Date d'établissement de la fiche : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ Renseigné par : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Employeur : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date d'embauche : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_
Contrat : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Temps de travail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **0 = Néant** | **1 = Potentiel** | **2 = Faible** | **3 = Moyen** | **4 = Intense** |

**Lieux de travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| voie publique |  | abords d'immeuble |  |
| domicile du client |  | espace de vente restauration rapide |  |
| établissement de soins |  | café-restaurant |  |
| site d'entreprise |  | entrepôt et plateforme logistique |  |
| pharmacie |  | laboratoire |  |

**Organisation du travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| délais de livraison à respecter |  | salaire à la tâche |  |
| salaire non mensualisé |  | rythme dicté par la clientèle |  |
| temps partiel imposé |  | organisation du travail par géolocalisation |  |
| fluctuation hebdomadaire de la charge de travail |  | horaires irréguliers |  |
| travail de nuit |  | très tôt occasionnellement |  |
| très tard occasionnellement |  | travail géré seul |  |
| turn over élevé |  |  |  |

**Tâches**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| prendre connaissance de la mission |  | se déplacer sur les lieux de prise et dépose |  |
| retirer le produit chez l'expéditeur |  | charger et décharger le produit |  |
| déposer le produit chez le destinataire |  |  |  |

**Outils et équipements**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| vélo |  | moto |  |
| véhicule utilitaire léger (VUL) |  | smartphone® |  |
| tablette numérique |  | boitier electronique de signature (PDA) |  |
| outils d'aide à la manutention |  |  |  |

**Produits, matériaux et publics concernés**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| clients |  | clientèle exigeante |  |
| marchandises et produits divers |  | contenant et/ou emballage défectueux |  |
| marchandises transportées |  |  |  |

**Tenue de travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Niveau** |  | **Niveau** |
| tenue civile de type "code vestimentaire" |  | casque |  |
| chaussures de sécurité |  | chaussures de ville |  |

*Fiche de poste du 26/04/2024 issue de la FMP Coursier, consultable sur le site :*

[*https://www.fmppresanse.fr*](https://www.fmppresanse.fr/)