

# Technicien de maintenance informatique

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Métiers apparentés

Assistant Technique Utilisateur  
Technicien de hot line informatique  
Technicien d'exploitation  
Technicien de maintenance informatique  
Technicien support  
Techniciens de production, d'exploitation en informatique  
Techniciens de production, d'exploitation en informatique / Responsable support technique (production) (sauf Etat, coll. loc.), non cadre électronique (télécommunications)  
Techniciens de production, d'exploitation en informatique / Technicien d'exploitation (sauf Etat, coll. loc.)  
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

### Codes

- **CITP88** : 3122
- **PCS-ESE 2003** : 478b
- **PCS-ESE 2003** : 478c
- **ROME1999** : I1401
- **CITP2008** : 3511

## DESCRIPTIF

Le technicien de maintenance informatique est chargé de s'assurer du bon fonctionnement des postes informatiques, des logiciels, des périphériques des utilisateurs, et en cas de dysfonctionnement, être en mesure de les dépanner.

Il assure également l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements.

Il peut être amené à conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par télémaintenance, téléassistance...) dans le respect de la charte informatique de l'entreprise.

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA PROFESSION

### Aspects sociologiques :

Selon les données issues des statistiques DARES\*, le nombre de techniciens a relativement peu augmenté au cours des trente dernières années (+ 30 000 emplois environ).

En moyenne sur la période 2009-2011, 165 000 personnes exercent la profession de technicien de l'informatique, que ce soit dans le domaine des études et du développement, de la production, de l'exploitation, de la maintenance, des services aux utilisateurs, ou encore des réseaux. C'est en Île-de-France que la part de ce métier dans l'emploi régional est la plus élevée. Profession masculine essentiellement (89%) et plutôt jeune (moins de 30 ans), en CDI majoritairement (90%).

Un peu plus de la moitié d'entre eux sont employés dans des établissements de plus de 50 salariés.

\* Chiffres de la DARES (Direction de l'Animation de la Recherche, des Etudes et des Statistiques) 2009-2011  
issu du document : D. Ast. Les portraits statistiques des métiers 1982-2011 "Synthèse.Stat" décembre 2012 n°2

## Formation professionnelle :

Bac+ 2 (BTS, DUT) en informatique, électronique, électrotechnique...

Bac + 3 (Licence pro)

## Evolution de carrière

Responsable d'un centre d'appels ou d'une salle des machines,

Chef d'exploitation.

Formateur technique

Gestionnaire de parc micro-informatique ou responsable micro-réseaux

Fiche socio démographique issue de la **FMP Technicien de maintenance informatique** consultable sur  
<https://www.fmppresanse.fr>