



Réceptionniste d'hôtel

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

Concierge en hôtellerie Employé de réception Employé du hall

Employés de l'hôtellerie : réception et hall

Employés de l'hôtellerie: réception et hall / Employé de réception (hôtellerie), employé

Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Employé du hall, employé

Employés de l'hôtellerie : réception et hall / Réceptionnaire d'hôtellerie, employé, ouvrier qualifié, non qualifié

Employés de l'hôtellerie: réception et hall / Réceptionniste (hôtellerie), employé, ouvrier non qualifié

Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie

Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Veilleur de nuit (hôtel), employé

Maîtrise de l'hébergement : hall et étages

Maîtrise de l'hébergement : hall et étages / Concierge d'hôtel, non cadre

Réceptionnaire d'hôtel Réceptionniste d'hôtel Veilleur de nuit en hôtellerie

Codes

• **CITP88**: 4222

PCS-ESE 2003: 468b
PCS-ESE 2003: 561e
PCS-ESE 2003: 561f
ROME1999: 13122
CITP2008: 4224

DESCRIPTIF

Le réceptionniste, souvent multilingue, assure l'accueil des clients, il répond à leurs diverses demandes (informations touristiques, réservations de taxi, de restaurant...), il enregistre les remarques et anomalies relevées par les clients. Il gère les réservations et les facturations des séjours.

Il assure le standard téléphonique et la gestion des fournisseurs et des intervenants extérieurs.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques:

Ce métier représente 5% des 160 000 salariés de la branche en 2021

Source: AKTO "Panorama statistique emploi et formation professionnelle Hôtel Café Restaurant (HCR) 2022

Formation professionnelle:







- CAP services hôteliers
- BEP Hôtellerie restauration
- Bac pro hôtellerie, Bac techno hôtellerie
- BTS Hôtellerie restauration
- Licences professionnelles.

Evolution de carriere

- Souvent ce poste est une étape, en particulier pour les jeunes diplômés de l'hôtellerie qui trouvent dans celui-ci un emploi de débutant.
- Assistant chef de réception.
- ler réceptionniste.
- Attaché commercial d'établissement.
- Adjoint de direction.
- Directeur d'hôtel.

Fiche socio démograpique issue de la FMP Réceptionniste d'hôtel consultable sur https://www.fmppresanse.fr