

# Réceptionniste d'hôtel

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Métiers apparentés

Conciergerie en hôtellerie  
Employé de réception  
Employé du hall  
Employés de l'hôtellerie : réception et hall  
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Employé de réception (hôtellerie), employé  
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Employé du hall, employé  
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Réceptionnaire d'hôtellerie, employé, ouvrier qualifié, non qualifié  
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Réceptionniste (hôtellerie), employé, ouvrier non qualifié  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Veilleur de nuit (hôtel), employé  
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages  
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages / Conciergerie d'hôtel, non cadre  
Réceptionnaire d'hôtel  
Réceptionniste d'hôtel  
Veilleur de nuit en hôtellerie

### Codes

- **CITP88** : 4222
- **PCS-ESE 2003** : 468b
- **PCS-ESE 2003** : 561e
- **PCS-ESE 2003** : 561f
- **ROME1999** : 13122
- **CITP2008** : 4224

## DESCRIPTIF

Le réceptionniste, souvent multilingue, assure l'accueil des clients, il répond à leurs diverses demandes (informations touristiques, réservations de taxi, de restaurant...), il enregistre les remarques et anomalies relevées par les clients.

Il gère les réservations et les facturations des séjours.

Il assure le standard téléphonique et la gestion des fournisseurs et des intervenants extérieurs.

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

### Aspects sociologiques :

Ce métier représente 5% des 160 000 salariés de la branche en 2021

Source : AKTO "Panorama statistique emploi et formation professionnelle Hôtel Café Restaurant (HCR) 2022

### Formation professionnelle :

- CAP services hôteliers
- BEP Hôtellerie restauration
- Bac pro hôtellerie, Bac techno hôtellerie
- BTS Hôtellerie restauration
- Licences professionnelles.

## Evolution de carrière

- Souvent ce poste est une étape, en particulier pour les jeunes diplômés de l'hôtellerie qui trouvent dans celui-ci un emploi de débutant.
- Assistant chef de réception.
- 1er réceptionniste.
- Attaché commercial d'établissement.
- Adjoint de direction.
- Directeur d'hôtel.

Fiche socio démographique issue de la **FMP Réceptionniste d'hôtel** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>