

Nettoyeur de locaux et de surfaces

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

- Nettoyeur de surfaces
- Nettoyeur polyvalent
- Nettoyeur machiniste
- Agent de propreté
- Agent d'entretien
- Agent de nettoyage
- Technicien des sols ou des surfaces
- Femme ménage
- Glacier
- Laveur carreaux
- Laveur vitres

Codes

- **CITP88** : 9132
- **PCS-ESE 2003** : 684a
- **ROME1999** : 11 211
- **ROME1999** : 11 213

DESCRIPTIF

- Effectue seul ou sous la responsabilité d'un responsable de chantier l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des locaux et des surfaces (administratifs, commerciaux, industriels et privés) et des espaces publics (gares, aéroports, métro).
- Deux types de pratiques : travaille comme salarié de l'entreprise où il intervient, ou comme salarié d'une entreprise de nettoyage (dans le cadre d'une sous-traitance), situation

devenue la plus fréquente.

- Le laveur de vitres fera l'objet d'une F.M.P.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

Les entreprises de propreté et de services associés comprennent (2004) 12 000 entreprises employant 352 000 personnes.

- Marché en pleine mutation.
D'un côté les entreprises tendent à se concentrer au niveau national, voire international : 30 sociétés représentent plus du 1/3 de l'activité.
De nombreuses PME sont bien implantées au niveau local.
Certaines entreprises se spécialisent : santé, agro-alimentaire, nucléaire...
- Population majoritairement féminine (1996) : 7 salariés sur 10 sont des femmes mais au poste d'encadrement on trouve 7 hommes sur 10.
- 67 % sont de nationalité française (INSEE).
- 2/3 ont un contrat de moins de 32 heures/semaine mais 1 salarié peut cumuler plusieurs temps partiels pour des employeurs différents.

Formation professionnelle :

- L'emploi est le plus souvent accessible sans formation particulière.
- Des formations internes sont mises en place par les entreprises (secteurs agro-alimentaire, industriel, hospitalier...).
- Cependant il existe des diplômes de niveau V (CAP, BEP) option maintenance, entretien et hygiène des locaux.
- Il existe une formation de BTS maintenance option nettoyage et une formation Bac + 3 de responsable services hygiène propreté.

Evolution de carrière

- Accès aux fonctions de chef d'équipe.

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES

Organisation du travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES

Tâches

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
nettoyer les sols manuellement	nuisances du nettoyeur industriel				établir la fiche de poste du nettoyeur industriel
		ordonnance de prévention - nettoyeur industriel			
	nuisances du nettoyeur de locaux et de surfaces				établir la fiche de poste du nettoyeur de locaux et de surfaces

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES
		ordonnance de prévention - nettoyeur de locaux et de surfaces			

Outils et équipements

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES

Produits, matériaux et publics concernés

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES

Tenues de travail

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	PRÉVENTIONS	EFFETS SUR LA SANTÉ	SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ	
				RÉGLEMENTAIRES	RECOMMANDÉES

EN SAVOIR PLUS

Santé et travail

Caractéristiques exceptionnelles

Glossaire métier

Conclusions

Règlementation

Références bibliographiques

BOREL A.M, CHAMOUX A, GABRILLARGUES D, CATINILA M.J, CATILINA P. Evaluation de la charge de travail d'agents de service de collectivité. Archives des Maladies Professionnelles, 1990, 51, n° 5, pp 356-366.

DOUCET A. Risques pour le personnel d'entreprise de nettoyage. Le Concours Médical, 06.12.1997, 119-39, p 2994.

GERAUT Ch. Ménage (Femmes de...) (Agents d'entretien ou de nettoyage). L'Essentiel des pathologies professionnelles - Ed. ELLIPSES

HAENTJENS C, SEGALIN M, BEAUCOUSIN M, CHISCHPORTICH J.J, PONROY B, ROBE V. L'agent de propreté. CAMIP 1997-1 ACMS, pp5-12.

HENRY S.C, ESTRYN-BEHAR M, PERSONNE DE CHALEIX M, GUENANE L, FATMI S. Observation ergonomique du lavage des sols selon trois techniques. DMT INRS n° 74, 2è trimestre 1998.

LANGRAND P. Salmonellose et nettoyage des toilettes. Le Concours Médical, 119-21, 07.06.1997, p 1548.

L'agent de propreté. Fiche Médico-Professionnelle ACMS n° 21.

LELEU J. Risque chimique pendant les travaux de nettoyage. Fiche pratique de sécurité INRS ED 59.

OPATOWSKI S, VARAILLAC P, RICHOUX C, SANDRET N, PERES L, RIFFIOD D, IWATSUBO Y. Enquête sur les ouvriers nettoyeurs. DMT INRS, n° 63, 3e trimestre 1995, pp 167-180

RICHEZ J.P. La Propreté balaye le risque. Travail et Sécurité, 07.08.98, pp 27-31.

SENECAL-FOUQUOIRE S, COGET M.A, CALASTRENG-CRINQUAND A, AMEILLE J et les correspondants régionaux de l'Observatoire national des asthmes professionnels. Archives des Maladies Professionnelles, 2001, 62, n° 1, pp30-44.

THIVIERGE C. L'entretien ménager : savoir se ménager. Prévention au travail, août-septembre 1997, p 33.

ZAMBON L, BRABANTS K, LAIGLE F. Le personnel d'entretien : aptitude au travail et devenir. Médecine du travail et Eronomie, vol. XXXVIII, n° 1, 2001, pp 27-33.

Rapport annuel de branche. Propreté et Services associés. Année 2003. Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés - Septembre 2004.

Le volet social. Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés - Septembre 2004.

Accord sur les classifications d'emplois. Annexe 1 à la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté - 25 juin 2002 (Mise à jour de janvier 2003).

Usines agroalimentaires. Intégrer le nettoyage et la désinfection à la conception des locaux. Groupe de travail "Conception des locaux dans l'agroalimentaire" - Fiche pratique de sécurité INRS ED 106.

Propreté et services associés. "Si tu aimes bouger, tu n'as encore rien vu !". Revue SERVICE - Hors-série formation 2002.

La propreté. Prospective Formation Emploi. Ministère de l'emploi et de la solidarité. La Documentation Française.

Les activités de mise en propreté et services associés. Prévention des risques. INRS ED 963, novembre 2005.

ADRESSES UTILES

Fiche métier FMP issue de la **FMP Nettoyeur de locaux et de surfaces** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>