs
Techniciens d'installation et de maintenance des équipements non industriels (hors informatique et télécommunications)
Techniciens d'installation et de maintenance des équipements non industriels (hors informatique et télécommunications) / Dépanneur d'ascenseur, technicien

### Codes

- **CITP88** : 3115
- **PCS-ESE 2003** : 477c
- **PCS-ESE 2003** : 477cAAC
- **PCS-ESE 2003** : 633d
- **PCS-ESE 2003** : 633dTAA
- **ROME1999** : 52313
- **FAST** : 11-05-99

- **CITP2008** : 3115

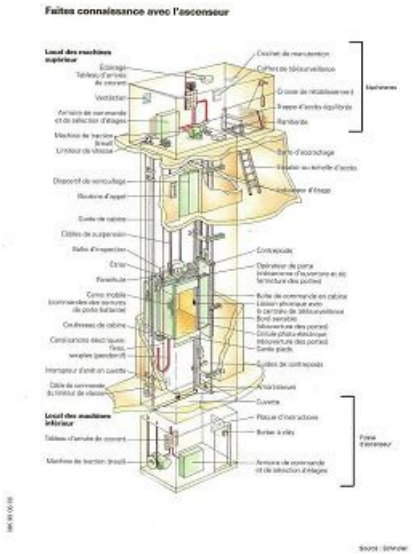
## DESCRIPTIF

L'agent de maintenance d'ascenseurs effectue la maintenance d'ascenseurs chez les clients ou usagers de cet appareil. La maintenance permet de garantir la conformité, la sécurité et la disponibilité des ascenseurs.

Sur le parc d'appareils qui lui est affecté, l'agent réalise les opérations :
- de maintenance préventive : entretien comprenant les contrôles et visites périodiques réglementaires.
- de maintenance curative : dépannages réalisés en urgence en cas de dysfonctionnement, Il reélise aussi des travaux de remise aux normes d'installations.

Son intervention porte sur les organes mécaniques, électriques, électroniques ou hydrauliques des équipements situés en cabine, dans le local « machinerie » et dans les gaines d'ascenseurs.

Source : Arrêté du 9 mars 2006 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.



# CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

## Aspects sociologiques :

180 entreprises pour 12 000 techniciens du secteur des ascenseurs (fabrication et maintenante), en 2023, selon la Fédération des ascenseurs ( www.ascenseurs.fr)
Employeurs :
- société d'installation et de maintenance d'ascenseurs,
- service après-vente de constructeurs d'équipements,
- service de maintenance de grands gestionnaires d'immeubles.

## Formation professionnelle :

Diplôme de l'Education Nationale post BAC pro : mention complémentaire Technicien ascensoriste

d'autres forrmations sont cependant appréciées :
- BEP Metiers de l'électrotechnique,
- BEP Maintenance des équipements industriels (MEI)
- Bac Pro Electrotechnique, Energie, Equipements communicants (ELEEC)
- Bac Pro Maintenance des équipements industriels
- Certification de Spécialisation Technicien Ascensoriste

Il existe des formations mises en place par les grandes entreprises du secteur (KONE, OTIS, SCHINDLER, THYSSEN).

## Evolution de carriere

Technicien de mise en service.
Chef d'équipe.
Chef d'atelier.

Spécialisation dans certains produits (escaliers mécaniques, ponts roulants, monte-charges, téléphériques, portes automatiques)
Technico-commercial.

# CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

## Lieux de travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| chantier à l'intérieur d'un bâtiment | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| | insuffisance d'aeration | adapter l'aération et la ventilation | | | |
| | espace de travail avec locaux sociaux inadaptés ou absents | mettre à disposition des locaux sanitaires et sociaux adaptés | maladie contagieuse | | |
| | | | intoxication par des produits chimiques et substances nocives et exposition à ces produits | | |
| ascenseur | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| machinerie d'ascenseur | rongeur | | | | contrôler l'état vaccinal contre la leptospirose |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | informer sur le risque infectieux | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | conseils de prevention - leptospirose | | | |
| | | dératiser périodiquement | | | |
| | | | maladies infectieuses et parasitaires | | |
| | | | leptospirose | | |
| | | | RG 19 (attention : liste limitative) | | |
| | amiante (fibre) | | | SIR Suivi Individuel Renforcé (amiante) | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | | | recommandations HAS pour la surveillance médicale après exposition à l'amiante |
| | | évaluer le risque amiante | | | |
| | | contrôler les VLEP(amiante) | | | |
| | | respecter les interdictions d'affectation (amiante) | | | |
| | | prévenir le risque amiante (sous section 3) | | | |
| | | prévenir le risque amiante (sous section 4) | | | |
| | | porter des EPI adaptés au risque amiante | | | |
| | | former au risque amiante | | | |
| | | rédiger la fiche d'exposition à l'amiante | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | traiter les déchets (amiante) | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | RG 30 | | |
| | | | RG 30 bis (attention : liste limitative) | | |
| | | | plaque pleurale | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | plaque pleurale avec asbestose | | |
| | | | mésothéliome | | |
| | | | cancer broncho-pulmonaire | | |
| accès aux machineries | configuration particulière de l'espace de travail | | | | |
| | effort physique | | | | recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires |
| | | | maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif | | |
| | | | effets sur la santé cardiologiques | | |
| toit de cabine (ascenseur) | espace de travail avec sol en mouvement | | | | |
| | espace de travail sousdimensionné | optimiser le rangement | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| fosse d'ascenseur | urine humaine | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | porter des gants adaptés | | | |
| | rongeur | | | | contrôler l'état vaccinal contre la leptospirose |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | informer sur le risque infectieux | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | conseils de prevention - leptospirose | | | |
| | | dératiser périodiquement | | | |
| | | | maladies infectieuses et parasitaires | | |
| | | | leptospirose | | |
| | | | RG 19 (attention : liste limitative) | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| parties communes d'immeubles | espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux | entretenir les escaliers | | | |
| | | entretenir les sols | | | |
| | | privilégier les sols anti-dérapants | | | |
| | | signaler les dénivelés | | | |
| | | | autre chute d'un niveau à un autre | | |
| | | | chute dans et d'un escalier et de marches | | |
| parties communes d'immeubles dans les quartiers sensibles | agression physique | former à la CAT face à des personnalités difficiles | | | |
| | | former à la CAT face à une personne agressive | | | |
| | | | lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée | | |
| | | | stress aigu traumatique | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | stress aigu traumatique | | |
| | | | état de stress post-traumatique | | |

## Organisation du travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| travail isolé et dangereux | majoration des risques accidentels | | | | |
| | aggravation des consequences de l'accident | prévenir les risques liés au travail isolé et dangereux | | | |
| | | porter des dispositifs DATI | | | |
| | travail isole | organiser le passage périodique d'un tierce personne | | | |
| | | analyser le travail | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | analyser le poste et son environnement | | | |
| | | éviter le travail isolé | | | |
| | | assurer une surveillance à distance | | | |
| | | informer et former les salariés aux risques et aux procédures mises en place | | | |
| | | limiter les temps d'exposition | | | |
| | | | facteur accidentogène | | |
| | | | anxiété généralisée | | |
| | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| travail géré seul | isolement psychologique | favoriser le travail en réseau | souffrance mentale | | |
| | manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | surcharge de travail ressentie | | | | recherche d'une souffrance psychique |
| | | veiller à la gestion des volumes de travail | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| alternance travail géré seul ou en équipes | coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| astreintes et gardes | horaire generant une perturbation de la vie sociale | | trouble de l'humeur [affectif], sans précision | | |
| | amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h | | fatigue [asthénie] | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |
| | | | troubles de la vigilance | | |
| délais à respecter | travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, | veiller à la gestion des volumes de travail | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| communication par radio | | | | | |
| coactivité dans le BTP | | | | | |

## Tâches

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| préparer le chantier | | | | | |
| TACHES DE MAINTENANCE | espace de travail situé en hauteur | mettre les équipements de travail en conformité | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | supprimer les postes de travail à l'échelle | | | |
| | | mettre à disposition une plate-forme de travail | | | |
| | | utiliser un échafaudage conforme à la réglementation | | | |
| | humeur des clients generant une charge mentale particuliere | | | | recherche d'une souffrance psychique |
| | | | | | recherche d'addictions |
| | | | | | recherche d'une prise de psychotropes |
| | | | | | recherche de troubles du sommeil |
| | | former à la CAT face à des personnes différentes | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | former à la CAT face à des personnalités difficiles | | | |
| | | former à la CAT face à une personne agressive | | | |
| | | | réaction aiguë à un facteur de stress | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | manque de respect dans la communication verbale | former à la CAT face à des personnalités difficiles | | | |
| | | former à la CAT face à une personne agressive | | | |
| | travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, | veiller à la gestion des volumes de travail | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | espace de travail sousdimensionné | optimiser le rangement | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux | entretenir les escaliers | | | |
| | | entretenir les sols | | | |
| | | privilégier les sols anti-dérapants | | | |
| | | signaler les dénivelés | | | |
| | | | autre chute d'un niveau à un autre | | |
| | | | chute dans et d'un escalier et de marches | | |
| | posture | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | port de charge (déplacement horizontal) | | | | recommandations HAS pour la SMP du risque lombaire lors de la manipulation de charges |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | | | recommandations pour surveillance médicale de la manutention manuelle |
| | | prévenir les risques liés à la manutention manuelle | | | |
| | | Utiliser des aides à la manutention | | | |
| | | améliorer la préhension des charges | | | |
| | | respecter les limites de port de charges réglementaires | | | |
| | | porter des chaussures de sécurité | | | |
| | | informer et former à la manutention manuelle | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | proposer une formation action PRAP | | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | RG 98 (attention liste limitative) | | |
| | | | RG 79 (attention : liste limitative) | | |
| | | | rachialgies | | |
| | | | cardiopathies ischémiques | | |
| | posture du corps entier | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | | | | recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | arthropathies | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif | | |
| | posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | proposer une formation action PRAP | | | |
| | | | rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | installation electrique | vérifier l'état de l'installation électrique | | | |
| assurer le dépannage des appareils | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| effectuer des réparations plus importantes | | | | | |
| effectuer l'entretien normal ou l'entretien complet | | | | | |
| intervenir sur local machine, gaine et cabine. | | | | | |
| monter sur des échelles, passer dans des trappes, cheminer sur les toitures, en portant l'outillage | | | | | |
| se déplacer sur le lieu de dépannage | contrainte de la conduite VL professionnelle | | | | évaluer la compatibilité de la conduite avec l'état de santé |
| | | utiliser des véhicules appropriés | | | |
| | | respecter l'interdiction d'utilisation du téléphone au volant en conduisant | | | |
| | | former le conducteur de véhicule léger | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite | | | |
| | | informer le salarié sur la prise de substances et la conduite | | | |
| | | ROUTIER Prévention coll du risque | | | |
| | | | Accidents de la Voie Publique | | |

## Outils et équipements

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| sacoche de l'ascensoriste | | | | | |
| lampe frontale | | | | | |
| escabeau | espace de travail situé en hauteur | mettre les équipements de travail en conformité | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | supprimer les postes de travail à l'échelle | | | |
| | | mettre à disposition une plate-forme de travail | | | |
| | | utiliser un échafaudage conforme à la réglementation | | | |
| talkie-walkie | | | | | |
| véhicules légers d'entreprise | | | | | |
| moto | poids du véhicule lors du maniement ou des incidents | | rachialgies | | |
| | espace de travail avec circulation entre véhicules | concevoir des voies de circulation | | | |
| | | dégager des voies de circulation | | | |
| | | instaurer un sens de circulation | | | |
| | | matérialiser des allées de circulation | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | espace de travail avec circulation piéton véhicule | concevoir des voies de circulation | | | |
| | | dégager des voies de circulation | | | |
| | | matérialiser des allées de circulation | | | |
| | | équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers | | | |
| | | porter des EPI phosphorescents type brassards | | | |
| | | porter un vêtement réfléchissant | | | |
| | | | traumatisme par accident de circulation en entreprise | | |
| | intemperie | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid |
| | | adapter si possible le poste aux intempéries | | | |
| | | organiser le travail en ambiance chaude | | | |
| | | porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur | | | |
| | | informer les salariés (fortes chaleurs) | | | |
| | | organiser le travail au froid | | | |
| | | porter des vêtements adaptés au froid | | | |
| | | former à la CAT en cas d'orage | | | |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur | | | |
| | | informer les salariés (grand froid) | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | inconfort thermique lié à la chaleur | | |
| | | | effets chroniques liés au froid | | |
| | | | coup de soleil | | |
| | | | coup de chaleur et insolation | | |
| | | | effets de la foudre | | |
| | | | facteur accidentogène | | |
| | | | épuisement dû à la chaleur, sans précision | | |
| | vibration transmise corps entier | | | | recherche d'une anomalie de la statique rachidienne |
| | | | lombalgie basse | | |

## Produits, matériaux et publics concernés

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| nettoyants / dégrippants | hydrocarbure aliphatique et derive | si possible substituer les plus dangereux | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des gants adaptés au risque chimique | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | RG 84 (attention : liste limitative) | | |
| | trichlorethylene (SIR) | | | SIR Suivi Individuel Renforcé | |
| | | substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | RG 12 | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | mutagène catégorie 2 | | |
| | | | cancérogène catégorie 1B | | |
| | hydrocarbure aromatique et derive | si possible substituer les plus dangereux | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des gants adaptés au risque chimique | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | dermite irritante de contact due aux solvants | | |
| | acetone | si possible substituer les plus dangereux | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | utiliser systèmes automatisés de nettoyage en vase clos | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | syndrome psycho-organique des solvants | | |
| | | | irritation de l'oeil | | |
| | | | RG 84 (attention : liste limitative) | | |
| produit anti-rouille | acide fluorhydrique | substituer | | | |
| | | mettre en place la CAT en cas d'accident de manipulation d'acide fluorhydrique | | | |
| | | former à l'utilisation des produits | | | |
| | | porter des lunettes ou une visière de protection | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | RG 32 | | |
| | | | brûlure fluorhydrique | | |
| éléments de cabine | | | | | |
| moteur treuil | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| portes d'ascenseur | amiante (fibre) | | | SIR Suivi Individuel Renforcé (amiante) | |
| | | | | | recommandations HAS pour la surveillance médicale après exposition à l'amiante |
| | | évaluer le risque amiante | | | |
| | | contrôler les VLEP(amiante) | | | |
| | | respecter les interdictions d'affectation (amiante) | | | |
| | | prévenir le risque amiante (sous section 3) | | | |
| | | prévenir le risque amiante (sous section 4) | | | |
| | | porter des EPI adaptés au risque amiante | | | |
| | | former au risque amiante | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | rédiger la fiche d'exposition à l'amiante | | | |
| | | traiter les déchets (amiante) | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | RG 30 | | |
| | | | RG 30 bis (attention : liste limitative) | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | plaque pleurale | | |
| | | | plaque pleurale avec asbestose | | |
| | | | mésothéliome | | |
| | | | cancer broncho-pulmonaire | | |
| pinces à câbles | | | | | |
| armoire de commande | | | | | |
| machoire de freins (ascenseur) | amiante (fibre) | | | SIR Suivi Individuel Renforcé (amiante) | |
| | | | | | recommandations HAS pour la surveillance médicale après exposition à l'amiante |
| | | évaluer le risque amiante | | | |
| | | contrôler les VLEP(amiante) | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | respecter les interdictions d'affectation (amiante) | | | |
| | | prévenir le risque amiante (sous section 3) | | | |
| | | prévenir le risque amiante (sous section 4) | | | |
| | | porter des EPI adaptés au risque amiante | | | |
| | | former au risque amiante | | | |
| | | rédiger la fiche d'exposition à l'amiante | | | |
| | | traiter les déchets (amiante) | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux | | | |
| | | respecter les règles d' hygiène | | | |
| | | | RG 30 | | |
| | | | RG 30 bis (attention : liste limitative) | | |
| | | | plaque pleurale | | |
| | | | plaque pleurale avec asbestose | | |
| | | | mésothéliome | | |
| | | | cancer broncho-pulmonaire | | |

## Tenues de travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| masque FFP3 | | | | | |
| combinaison ou veste et pantalon | impregnation des tenues par les produits manipules | entretenir les vêtements de travail (par l'entreprise) | | | |
| | | changer fréquemment de tenue de travail | | | |
| | | mettre à disposition des vestiaires à double compartiment | | | |
| | | | majoration des risques de maladie | | |
| gants de manutention | | | | | |
| gants d'isolation électrique | | | | | |
| masque anti-poussières | | | | | |
| lunettes de protection | | | | | |
| chaussures de sécurité | | | | | |
| baudriers | | | | | |
| tenues de travail fournies | | | | | |

# EN SAVOIR PLUS

## Santé et travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

a) à l'amiante
b) aux rayonnements ionisants
c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
d) au risque hyperbare
e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
f) aux agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes

- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

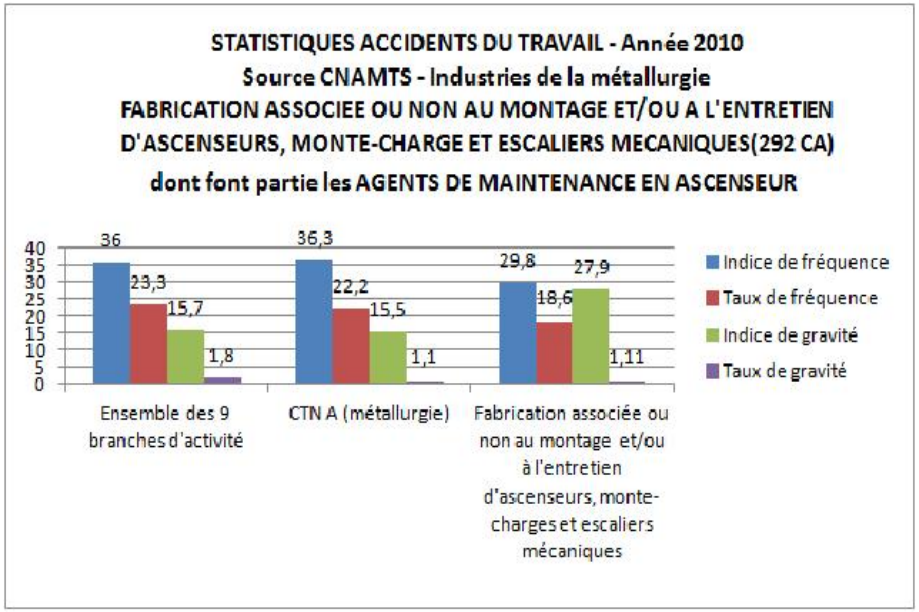
**3.** Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont **:**

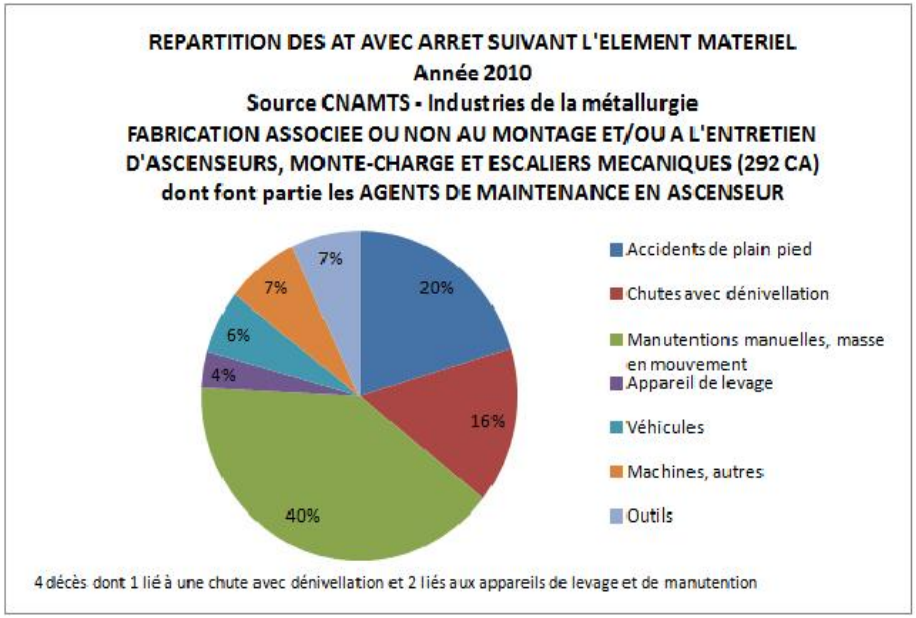
- **Tableau n°30 : Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante**
- **Tableau n°30BIS : Cancer broncho-pulmonaire provoqué par l'inhalation de poussières d'amiante**
- **Tableau n°36 : Affections provoquées par les huiles et graisses d'origine minérale ou de synthèse**
- **Tableau n°42 : Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels**
- **Tableau n°45 : Infections d'origine professionnelle par les virus des hépatites A, B, C, D, et E**
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique**
- **Tableau n°66 : Rhinites et asthmes professionnels**
- **Tableau n°69 : Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils, outils et objets et par les chocs itératifs du talon de la main sur des éléments fixes**
- **Tableau n°84 : Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel : hydrocarbures liquides aliphatiques ou cycliques saturés ou insaturés et leurs mélanges ; hydrocarbures halogénés liquides; dérivés nitrés des hydrocarbures aliphatiques ; alcools, glycol, éthers de glycols ; cétones ; aldéhydes ; éthers aliphatiques et cycliques, dont le tétrahydrofurane ; esters ; diméthylformamide et diméthylacétamine ; acétonitrile et propionitrile ; pyridine ; diméthylsulfone et diméthylsulfoxyde.**
- **Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes**

Le diagnostic d'amiante doit être fait dans la machinerie et la gaine, ce qui nécessite la présence de l'ascensoriste lors de diagnostic. L'amiante peut être présent dans le pical, dans les portes palières. Parfois, il perce cette porte pour poser un bouton de commande.

Des expositions antérieures à l'amiante doivent être recherchées. A ce titre les suivis post-exposition et post-professionnels doivent être proposés aux salariés concernés.

**4. Statistiques accidents du travail (année 2010) :**






## Caractéristiques exceptionnelles

**Mots clés :**
Armoire de commandes, ascenseur, cabine, fond de fosse, gaine, machinerie, sacoche de l'ascensoriste.

## Glossaire métier

Ascenseur, Ascenseur sans local de machinerie, Ascenseur de charges, Ascenseur sur plan incliné, Amortisseur, Batterie,Cabine, Ascenseur hydraulique, Charge nominale, Contrepoids, Course, Crosse de rétablissement, Cuvette, Gaine, Limiteur de vitesse, Local des machines inférieur, Local des machines supérieur, Monte-charge, Monte-charge industriel, Monte-voiture, Niveau, Panoramique, Parachute, Porte(s) de cabine, Portes palières, Précision d'arrêt, Serrure, Surveillance à distance, Téléalarme, Télésurveillance, Trafic, Trémie, Vitesse.

## Conclusions

L'exposition à l'amiante est un danger important mais souvent masqué dans cette profession. L'évaluation de cette exposition doit être faite, en collaboration avec la société d'ascensoristes et les propriétaires des locaux.

L'agent de maintenance en ascenseur est soumis à de nombreuses nuisances : risque routier, travail en hauteur, risque d'écrasement ou de heurt par la cabine ou par le contrepoids, travail isolé, contact avec les usagers mécontents, risque biologique dû aux déjections ou objets abandonnés dans les interstices des gaines.

Il peut également être confronté au risque électrique qui nécessite une consignation obligatoire des installations pour lutter contre les accidents du travail.

Enfin, l'agent de maintenance peut être amené à effectuer de nombreuses manutentions manuelles et à adopter des postures contraignantes, du fait, notamment, de l'environnement de travail.

L'évolution de la prévention des risques de cette profession se fera peut être en associant les différents acteurs prescripteurs de tâches tels que les donneurs d'ordre.

Il existe depuis plusieurs années un augmentation de la quantité de travail dans cette profession liée à la demande de mise aux normes de sécurité des ascenseurs.

## Règlementation

- Décret n°2008-291 du 28 mars 2008 modifiant le décret n°2004-964 du 9 septembre 2004 relatif à la sécurité des ascenseurs et le code de la construction et de l'habitation.
- Décret n°2008-1325 du 15 décembre 2008 relatif à la sécurité des ascenseurs, monte-charges et équipements assimilés sur les lieux de travail et à la sécurité des travailleurs intervenant sur ces équipements.
- Arrêté du 29 décembre 2010 relatif aux vérifications générales périodiques des ascenseurs,monte-charges et élévateurs de personnes
- Arrêté du 12 février 2009 portant modification de l'arrêté du 12 février 2004 relatif au titre professionnel d'agent de maintenance d'ascenseurs.
- Arrêté du 12 février 2004 realtif au titre professionnel d'agent(e) de maintenance d'ascenseurs.
- Circulaire DGT 2011-02 concernant la mise en oeuvre du décret 2008-1325

## Références bibliographiques

AFIM. Ascensoriste. Guide nationale de maintenance 2008. 2 pages.
AFPA. Agent de maintenance d'ascenseurs. Référentiel de Certification 2004;3:24 pages.
ALCOUFFE J, CHAUDRON B, CRESTOIS M, HAENTJENS C, et al. Analysz comparative d'accidents du travail chez des agents de maintenance d'ascenseurs et de génie climatique. Archives des maladies professionnelles 1998;59,(8):pp.537-542.
BASTIDE J-C. Ascenseurs, monte-charge et escaliers. Travail et sécurité 2004;646:38-39.
CHAUDRON B, CRESTOIS M, OZKAN-RABRET E, PEYRONNET M, et al. L'agent de maintenance et de réparation d'ascenseurs. Cahiers de médecine interprofessionnelle 1994;34,(4):2 pages.
CHAUDRON B, CRESTOIS M, OZKAN-RABRET E, PEYRONNET M, et al. L'agent de maintenance et de réparation d'ascenseurs en région parisienne. Cahiers de médecine interprofessionnelle 1994;34,(4):449-456.

CHAUDRON B, CRESTOIS M, OZKAN-RABRET E, PEYRONNET M, et al. Le monteur en ascenseur. Cahiers de médecine interprofessionnelle 1993;33,(4):2 pages.
COLLAS F. Le monteur d'ascenseur. Promosafe 1991;18(4):202-206.
COLLAS F, MAIRIAUX P. Travail de montage d'ascenseurs et plaintes musculosquelettiques. Archives des maladies professionnelles 1992;53,(6):407-413.
CRAMIF. Prévention des risques liés à la présence d'amiante lors des travaux de maintenance et d'entretien. L'ascensoriste. Fiches métier 2003:5 fiches.
CRAMIF. Interventions sur matériaux contenant de l'amiante. Amiante section 3. Fiches métiers du médecin du travail 2002:13 fiches.
EMONET P, FERRY P, GUIMON M, LE COUR GRANDMAISON C, MAGNIEZ G, MAZILLIER E. Fiche métier amiante ED 4271 INRS 2006:4 pages.
CRAMIF. Prévention des risques liés à la présence d'amiante lors des travaux de maintenance et d'entretien. L'ascensoriste. Fiches métier DTE 182 2003:5 fiches.
CRAMIF. Interventions sur matériaux contenant de l'amiante. Amiante section 3. Fiches métiers du médecin du travail DTE 154 2002:13 fiches.
DHAINE J-Ph. Sécurité des ascenseurs, maintenance redéfinie. Face au risque 2004;403:23-24.
MENGUY Y. Toujours améliorer la sécurité des ascenseurs. Apave;285:pp.37-38.
RICHARD A.M. Trémies : des passages hautement protégés Prévention BTP 2006;88:.26-27.

## ADRESSES UTILES

Groupement National Multidisciplinaire de Santé au Travail dans le BTP
6-14, rue La Pérouse
75784 Paris Cedex 16
Tél : 01 40 69 53 77 ; courrier@gnmstbtp.org

Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics
Tour Amboise
204 Rond Point du Pont de Sèvres
92516 Boulogne-Billancourt
Tél : 01 46 09 27 00 ; www.oppbtp.fr

Comité Central de Coordination pour l'Apprentissage du Bâtiment et des Travaux Publics
19 rue du Père Corentin
75680 Paris
Tél : 01 40 64 26 00 ; www.ccca-btp.fr

Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment
2 rue Béranger
75140 Paris
Tél : 01 53 60 50 00 ; www.capeb.fr

Fédération des Ascenseurs
48 bld Malesherbes
75008 Paris
Tel : 01.40.08.04.23 ; www.ascenseurs.fr

Fédération Française du Bâtiment
33 avenue Kléber
75784 Paris
Tél : 01 40 69 51 00 ; www.ffbatiment.fr

Fiche métier FMP issue de la **FMP Agent de maintenance en ascenseur** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**