

# Caissier libre-service

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Métiers apparentés

Caissier libre-service  
Caissiers de magasin  
Caissiers de magasin / Caissier de magasin, de commerce  
Caissiers de magasin / Hôte (hôtesse) de caisse  
Caissiers de magasin / Moniteur de caisse  
Hôte de caisse  
Premier caissier  
Maîtrise de l'exploitation des magasins de vente  
Maîtrise de l'exploitation des magasins de vente / Chef de caisses, non cadre  
Caissiers de magasin / Responsable de caisse (commerce), employé

### Codes

- **CITP88** : 4211
- **PCS-ESE 2003** : 552a
- **ROME1999** : 14112
- **CITP2008** : 5230

## DESCRIPTIF

Procède à la saisie des prix, à l'aide d'un clavier et/ou d'un lecteur optique.

Effectue l'encaissement et parfois l'ensachage.

Surveille les caisses "libre service" et aide les clients.

Peut être affecté à d'autres tâches telles que mise en rayon, accueil, billetterie, nettoyage, suivant la superficie, l'organisation et l'enseigne du magasin.

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

### Aspects sociologiques :

- 195 000 caissiers environ. (source dares sur la période 2012-2014)
- Ils représentent environ 25% de l'effectif de la grande distribution alimentaire (26% dans les hypermarchés, 28% dans les supermarchés et 19% dans les maxidiscompteurs) - source F.C.D. rapport 2006 parmi leurs adhérents.
- Profession essentiellement féminine et jeune (39% de moins de 30ans -source dares période 2009-2011)
- Travail à temps partiel le plus souvent, avec horaires irréguliers et fluctuants.
- Grand nombre de contrats étudiants. (un quart des contrats source dares 2009-2011)
- Très nombreux contrats à durée déterminé (source dares sur la période 2009-2011)
- Turn-over important.

### Formation professionnelle :

- CAP vente, relation clientèle.
- BEP vente action marchande.
- Contrat de qualification en 7 mois.
- Le recrutement se fait au niveau V, mais certaines enseignes demandent le niveau IV (BAC), de préférence avec un diplôme de vente, pour tenir un poste mixte (accueil...).
- L'emploi reste, malgré tout, accessible sans formation particulière.
- Des tests de personnalité, rapidité, logique, ainsi qu'un entretien sont parfois effectués avant l'embauche.

### Evolution de carrière

- Très variable mais reste limitée.
- Responsable de caisse, adjoint au chef de secteur.
- Certains emplois sont considérés comme une promotion : employé au coffre, formateur, hôte de zone, ou surveillant.

Fiche socio démographique issue de la **FMP Caissier libre-service** consultable sur <https://www.fmpresanse.fr>