

Employé de station service

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

Caissiers de magasin
Caissiers de magasin / Caissier de station-service, employé
Employé de station-service
Hôte de caisse en station-service
Opérateur de station-service
Pompiste
Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires)
Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires) / Employé de station-service, employé
Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires) / Pompiste, employé

Codes

- **CITP88** : 5220
- **PCS-ESE 2003** : 552a ; 554j
- **ROME1999** : 14123
- **CITP2008** : 5245

DESCRIPTIF

A l'origine, l'employé de station-service s'occupe de la **distribution des carburants**. Il dépose les carburants, surveille les pistes, les entretient, et encaisse. Il peut également procéder à quelques opérations de petite mécanique (niveaux, changement de pneumatiques ...)

A ces tâches, les stations services dépendant de grands groupes pétroliers ont ajouté la **prise en charge de boutiques** proposant des boissons, aliments préemballés, accessoires automobiles ...et de **locaux sanitaires pour les clients**.

Sur les aires d'autoroute, les employés, polyvalents, peuvent également **gérer des cafétérias...**

Les tâches de l'employé de station-service sont donc très variables en fonction du type de station-service, de son appartenance à un groupe pétrolier ou à une grande surface et de sa localisation en ville, sur autoroute ...

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

La durée d'une concession de station-service est de 10 à 15 ans (changement d'enseigne possible).

Le nombre de stations-services en France a régulièrement baissé depuis 1980, en passant d'environ 41 500 en 1980 à 12 500 en 2010.

Parallèlement, la proportion des stations gérées par les moyennes et grandes surfaces dans le réseau de distribution a augmenté de 1500 en 1980 à 4900 en 2010. La vente de carburant constitue un produit d'appel pour la grande distribution.

En 2010, les stations services françaises se répartissent entre :

- 46% de stations de membres de l'UFIP (union française des industries pétrolières)
- 41% de stations de grandes surfaces (pour 57% des ventes de carburant en volume)
- 13% d'indépendants.

Sur les autoroutes, seules 10% des stations-services appartiennent à la grande distribution pour le moment.

Pour lutter contre la concurrence des grandes surfaces, les sociétés pétrolières développent un concept de stations express à prix discount et essayent de se démarquer par une qualité supérieure de leurs carburants.

La consommation de GPLc diminue depuis 2000. Les stations services en proposant, après avoir doublé en 5ans, voient actuellement leur nombre diminuer sensiblement.

Par ailleurs, de nouvelles normes environnementales européennes, très coûteuses à mettre en oeuvre et dont la date d'application a été repoussée à 2014, risquent d'entraîner la

fermeture des petites stations individuelles, les grandes stations appartenant à des groupes ayant le plus souvent déjà fait les travaux.

Formation professionnelle :

Pas de formation spécifique

Evolution de carrière

Les hôtes de caisse peuvent évoluer pour devenir assistants, ou gestionnaires, de la station-service. Ils auront alors la charge de la boutique ou de la cafétéria.







Les assistants ou gestionnaires sont chargés de passer les commandes, les réceptionner, gérer l'implantation commerciale, faire le suivi des étiquetages, de la réglementation, du respect des normes HACCP, des températures des réfrigérateurs, mais aussi faire les inventaires, la comptabilité et gérer les équipes.

Avec de l'expérience, voire une formation complémentaire, l'employé de station service peut également évoluer vers un poste de gérant de station service ...







CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES

Lieux de travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| piste de station service | - espace de travail avec sol glissant | installer des sols anti-dérapants | | | |
| | | Nettoyer régulièrement les sols | | | |
| | | | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |




| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---------------------|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | intempérie  | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur  |
| | | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid  |
| | | adapter si possible le poste aux intempéries | | | |
| | | organiser le travail en ambiance chaude  | | | |
| | | --porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur | | | |
| | | informer les salariés (fortes chaleurs)  | | | |
| | | organiser le travail au froid  | | | |
| | | Porter des vêtements adaptés au froid | | | |
| | | former à la CAT en cas d'orage | | | |







| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur | | | |
| | | informer les salariés (grand froid) | | | |
| | | | inconfort thermique lié à la chaleur | | |
| | | | effets chroniques liés au froid  | | |
| | | | coup de soleil | | |
| | | | coup de chaleur et insolation  | | |
| | | | effets de la foudre | | |
| | | | facteur accidentogène | | |
| | | | épuisement dû à la chaleur, sans précision  | | |
| | espace de travail avec sol irrégulier | | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |



| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---------------------|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | intempérie  | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur  |
| | | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail au froid  |
| | | adapter si possible le poste aux intempéries | | | |
| | | organiser le travail en ambiance chaude  | | | |
| | | --porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur | | | |
| | | informer les salariés (fortes chaleurs)  | | | |
| | | organiser le travail au froid  | | | |
| | | Porter des vêtements adaptés au froid | | | |
| | | former à la CAT en cas d'orage | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur | | | |
| | | informer les salariés (grand froid) | | | |
| | | | inconfort thermique lié à la chaleur | | |
| | | | effets chroniques liés au froid  | | |
| | | | coup de soleil | | |
| | | | coup de chaleur et insolation  | | |
| | | | effets de la foudre | | |
| | | | facteur accidentogène | | |
| | | | épuisement dû à la chaleur, sans précision  | | |
| kiosque de station service | isolement psychologique  | favoriser le travail en réseau | souffrance mentale | | |
| | agression physique | former à la CAT face à des personnalités difficiles | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | former à la CAT face à une personne agressive | | | |
| | | | lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée | | |
| | | | stress aigu traumatique | | |
| | | | stress aigu traumatique | | |
| | | | état de stress post-traumatique  | | |
| | braquage, hold-up | | | | |
| | absence de sanitaires accessibles | | | | |
| | vapeur ou liquide organique | | | | |
| boutique station service | multiplicité des tâches induisant une charge mentale | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | tenir le poste par roulement | | | |
| | | faciliter la communication | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | renforcer l'autonomie en formant le salarié à sa tâche | | | |
| | | | anxiété généralisée | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | braquage, hold-up | | | | |
| salle de restauration rapide | bruit environnant de faible intensité  | effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes) | | | |
| | | réduire le bruit de fond | | | |
| | | | effets extra-auditifs du bruit  | | |
| | | | effets extra-auditifs du bruit  | | |
| | - espace de travail avec sol glissant | installer des sols anti-dérapants | | | |
| | | Nettoyer régulièrement les sols | | | |





| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |
| zone chaude ou zone de cuisson | produit de décomposition thermique d'huile et graisse alimentaire | réduire le risque d'inhalation | | | |
| | vapeur liquide d'eau douce | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque non spécifique  | | | |
| | température chaude intérieure  | | | | recommandations pour la surveillance médicale du travail à la chaleur  |
| | | isoler thermiquement les locaux  | | | |
| | | organiser le travail en ambiance chaude  | | | |
| | | limiter les durées d'exposition à la chaleur  | | | |
| | | --porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|---|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | mettre à disposition de l'eau réfrigérée | | | |
| | | informer les salariés (fortes chaleurs)  | | | |
| | | aérer et ventiler les locaux | | | |
| | | mettre en place la CAT face au coup de chaleur | | | |
| | | | inconfort thermique lié à la chaleur | | |
| | | | épuisement dû à la chaleur, sans précision  | | |
| locaux sanitaires pour les clients | non respect du travail effectué | | troubles névrotiques liés à un sentiment de dévalorisation | | |
| | urines (cf produits) | | | | |
| | odeurs nauséabondes | | | | |
| réserve-zone de stockage | espace de travail sousdimensionné | optimiser le rangement | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |


| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|--|---|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| parking | espace de travail avec sol défectueux | | chutes | | |
| | éclairage insuffisant  | concevoir un éclairage adapté  | | | |
| | | assurer la maintenance de l'éclairage | | | |
| | | | traumatisme lié à une chute de plain pied | | |
| | | | lésions traumatiques de plusieurs parties du corps | | |
| | | | fatigue visuelle | | |
| station service en sous sol | monoxyde de carbone  | | | SIR Suivi Individuel Renforcé  | |
| | | discuter la surveillance biométriologique | | | |
| | | contrôler la VLEP du CO | | | |
| | | capter au point d'émission  | | | |
| | | utiliser un détecteur de gaz | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | réduire l'exposition au niveau le plus bas possible | | | |
| | | aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique  | | | |
| | | porter des EPI adaptés | | | |
| | | informer employeur et salarié sur les agents chimiques dangereux  | | | |
| | | respecter les règles d'hygiène  | | | |
| | | | effet toxique du monoxyde de carbone | | |
| | | | RG 64  | | |




Organisation du travail





| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|--|---------------------|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| travail de nuit  | travail de nuit >270h/an  | | | | recommandations HAS pour la surveillance des travailleurs postés et de nuit  |
| | | | | | recherche de troubles psychiatriques |
| | | | | | recherche de facteurs de risques cardio-vasculaires |
| | | | | | recherche de troubles du sommeil |
| | | | | | recommandation pour la surveillance médico-professionnelles des femmes en travail de nuit |
| | | limiter les organisations en horaires atypiques | | | |
| | | privilégier le volontariat | | | |
| | | respecter les temps de repos (travail de nuit)  | | | |



| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | informer sur la chronobiologie  | | | |
| | | conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés  | | | |
| | | | classement CIRC 2A (travail de nuit posté) | | |
| | | | troubles du sommeil  | | |
| | | | troubles de la vigilance  | | |
| | | | facteur accidentogène | | |
| | | | perturbation de la vie sociale | | |
| | amplitude horaire de travail continue supérieure à 10 h | | fatigue [asthénie] | | |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |
| | | | troubles de la vigilance  | | |


| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|--|--------------------------|--------------------------------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| travail le week-end | horaire generant une perturbation de la vie sociale | | trouble de l'humeur [affectif], sans précision | | |
| | nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés | limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés | | | |
| | amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h | | fatigue [asthénie] | | |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |
| | | | troubles de la vigilance  | | |
| multiplicité des tâches | nuisances liées à la simultanéité des tâches | | | | recherche d'une souffrance psychique |
| | | planifier le travail | | | |
| | | veiller à la gestion des volumes de travail | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| travail au sein d'une équipe | contrainte relationnelle | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | faciliter la communication | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice  | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| travail isolé | isolement psychologique  | favoriser le travail en réseau | souffrance mentale | | |
| | agression physique | former à la CAT face à des personnalités difficiles | | | |
| | | former à la CAT face à une personne agressive | | | |
| | | | lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée | | |
| | | | stress aigu traumatique | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | stress aigu traumatique | | |
| | | | état de stress post-traumatique  | | |
| | coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice  | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| dépendance fonctionnelle ou hiérarchique | objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie  | informer sur le rôle des divers interlocuteurs | | | |
| | | améliorer la communication et l'organisation | | | |
| | | | stress lié aux conflits d'objectifs | | |
| | | | troubles névrotiques liés à un sentiment de dévalorisation | | |
| | faible latitude de décision dans l'organisation de son travail | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---------------------|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu) | établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice  | | | |
| | | bien organiser la coactivité | | | |
| travail posté  | travail poste 3x8, 5x8  | | | | recommandations HAS pour la surveillance des travailleurs postés et de nuit  |
| | | | | | recherche de troubles psychiatriques |
| | | | | | recherche de troubles du sommeil |
| | | | | | recherche de facteurs de risques cardio-vasculaires |
| | | | | | recommandation pour la surveillance médico-professionnelles des femmes en travail de nuit |
| | | limiter les organisations en horaires atypiques | | | |



| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | privilégier le volontariat | | | |
| | | respecter les temps de repos | | | |
| | | informer sur la chronobiologie  | | | |
| | | conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés  | | | |
| | | | troubles du sommeil  | | |
| | | | troubles de la vigilance  | | |
| | | | facteur accidentogène | | |
| | | | classement CIRC 2A (travail de nuit posté) | | |
| | | | perturbation de la vie sociale | | |
| | amplitude horaire de travail continue supérieure à 10 h | | fatigue [asthénie] | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|-------------|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |
| | | | troubles de la vigilance  | | |
| | amplitude horaire de travail continue supérieure à 10 h | | fatigue [asthénie] | | |
| | | | trouble du rythme veille-sommeil non dû à une cause organique | | |
| | | | troubles de la vigilance  | | |


Tâches

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|-------------|---------------------|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| GERER LA DISTRIBUTION DES CARBURANTS | nuisances de l'employé de station service | | | | établir la fiche de poste de l'employé de station service |


| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|--|---------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | conseils employé de station-service Covid-19 | | | |
| dépoter les carburants  | carburants (cf produits) | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | espace de travail situé en hauteur  | mettre les équipements de travail en conformité  | | | |
| | | supprimer les postes de travail à l'échelle  | | | |
| | | mettre à disposition une plate-forme de travail  | | | |
| | | utiliser un échafaudage conforme à la réglementation  | | | |
| | posture  | | | | recherche de troubles locomoteurs |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|------------------------------|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| contrôler l'état des pistes | | | | | |
| surveiller la piste | situation avec les clients entraînant une charge mentale particulière | | | | |
| noter les numéros des plaques d'immatriculation | activité demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue | respecter les temps de repos | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| libérer l'usage des pompes | écran de visualisation  | | | réaliser un examen approprié des yeux et de la vue (écran de visualisation)  | |
| | | | | | recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires |
| | | choisir un siège ergonomique | | | |


| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|---|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | choisir du mobilier de poste informatique adapté | | | |
| | | installer ergonomiquement le poste de travail avec écran  | | | |
| | | aménager un espace de travail spacieux | | | |
| | | choisir des logiciels ergonomiques  | | | |
| | | +alterner les tâches | | | |
| | | | syndrome de l'oeil sec  | | |
| | | | fatigue visuelle | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| bloquer la distribution des carburants | | | | | |
| distribuer le carburant | | | | | |



| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| encaisser | manipulation d'argent et de valeurs | relever périodiquement des fonds | | | |
| | situation entrainant une charge mentale particuliere  | former à la CAT face à une personne agressive | | | |
| | | former à la CAT face à des personnes différentes | | | |
| | | former à la CAT face à des personnalités difficiles | | | |
| | fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | braquage, hold-up | | | | |
| transférer les fonds | | | | | |
| TENIR LA BOUTIQUE DE LA STATION SERVICE | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|-------------------------------------|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| nettoyer et faire le facing des rayons | | | | | |
| scanner la marchandise | | | | | |
| surveiller la boutique | situation avec les clients entrainant une charge mentale particuliere | | | | |
| surveiller que les clients payent | situation avec les clients entrainant une charge mentale particuliere | | | | |
| | fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| | activite demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue | respecter les temps de repos | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| recharger les distributeurs de boissons chaudes | | | | | |
| mettre en rayon | nuisances de l'employé de libre-service | concevoir des gondoles ergonomiques | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|--|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | ordonnance de prévention - employé libre-service | | | |
| | posture du tronc en rotation et antéflexion du rachis | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | proposer une formation action PRAP  | | | |
| | | | rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | posture de l'épaule avec élévation de l'épaule | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | aménager le poste de façon ergonomique | | | |
| | | choisir un matériel ergonomique | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | respecter les angles de confort articulaires | | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | espace de travail avec sol encombré | ranger | lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement | | |
| | escabeau inadapte | utiliser des tabourets type kikstep | | | |
| | | utiliser des escabeaux avec rampe et plateforme | | | |
| | | | chutes | | |
| | | | lésion traumatique de muscles et de tendons au niveau de la cheville et du pied | | |
| | mise en rayon en présence de la clientèle | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |


| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|---|--------------------------|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | posture agenouillée | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | respecter les angles de confort articulaires | | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | RG 79 (attention : liste limitative)  | | |
| | posture debout avec marche | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | | | | recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires |
| | | conseils de prévention - insuffisance veineuse | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|---|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | chutes | | |
| | | | glissades | | |
| | | | signes fonctionnels d'insuffisance veineuse | | |
| | | | rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire | | |
| | | | arthropathies | | |
| | | | maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | posture  | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | choc répétitif du talon de la main | +alterner les tâches | | | |
| | | prévenir les TMS  | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | RG 69 (attention liste limitative)  | | |
| | | | atteinte vasculaire cubito-palmaire | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| | | | maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif | | |
| | | | synovite et ténosynovite | | |
| | | | épicondylite | | |
| | | | syndrome du canal carpien | | |
| TENIR LA CAFETERIA | travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement, | veiller à la gestion des volumes de travail | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| AUTRES TACHES DE L'EMPLOYÉ DE STATION SERVICE | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|---|--|--|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| nettoyer les sanitaires | urine humaine | respecter les règles d'hygiène  | | | |
| | | porter des gants adaptés | | | |
| | selles humaines | porter des EPI | | | |
| | | Veiller à l'hygiène des mains | | | |
| | | informer sur le risque infectieux | | | |
| | | | maladies infectieuses et parasitaires | | |
| | non respect du travail effectué | | troubles névrotiques liés à un sentiment de dévalorisation | | |
| | odeurs nauséabondes | | | | |
| | agent biologique  | | | contrôler l'état vaccinal des professions de santé  | |
| | | | | | recherche des effets sur la santé décrits |





| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|---------------------|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | mettre en place la CAT en cas d'AES  | | | |
| | | informer sur le risque infectieux | | | |
| | | porter un masque FFP pour certains agents biologiques | | | |
| | | --porter des lunettes ou une visière de protection | | | |
| | | Porter des gants appropriés à l'activité  | | | |
| | | Veiller à l'hygiène des mains | | | |
| | | former le personnel paramédical au bionettoyage  | | | |




| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|--|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins) | | | |
| | | | maladies infectieuses et parasitaires | | |
| | posture  | | | | recherche de troubles locomoteurs |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| délivrer les vignettes européennes | | | | | |
| délivrer les jetons | | | | | |
| renseigner les clients | | | | | |
| vendre les bouteilles de gaz | | | | | |
| gérer les installations de lavage des véhicules | produits de station de lavage (cf produits) | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| faire des opérations d'entretien courant et de petite mécanique | cf fmp métier correspondant | | | | |
| effectuer des tâches spécifiques au poste de nuit | | | | | |

Outils et équipements


| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| tableau de jaugeage | | | | | |
| boutons arrêt d'urgence GPL et essence | | | | | |
| pompe de distribution de carburant | | | | | |
| guichet | | | | | |
| trappe de paiement | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---------------------|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| écran tactile | | | | | |
| écran de vidéosurveillance | écran de visualisation  | | | réaliser un examen approprié des yeux et de la vue (écran de visualisation)  | |
| | | | | | recherche de pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires |
| | | choisir un siège ergonomique | | | |
| | | choisir du mobilier de poste informatique adapté | | | |
| | | installer ergonomiquement le poste de travail avec écran  | | | |
| | | aménager un espace de travail spacieux | | | |
| | | choisir des logiciels ergonomiques  | | | |
| | | +alterner les tâches | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|--|---------------------------------------|---|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | syndrome de l'oeil sec  | | |
| | | | fatigue visuelle | | |
| | | | RG 57 (attention : liste limitative) | | |
| caisse | mauvaise finition du matériel | mettre les équipements de travail en conformité  | facteur accidentogène | | |
| scanner | | | | | |
| armoire de stockage des bouteilles de gaz | | | | | |
| réfrigérateur | | | | | |
| distributeur de boissons | | | | | |
| chariot de nettoyage  | | | | | |

Produits, matériaux et publics concernés

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|---|---|---|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| PUBLICS | | | | | |
| tout type de public | contrainte relationnelle | | | | recherche des effets sur la santé décrits |
| | | faciliter la communication | | | |
| | | | troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes | | |
| PRODUITS, MATERIAUX | | | | | |
| essences SP 95 et SP 98 | benzene (SIR) | | | cas particulier des femmes enceintes ou allaitantes | |
| | | | | SIR Suivi Individuel Renforcé  | |
| | | capter au point d'émission  | | | |
| | | Porter un appareil de protection respiratoire en l'absence de ventilation adaptée | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|--------------------------|---|--|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | Porter des gants adaptés au risque chimique | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | | cancérogène catégorie 1A | | |
| | | | mutagène catégorie 1B | | |
| | | | RG 4 | | |
| | | | RG 4 bis | | |
| | essence (SIR) | | | | recherche de syndrome psycho-organique |
| | | | | SIR Suivi Individuel Renforcé  | |
| | | substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B | | | |
| | | substituer les produits mutagènes catégories 1A et 1B | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|--|--|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | | syndrome ébrieux ou narcotique | | |
| | | | irritation respiratoire | | |
| | | | dermatoses irritatives | | |
| | | | irritation oculaire | | |
| | | | syndrome psycho-organique des solvants | | |
| | | | RG 4 | | |
| | | | RG 4 bis | | |
| | | | cancérogène catégorie 1B | | |
| | | | mutagène catégorie 1B | | |
| GPL | gaz de petrole liquefie (lpg, gpl...)  | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | syndrome ébrieux ou narcotique | | |
| | | | irritation respiratoire | | |
| | | | dermatoses irritatives | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|--|--|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | irritation oculaire | | |
| | | | syndrome psycho-organique des solvants | | |
| gasoil | fioul (carburant diesel) | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | syndrome ébrieux ou narcotique | | |
| | | | irritation respiratoire | | |
| | | | dermatoses irritatives | | |
| | | | irritation oculaire | | |
| | | | syndrome psycho-organique des solvants | | |
| | | | cancérogène catégorie 2 | | |
| bonbonne de gaz | | | | | |
| marchandises à la vente | | | | | |
| combustible liquide pour appareils mobiles de chauffage | | | | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---|---|---------------------------------------|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| sel pour adoucisseur d'eau | | | | | |
| produits de lavage des véhicules | | | | | |
| produits de nettoyage | produit lavage sol, mur, surface industrielle | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel | éviter contact mains et visage | | | |
| | | conseils de prévention - protection cutanée  | | | |
| | | porter des gants adaptés | | | |
| | | Veiller à l'hygiène des mains | | | |
| | | choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils | | | |
| | | | dermite irritante de contact | | |
| | | | dermite allergique de contact (RG 65) | | |

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|-------------|---|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| | | | brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes | | |

Tenues de travail

| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES | NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER | PRÉVENTIONS | EFFETS SUR LA SANTÉ | SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ | |
|---|---------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|
| | | | | RÉGLEMENTAIRES | RECOMMANDÉES |
| tenues de travail fournies | | | | | |
| gants adaptés à l'activité | | | | | |
| lunettes de protection | | | | | |
| chaussures de sécurité | | | | | |

EN SAVOIR PLUS

Santé et travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

a) à l'amiante

- b) aux rayonnements ionisants
- c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
- d) au risque hyperbare
- e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
- f) aux agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
- g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

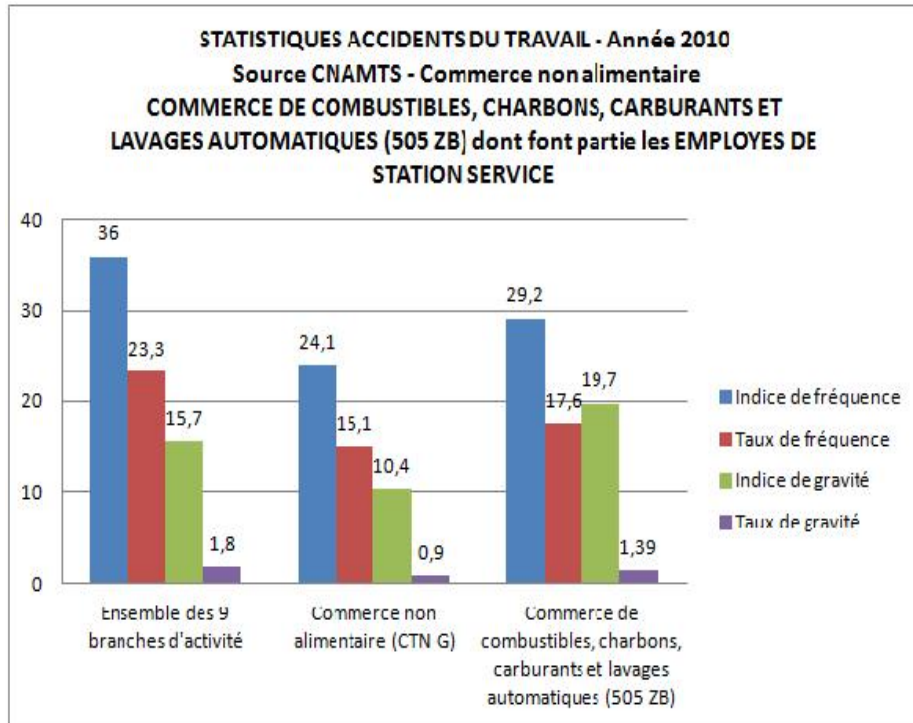
- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

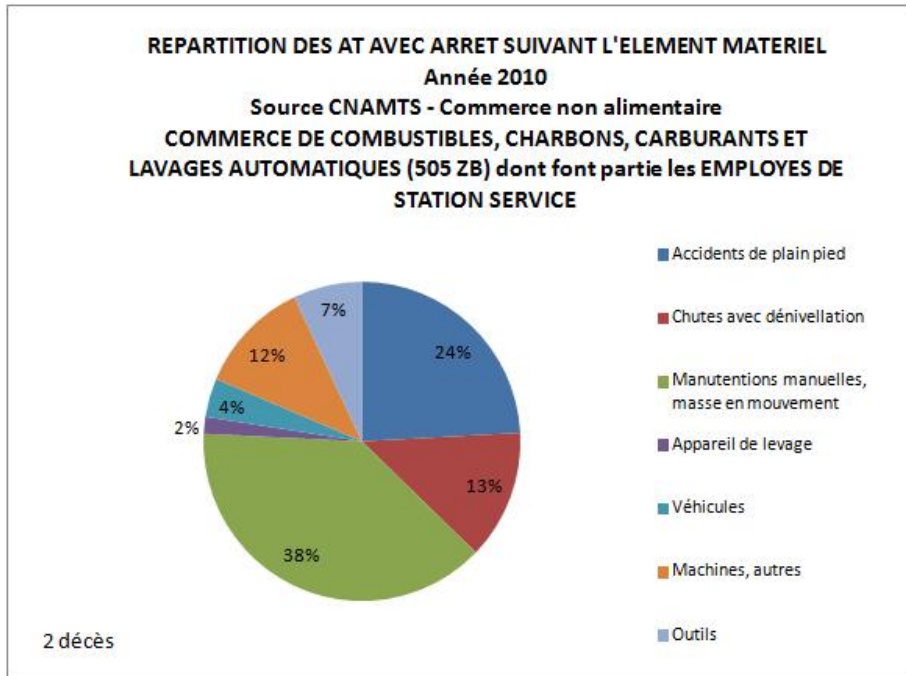
3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont :

- **Tableau n°04 : Hémopathies provoquées par le benzène et tous les produits en renfermant**

- Tableau n°04BIS : Affections gastro-intestinales provoquées par le benzène, le toluène, les xylènes et tous les produits en renfermant
- Tableau n°15 : Affections provoquées par les amines aromatiques, leurs sels et leurs dérivés notamment hydroxylés, halogénés, nitrés, nitrosés et sulfonés
- Tableau n°15BIS : Affections de mécanisme allergique provoquées par les amines aromatiques, leurs sels, leurs dérivés notamment hydroxylés, halogénés, nitrés, nitrosés, sulfonés et les produits qui en contiennent à l'état libre
- Tableau n°15TER : Lésions prolifératives de la vessie provoquées par les amines aromatiques suivantes et leurs sels : 4-aminobiphényle et ses sels (xénylamine) ; 4,4'-diaminobiphényle et ses sels (benzidine) ; 2-naphtylamine et ses sels ; 4,4'-méthylène bis (2-chloroaniline) et ses sels (MBOCA) ; 3,3'-diméthoxybenzidine et ses sels (o-dianisidine) ; 3,3'-diméthylbenzidine et ses sels (o-tolidine) ; 2-méthylaniline et ses sels (o-toluidine) ; 4-chloro-2-méthylaniline et ses sels (p-chloro-o-toluidine) ; auramine (qualité technique) ; colorants suivants dérivés de la benzidine : CI direct black38, CI direct blue 6, CI direct Brown 95.
- Tableau n°36 : Affections provoquées par les huiles et graisses d'origine minérale ou de synthèse
- Tableau n°36BIS : Affections cutanées cancéreuses provoquées par les dérivés suivants du pétrole : extraits aromatiques, huiles minérales utilisées à haute température dans les opérations d'usinage et de traitement des métaux, suies de combustion des produits pétroliers
- Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail
- Tableau n°59 : Intoxications professionnelles par l'hexane
- Tableau n°64 : Intoxication professionnelle par l'oxyde de carbone
- Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique
- Tableau n°66 : Rhinites et asthmes professionnels
- Tableau n°84 : Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel : hydrocarbures liquides aliphatiques ou cycliques saturés ou insaturés et leurs mélanges ; hydrocarbures halogénés liquides ; dérivés nitrés des hydrocarbures aliphatiques ; alcools, glycol, éthers de glycols ; cétones ; aldéhydes ; éthers aliphatiques et cycliques, dont le tétrahydrofurane ; esters ; diméthylformamide et diméthylacétamine ; acétonitrile et propionitrile ; pyridine ; diméthylsulfone et diméthylsulfoxyde.
- Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes

4. Statistiques accidents du travail (année 2010) :





Caractéristiques exceptionnelles

MOTS CLES : station service, carburants,

Glossaire métier

Station-service : toute installation où les carburants sont transférés de réservoirs de stockage fixes dans les réservoirs à carburant de véhicules à moteur, de bateaux ou d'aéronefs. Les stations-service peuvent être ouvertes au public ou pas.

Aire de dépotage : surface d'arrêt des véhicules citerne dédiée aux opérations d'approvisionnement des réservoirs fixes de stockage. Elle englobe les zones situées entre les bouches de réception en produits des réservoirs fixes et les vannes des réservoirs mobiles ainsi que le cheminement des flexibles. Cette surface est au minimum un rectangle de 3 m sur 4 m.

Dépoter le carburant : décharger le carburant du camion citerne.

Aire de distribution : surface accessible à la circulation des véhicules englobant les zones situées à moins de 3 m des appareils de distribution.

Ilot : ouvrage permettant l'implantation des appareils de distribution par rapport au niveau de l'aire de roulage des véhicules.

Libre service surveillé : station dans laquelle le transfert du produit est effectué sous la surveillance d'un personnel d'exploitation de permanence, qui connaît le fonctionnement des installations et qui est capable de mettre en oeuvre les moyens de première intervention en matière d'incendie ou de protection de l'environnement. La personne effectuant le transfert est distincte de la personne assurant la surveillance.

Libre service sans surveillance : installation en libre service sans présence d'un personnel d'exploitation de permanence.

Superéthanol : carburant composé d'un minimum de 65% d'éthanol d'origine agricole et d'un minimum de 15% de supercarburant sans plomb.

GPLc : Gaz de Pétrole Liquéfié carburant. C'est un mélange de gaz butane-propane.

Egoutture : liquide qui reste dans un récipient qu'on vient de vider et qui s'écoule goutte à goutte.

Conclusions

Les conditions d'exercice varient en fonction du type de station service.

Les niveaux d'exposition au benzène sont généralement inférieurs à la VME mais la constatation épidémiologique d'un excès de leucémies au voisinage des stations-service prouve à l'évidence la réalité d'une exposition.

La conception de la station (distance des pompes, sens du vent, modalités de contrôle du dépotage, non arrivée de vapeurs de carburants via les gaines électriques ou informatiques) et les modalités de distribution associées ou non à la captation des vapeurs sur les pistolets distributeurs sont des facteurs à prendre en compte dans l'évaluation de l'exposition.

Le risque d'agression augmente avec l'isolement, le travail de nuit et l'insuffisance de sécurisation lors de la circulation des espèces.

Règlementation

Arrêté du 15 avril 2010 relatif aux prescriptions générales applicables aux stations-service relevant du régime de l'enregistrement au titre de la rubrique n°1435 de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement.

Arrêté du 19/12/08 fixant les règles générales et prescriptions techniques applicables aux stations-service soumises à autorisation sous la rubrique n° 1434 (Installation de remplissage ou de distribution de liquides inflammables).

Arrêté du 2 mars 2007 relatif à la distribution du superéthanol modifiant plusieurs arrêtés : liquides et gaz inflammables (installation de remplissage ou de distribution). Journal officiel, 4 mars 2007, pages 4159-4160.

Arrêté du 18/09/2006 modifiant l'arrêté du 7 janvier 2003 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées soumises à déclaration sous la rubrique n°1434 : liquides inflammables (installation de remplissage ou de distribution).

Directive 2009/126/CE du Parlement européen et du Conseil du 21 octobre 2009 concernant la phase II de la récupération des vapeurs d'essence, lors du ravitaillement en carburant des véhicules à moteur dans les stations-service. Journal officiel de l'Union européenne, N° L 285, 31 octobre 2009, pages 36 à 39.

Références bibliographiques

Bensefa-Colas L, Pineau F, Hadengue P, Gennart JP, Choudat D, Conso F. Exposition professionnelle au benzène dans le circuit de distribution des carburants et conséquences pour la surveillance médicale des employés. Archives des maladies professionnelles 2009;70(2):141-51.

Bensefa-L, Hadengue P, Gennart JP, Jacob G, Blanckaert N, Dernas M et al. Exposition au benzène des employés de stations-service et des citernistes. Archives des maladies professionnelles 2006;67(3):533-534.

Besnard C, Ducos P, Gaudin R, Lavery G. Exposition aux carburants et risque benzénique. Archives des Maladies Professionnelles 2000;61(2):112-113.

Bouchet H, Castel S, Chaney C, Jarzuel F. Pompistes d'avant-hier, d'hier et d'aujourd'hui. CAMIP info 2010;1 janvier-mars:1-17.

Duclos P, Robert A, Maire C, Francin JM, Delcourt J, Grosmann S et al. Evaluation d'exposition au benzène chez des serveurs de stations-service. Archives des Maladies professionnelles 1997;58(8):664-671.

Filhol A. Dépotage : contrôle et sécurité vont de paire. Stations services actualités 2004;86:42-43.

Garnier R. Grossesse et poste de pompiste. Concours médical 2005;127(05):269-270.

Poste d'encaissement. Quelques éléments utiles à la conception d'un poste d'encaissement des stations de carburants dans les super et hypermarchés. Note technique. Caisse régionale d'assurance maladie des Pays de la Loire, prévention des risques professionnels (CRAM, 2 place de Bretagne, 44932 Nantes Cedex 9), sans date, 4 pages.

ADRESSES UTILES

Fiche métier FMP issue de la **FMP Employé de station service** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>