|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | NOM Prénom : |  | | POSTE OCCUPE : |  | | DATE D'EMBAUCHE : | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ | | ENTREPRISE : |  | | TYPE DE CONTRAT : |  | | TEMPS DE TRAVAIL/SEMAINE : |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | | FICHE RENSEIGNEE PAR : |  | | FICHE ETABLIE LE : | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ | |  |  | |  |  | |

## Lieux de travail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des lieux de travail** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| bureau collectif |  | inadaptation des locaux, états des sols (glissants, encombrés, sur plusieurs niveaux…), éclairage inadapté, chauffage |
| bureau individuel |  | espace de travail sousdimensionné |
| locaux des clients |  | espace de travail d'accès physiquement difficile |
| salle machines (informatique) |  | climatisation du local |
| salle de réunion |  |  |
| autres : |  |  |

## **Organisation du travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques de l'organisation** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| horaires de travail : à préciser |  |  |
| horaires réguliers de jour |  | pas de nuisance liée à cette caractéristique |
| astreintes et gardes |  | horaire generant une perturbation de la vie sociale |
| travail de nuit |  | travail de nuit >270h/an |
| activité de service |  | humeur des clients generant une charge mentale particuliere, objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie |
| contact avec les clients |  | humeur des clients generant une charge mentale particuliere, travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions |
| travail au sein d'une équipe |  | contrainte relationnelle |
| dépendance fonctionnelle ou hiérarchique |  | objectifs divergents et logiques différentes avec la hiérarchie, faible latitude de decision dans l'organisation de son travail |
| délais à respecter |  | travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, |
| travaux urgents impromptus |  | travail sous contrainte de temps imposee, aleas a gerer generant une charge mentale particuliere, multiplicité des tâches induisant une charge mentale, variabilite, imprevisibilite de la charge de travail |
| contact avec les utilisateurs ( domaine informatique) |  |  |
| travail au sein d'une SSII |  |  |
| télétravail |  | espace de travail inadapté à l'activité, confusion vie privée-vie professionnelle, ecran de visualisation, rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale, nuisances liées aux moyens alloués en terme d'équipements, disponibilité de la hiérarchie vécue comme insuffisante, nuisances liées au contrôle informatisé du travail, nuisances du télétravail |
| autres : |  |  |

## **Tâches**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des tâches** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| effectuer le dépannage informatique |  | travail sous tension, aleas a gerer generant une charge mentale particuliere, variabilite, imprevisibilite de la charge de travail, nuisances liées au contact avec le public, nuisances du technicien de maintenance informatique, posture |
| effectuer le support de niveau 1, 2 ou 3 |  |  |
| installer et assurer la mise à jour des matériels informatiques |  | travail sous tension, ecran de visualisation, posture du corps entier, port de charge (déplacement horizontal) |
| effectuer les tests de fonctionnement |  |  |
| renseigner les supports de suivi d'intervention |  |  |
| se déplacer chez le client |  | contrainte de la conduite VL professionnelle |
| former les utilisateurs |  |  |
| autres : |  |  |

## **Outils et équipements**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des outils et équipements** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| poste informatique fixe |  | ecran de visualisation |
| poste informatique portable |  | posture du cou en flexion, contrainte visuelle, bruit de fond, ambiance thermique inconfortable |
| téléphone mobile |  |  |
| tablette numérique |  |  |
| smartphone® |  |  |
| carte mère |  |  |
| logiciel |  |  |
| progiciel |  |  |
| périphériques d'entrée et de sortie |  |  |
| véhicules légers d'entreprise |  |  |
| autres : |  |  |

## **Produits, matériaux et publics concernés**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des produits utilisés ou des publics concernés** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| PUBLICS |  |  |
| utilisateur |  | travail sous contrainte de temps imposee |
| clients |  | humeur des clients generant une charge mentale particuliere |
| PRODUITS |  |  |
| langage informatique |  |  |
| toner |  |  |
| autres : |  |  |

## **Tenue de travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristiques des tenues de travail** | **Commentaires** | **Points particuliers à rechercher** |
| tenue civile |  |  |
| autres : |  |  |

|  |
| --- |
| SYNTHESE : |
| INFORMATIONS DONNEES /DOCUMENTS REMIS |

*Fiche d'entretien professionnel générée le 01/05/2024 issue de la FMP Technicien de maintenance informatique, consultable sur le site :*  
  
[*https://www.fmppresanse.fr*](https://www.fmppresanse.fr/)