Femme de chambre - valet de chambre

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Métiers apparentés

Agent(e) d'hôtellerie
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Femme de chambre (hôtel), employé
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Femme de chambre (hôtellerie), employée
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Valet de chambre (hôtel), employé
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Femme de ménage (hôtellerie, sauf Etat, coll. loc)
Femme de chambre / Valet de chambre
Femme ou homme toutes mains
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages
Maîtrise de l'hébergement : hall et étages / Responsable ménage lingerie (hôtel), non cadre
Valet ou valet de chambre

Codes

- **PCS-ESE 2003** : 468b
- **PCS-ESE 2003** : 561f
- **CITP88** : 5142
- **ROME1999** : 13111
- **CITP2008** : 5162

DESCRIPTIF

La femme de chambre a en charge la propreté, l'ordre et le confort des chambres, des sanitaires et des parties communes.
En fonction de l'importance de l'établissement, elle peut assurer des tâches annexes : préparation et service du petit-déjeuner, entretien d'une partie du linge, réassortiment des minibars des chambres.
Le métier peut s'avérer très différent selon qu'il exerce dans un petit hôtel ou dans un palace.

0

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

D'après notre expérience :
Profession à forte majorité féminine ne maîtrisant pas toujours la langue française.
Cette profession s'exerce en moyenne de 25 ans à plus de 65 ans.
CDD, CDI, enTemps partiel, en Extra ou Saisonniers

Données sociodémographiques de l'ensemble des « ***employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie - restauration*** » *Selon DARES dans « Portraits statistiques des métiers 1982-2011 »**

-nombre de salariés/entreprise (taille de l'entreprise) : **Plus de 40 % des salariés** travaillent dans des très petits établissements employant **moins de dix salariés**

-nombre de salariés en France sur la période 2009-2011 : 372 000 personnes exercent ces emplois.
Ils sont principalement serveurs de cafés restaurants (237 000) ou **employés de l'hôtellerie (85 000)**

-sexe ratio Près de deux emplois sur trois sont occupés par des femmes

-CDI – CDD : Cette profession s'exerce à la fois sur des **emplois saisonniers** et des emplois plus stables .78% des personnes bénéficient d'un CDI.

- pyramide des âges : 44 % des personnes exerçant cette profession ont moins de 30 ans. De fait, ces professionnels figurent parmi les plus jeunes de tous les métiers

-turn over : 30% des personnes sont dans leur emploi depuis moins d'un an. Travailler de nombreuses années pour la même entreprise est rare. Ces profession se distinguent par une **très forte mobilité**. En 2011, pour 100 personnes en emploi, 159 embauches et 156 sorties ont été observées, près de 80 % de ces embauches étant sous contrat à durée déterminée.

-répartition temps plein/temps partiel : Le **travail à temps partiel** concerne **plus du tiers** des salariés.

-le **travail de nuit ou le week-end** est également fréquent

*"Portraits statistiques des métiers 1982-2011" publié dans la collection « synthèses stat'» et disponible sur le site : travail-emploi.gouv.fr-

Formation professionnelle :

- Essentiellement par la voie de l'apprentissage, directement sur le terrain ou dans un centre de formation aboutissant à un certificat de qualification professionnelle ou un certificat de formation.
- Titre Professionnel de niveau V et/ou Certificat de Compétences Professionnelles(CCP).
Il est également possible d'obtenir, par une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE) le titre d'Agent(e) d'hôtellerie en 2 certificats de compétences professionnelles et après un entretien avec le jury.

Le choix de cette profession est le plus souvent un choix de nécessité.

Evolution de carriere

Métier avec faible possibilité d'évolution, certains peuvent évoluer toutefois vers un poste d'encadrement :
Aide gouvernante
Gouvernante

Fiche socio démograpique issue de la **FMP Femme de chambre - valet de chambre** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**