

# Femme de chambre - valet de chambre

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Métiers apparentés

Agent(e) d'hôtellerie  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Femme de chambre (hôtel), employé  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Femme de chambre (hôtellerie), employée  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Valet de chambre (hôtel), employé  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Femme de ménage (hôtellerie, sauf Etat, coll. loc)  
Femme de chambre / Valet de chambre  
Femme ou homme toutes mains  
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages  
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages / Responsable ménage lingerie (hôtel), non cadre  
Valet ou valet de chambre

### Codes

- **CITP88** : 5142
- **PCS-ESE 2003** : 468b ; 561f
- **ROME1999** : 13111
- **CITP2008** : 5162

## DESCRIPTIF

La femme de chambre a en charge la propreté, l'ordre et le confort des chambres, des sanitaires et des parties communes. En fonction de l'importance de l'établissement, elle peut assurer des tâches annexes : préparation et service du petit-déjeuner, entretien d'une partie du linge, réassortiment des minibars des chambres. Le métier peut s'avérer très différent selon qu'il exerce dans un petit hôtel ou dans un palace.

0

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

### Aspects sociologiques :

D'après notre expérience :  
Profession à forte majorité féminine ne maîtrisant pas toujours la langue française.  
Cette profession s'exerce en moyenne de 25 ans à plus de 65 ans.  
CDD, CDI, en Temps partiel, en Extra ou Saisonniers

Données sociodémographiques de l'ensemble des « **employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie - restauration** » Selon DARES dans « Portraits statistiques des métiers 1982-2011 »\*

-nombre de salariés/entreprise (taille de l'entreprise) : **Plus de 40 % des salariés** travaillent dans des très petits établissements employant **moins de dix salariés**

-nombre de salariés en France sur la période 2009-2011 : 372 000 personnes exercent ces emplois.  
Ils sont principalement serveurs de cafés restaurants (237 000) ou **employés de l'hôtellerie (85 000)**

-sexe ratio Près de deux emplois sur trois sont occupés par des femmes

-CDI – CDD : Cette profession s'exerce à la fois sur des **emplois saisonniers** et des emplois plus stables .78% des personnes bénéficient d'un CDI.

-pyramide des âges : 44 % des personnes exerçant cette profession ont moins de 30 ans. De fait, ces professionnels figurent parmi les plus jeunes de tous les métiers

-turn over : 30% des personnes sont dans leur emploi depuis moins d'un an. Travailler de nombreuses années pour la même entreprise est rare. Ces profession se distinguent par une **très forte mobilité**. En 2011, pour 100 personnes en emploi, 159 embauches et 156 sorties ont été observées, près de 80 % de ces embauches étant sous contrat à durée déterminée.

-répartition temps plein/temps partiel : Le **travail à temps partiel** concerne **plus du tiers** des salariés.

-le **travail de nuit ou le week-end** est également fréquent

*\*\*Portraits statistiques des métiers 1982-2011" publié dans la collection « synthèses stat'» et disponible sur le site : travail-emploi.gouv.fr-*

## Formation professionnelle :

- Essentiellement par la voie de l'apprentissage, directement sur le terrain ou dans un centre de formation aboutissant à un certificat de qualification professionnelle ou un certificat de formation.

- Titre Professionnel de niveau V et/ou Certificat de Compétences Professionnelles(CCP).

Il est également possible d'obtenir, par une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE) le titre d'Agent(e) d'hôtellerie en 2 certificats de compétences professionnelles et après un entretien avec le jury.

Le choix de cette profession est le plus souvent un choix de nécessité.

## Evolution de carrière

Métier avec faible possibilité d'évolution, certains peuvent évoluer toutefois vers un poste d'encadrement :

Aide gouvernante

Gouvernante

Fiche socio démographique issue de la **FMP Femme de chambre - valet de chambre** consultable sur <https://www.fmpresanse.fr>