Nettoyeur

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

Agent de nettoyage
Agent de propreté
Agents de service hospitaliers
Agents de service hospitaliers / Agent d'entretien
Femme ménage
Nettoyeur
Nettoyeur de surfaces
Nettoyeur machiniste
Nettoyeur polyvalent
Nettoyeurs
Nettoyeurs / Agent de nettoyage (nettoyage industriel, bureaux, immeubles)
Nettoyeurs / Agent de propreté (nettoyage industriel, bureaux, immeubles)
Nettoyeurs / Agent de surface (nettoyage industriel)
Nettoyeurs / Femme de ménage (nettoyage industriel, sauf Etat)
Nettoyeurs / Nettoyeur
Nettoyeurs / Technicien (ne) de surface
Technicien des sols ou des surfaces
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales / Femme de ménage (soins à domicile)
Employés de maison et personnels de ménage chez des particuliers
Nettoyeurs / Agents d'entretien
Nettoyeurs / Manoeuvre (nettoyage)
Nettoyeurs / Employé de nettoyage (nettoyage industriel, bureaux, immeubles)

Codes

- **CITP88** : 9132
- **PCS-ESE 2003** : 525d
- **PCS-ESE 2003** : 563b
- **PCS-ESE 2003** : 563c
- **PCS-ESE 2003** : 684a
- **ROME1999** : 11211
- **ROME1999** : 11213
- **CITP2008** : 9112

DESCRIPTIF

- Effectue seul ou sous la responsabilité d'un responsable de chantier l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des locaux et des surfaces d'établissements privés (administratifs, commerciaux, industriels) et des espaces publics (gares, aéroports, métro).
- Deux types de pratiques : travaille comme salarié de l'entreprise où il intervient, ou comme salarié d'une entreprise de nettoyage (dans le cadre d'une sous-traitance), situation devenue la plus fréquente.
- Le laveur de vitres fera l'objet d'une autre F.M.P.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

*En 2016, 8% de l'ensemble des salariés de France métropolitaine exercent à titre d'activité principale un métier non qualifié du nettoyage.
29% sont employés à domicile comme aides à domicile, aides ménager, travailleurs familiaux, 9 % personnel de ménage chez des particuliers, 3% concierges gardiens d'immeubles, 23% en entreprise de nettoyage, 36% agents de services hospitaliers publics ou privés, enseignement, fonction publique
70% de femmes

En ce qui concerne les entreprises de nettoyage, on compte en 2024 :
- 14 000 entreprises
- 500 000 employés d'âge moyen 45 ans
- 74% à temps partiel
- 80% en CDI

Source : *DARES Analyses septembre 2019 N°43 "Les métiers du nettoyage : quels types d'emploi, quelles conditions de travail?"
**Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés (FEP) "Nettoyage de locaux : les chiffres clés

Formation professionnelle :

- **89 % des salariés sont des "agents sans qualification**".
  Au faible niveau d'alphabétisation s'ajoutent parfois des difficultés de compréhension et d'expression en français. Cette situation rend l'adaptation des moyens de communication nécessaire, notamment pour l'information et la formation en matière de sécurité et pour l'utilisation de produits chimiques.

- Il existe pourtant pour ce secteur une filière complète de formation allant du CAP à BAC + 5, mais elle est surtout utilisée pour les postes d'encadrement.

- La formation se limite souvent à une initiation en interne par les collègues ou par le chef d'équipe.

Evolution de carriere

- Le taux d'accès à la formation continue dans ce secteur en 2000 était de 18 %.
- Seul **un petit nombre de salariés** peut bénéficier d'une promotion hiérarchique (**chef d'équipe**) ou d'accès à un autre métier (exemple le secteur hospitalier).

Fiche socio démograpique issue de la **FMP Nettoyeur** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**