Date d'établissement de la fiche : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ Renseigné par : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Employeur : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date d'embauche : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_   
Contrat : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Temps de travail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **0 = Néant** | **1 = Potentiel** | **2 = Faible** | **3 = Moyen** | **4 = Intense** |

**Lieux de travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| bureau collectif |  | bureau individuel |  |
| locaux des clients |  | salle machines (informatique) |  |
| salle de réunion |  |  |  |

**Organisation du travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| horaires réguliers de jour |  | astreintes et gardes |  |
| travail de nuit |  | activité de service |  |
| contact avec les clients |  | travail au sein d'une équipe |  |
| dépendance fonctionnelle ou hiérarchique |  | délais à respecter |  |
| travaux urgents impromptus |  | contact avec les utilisateurs ( domaine informatique) |  |
| travail au sein d'une SSII |  | télétravail |  |

**Tâches**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| effectuer le dépannage informatique |  | effectuer le support de niveau 1, 2 ou 3 |  |
| installer et assurer la mise à jour des matériels informatiques |  | effectuer les tests de fonctionnement |  |
| renseigner les supports de suivi d'intervention |  | se déplacer chez le client |  |
| former les utilisateurs |  |  |  |

**Outils et équipements**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| poste informatique fixe |  | poste informatique portable |  |
| téléphone mobile |  | tablette numérique |  |
| smartphone® |  | carte mère |  |
| logiciel |  | progiciel |  |
| périphériques d'entrée et de sortie |  | véhicules légers d'entreprise |  |

**Produits, matériaux et publics concernés**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| PUBLICS |  | utilisateur |  |
| clients |  | PRODUITS |  |
| langage informatique |  | toner |  |

**Tenue de travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| tenue civile |  |  |  |

*Fiche de poste du 24/04/2024 issue de la FMP Technicien de maintenance informatique, consultable sur le site :*  
  
[*https://www.fmppresanse.fr*](https://www.fmppresanse.fr/)