

Réceptionniste d'hôtel

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

Concierge en hôtellerie
Employé de réception
Employé du hall
Employés de l'hôtellerie : réception et hall
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Employé de réception (hôtellerie), employé
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Employé du hall, employé
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Réceptionnaire d'hôtellerie, employé, ouvrier qualifié, non qualifié
Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Réceptionniste (hôtellerie), employé, ouvrier non qualifié
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Veilleur de nuit (hôtel), employé
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages / Concierge d'hôtel, non cadre
Réceptionnaire d'hôtel
Réceptionniste d'hôtel
Veilleur de nuit en hôtellerie

Codes

- **CITP88** : 4222
- **PCS-ESE 2003** : 468b
- **PCS-ESE 2003** : 561e
- **PCS-ESE 2003** : 561f
- **ROME1999** : 13122
- **CITP2008** : 4224

DESCRIPTIF

Le réceptionniste, souvent multilingue, assure l'accueil des clients, il répond à leurs diverses demandes (informations touristiques, réservations de taxi, de restaurant...), il enregistre les remarques et anomalies relevées par les clients.

Il gère les réservations et les facturations des séjours.

Il assure le standard téléphonique et la gestion des fournisseurs et des intervenants extérieurs.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

Ce métier représente 5% des 160 000 salariés de la branche en 2021

Source : AKTO "Panorama statistique emploi et formation professionnelle Hôtel Café Restaurant (HCR) 2022

Formation professionnelle :

- CAP services hôteliers
- BEP Hôtellerie restauration
- Bac pro hôtellerie, Bac techno hôtellerie
- BTS Hôtellerie restauration
- Licences professionnelles.

Evolution de carrière

- Souvent ce poste est une étape, en particulier pour les jeunes diplômés de l'hôtellerie qui trouvent dans celui-ci un emploi de débutant.
- Assistant chef de réception.
- 1er réceptionniste.
- Attaché commercial d'établissement.
- Adjoint de direction.
- Directeur d'hôtel.

Fiche socio démographique issue de la **FMP Réceptionniste d'hôtel** consultable sur <https://www.fmppresanse.fr>