|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | NOM Prénom : |  | | POSTE OCCUPE : |  | | DATE D'EMBAUCHE : | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ | | ENTREPRISE : |  | | TYPE DE CONTRAT : |  | | TEMPS DE TRAVAIL/SEMAINE : |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | | FICHE RENSEIGNEE PAR : |  | | FICHE ETABLIE LE : | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ | |  |  | |  |  | |

## Lieux de travail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des lieux de travail** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| chambre |  | inadaptation des locaux, états des sols (glissants, encombrés, sur plusieurs niveaux…), éclairage inadapté, chauffage |
| salle de bain en hôtellerie |  |  |
| local technique de la femme de chambre |  | lumiere artificielle, insuffisance d'aeration , espace de travail inadapté à l'activité |
| lingerie |  | ambiance humide, espace de travail inadapté à l'activité |
| locaux sanitaires |  | espace de travail sousdimensionné |
| autres : |  |  |

## **Organisation du travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques de l'organisation** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| horaires de travail : à préciser |  |  |
| horaires réguliers de jour |  | pas de nuisance liée à cette caractéristique |
| travail le week-end |  | horaire generant une perturbation de la vie sociale, nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés |
| fluctuation hebdomadaire de la charge de travail |  | rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale |
| fluctuation saisonnière |  | rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale |
| délais à respecter |  | travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, |
| tâches répétitives |  |  |
| multiplicité des tâches |  | nuisances liées à la simultanéité des tâches |
| travail géré seul |  | isolement psychologique, manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite, surcharge de travail ressentie |
| contact avec les clients |  | humeur des clients generant une charge mentale particuliere, travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions |
| très tard occasionnellement |  |  |
| autres : |  |  |

## **Tâches**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des tâches** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| revêtir la tenue de travail |  |  |
| prendre le planning de la journée |  |  |
| préparer le matériel et le linge propre |  |  |
| se déplacer dans les étages avec ou sans chariot |  |  |
| procéder au nettoyage des chambres |  | nuisances de la femme de chambre, posture du poignet en flexion, posture de l'épaule avec élévation de l'épaule, mouvement répétitif du membre supérieur, posture |
| faire le lit |  | posture accroupie, posture agenouillée, posture de l'épaule |
| procéder au nettoyage des salles de bain |  | posture du corps entier, mouvement répétitif du membre supérieur, produit de nettoyage (cf produit), posture |
| gérer le linge |  | majoration du risque de TMS, port de charge (déplacement horizontal) |
| effectuer un dernier contrôle du travail réalisé |  |  |
| effectuer les tâches annexes de la femme de chambre |  | produit de nettoyage (cf produit), posture |
| autres : |  |  |

## **Outils et équipements**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des outils et équipements** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| chariot de femme de chambre |  |  |
| aspirateur |  |  |
| tuyau d'aspiration centralisée |  |  |
| plumeau |  |  |
| chiffon microfibre |  |  |
| escabeau |  | espace de travail situé en hauteur |
| sac à linge |  |  |
| paniers à linge |  |  |
| lave linge |  |  |
| sèche linge |  | vapeur liquide d'eau douce, vapeur ou liquide organique |
| tables de repassage |  |  |
| fer à repasser |  | objet brulant, matériel électrique défectueux, ambiance thermique chaude interieure |
| balai |  |  |
| autres : |  |  |

## **Produits, matériaux et publics concernés**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des produits utilisés ou des publics concernés** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| PRODUITS |  |  |
| détartrant acide |  | acide chlorhydrique |
| produits de nettoyage |  | produit lavage sol, mur, surface industrielle, detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel |
| PUBLICS |  |  |
| clientèle +/- agressive |  | agression physique, manque de respect dans la communication verbale |
| autres : |  |  |

## **Tenue de travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des tenues de travail** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| blouse |  |  |
| chaussures dédiées au travail |  |  |
| gants adaptés à l'activité |  |  |
| gants en latex |  | proteine de latex |
| autres : |  |  |

|  |
| --- |
| SYNTHESE : |
| INFORMATIONS DONNEES /DOCUMENTS REMIS |

*Fiche d'entretien professionnel générée le 28/03/2024 issue de la FMP Femme de chambre - valet de chambre, consultable sur le site :*  
  
[*https://www.fmppresanse.fr*](https://www.fmppresanse.fr/)