

## Fiche résumée : Fleuriste

### Métiers apparentés

Fleuriste  
Fleuriste décorateur  
Fleuriste grainetier  
Fleuriste horticulteur  
Fleuriste marbrier  
Gérant fleuriste  
Vendeur fleuriste  
Vendeurs du commerce de fleurs  
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste, employé  
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste-décorateur, employé  
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste-grainetier, employé  
Vendeurs du commerce de fleurs / Fleuriste-horticulteur, employé  
Vendeurs du commerce de fleurs / Vendeur fleuriste, employé

### Codes

ROME1999 : 14227 CITP2008 : 5211 CITP2008 : 5223 PCS-ESE 2003 : 554d CITP88 : 5220 CITP88 : 5230

### Descriptif

Prépare, assortit, présente et met en valeur les fleurs naturelles, séchées ou artificielles et les plantes vertes et fleuries. Répond au besoin spécifique du client (mariage, deuil, réception, décoration...), donne des conseils d'entretien et procède à la vente. Peut assurer la gestion et le fonctionnement du magasin. Effectue les achats en centrale d'achat et les livraisons à domicile.

### Caractéristiques Médico-professionnelles

#### Lieux de travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **magasin de détail de fleurs** (froid interieur positif)
  - **rayon spécialisé de supermarché ou d'hypermarché** (espace de travail avec sol glissant)
  - **chambre froide** (froid interieur positif, froid interieur negatif)
  - **marché** (bruit de fond, intemperie )
  - **métro** (lumiere artificielle)
  - **marbrier**
- **Nuisances** (préventions)
  - **froid interieur positif**
    - porter des gants adaptés
    - afficher le logo basse température
    - organiser le travail au froid
    - porter des vêtements adaptés au froid
    - informer les salariés (grand froid)
  - **espace de travail avec sol glissant**
    - nettoyer régulièrement les sols
    - installer des sols anti-dérapants
  - **froid interieur negatif**
    - concevoir une chambre froide

- organiser le travail au froid
- afficher le logo basse température
- porter des gants de protection contre le froid
- porter des vêtements adaptés au froid
- mettre en place la CAT face à l'hypothermie
- informer les salariés (grand froid)
- **bruit de fond**
  - effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
  - réduire le bruit de fond
- **intemperie**
  - adapter si possible le poste aux intempéries
  - organiser le travail en ambiance chaude
  - porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
  - informer les salariés (fortes chaleurs)
  - organiser le travail au froid
  - porter des vêtements adaptés au froid
  - former à la CAT en cas d'orage
  - mettre en place la CAT face au coup de chaleur
  - informer les salariés (grand froid)
- **lumière artificielle**
  - choisir des lampes sans risque photobiologique
  - concevoir un éclairage adapté
  - assurer la maintenance de l'éclairage
- **Effets sur la santé**
  - **engelures**
  - **effets chroniques liés au froid**
  - **inconfort thermique lié au froid**
  - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
  - **hypothermie**
  - **effets extra-auditifs du bruit**
  - **inconfort thermique lié à la chaleur**
  - **coup de soleil**
  - **coup de chaleur et insolation**
  - **effets de la foudre**
  - **facteur accidentogène**
  - **épuisement dû à la chaleur, sans précision**
  - **fatigue visuelle**

## Organisation du travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **très tôt le matin**
  - **amplitude horaire > 12 H**
  - **travail le week-end** (horaire générant une perturbation de la vie sociale, nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés)
  - **fluctuation saisonnière** (rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
  - **contact avec les clients** (humeur des clients générant une charge mentale particulière, travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions)
- **Nuisances** (préventions)
  - **horaire générant une perturbation de la vie sociale**
  - **nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés**
    - limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés
  - **rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale**

- séparer lieux de vie et lieux de travail
- **humeur des clients generant une charge mentale particuliere**
  - former à la CAT face à des personnes différentes
  - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - former à la CAT face à une personne agressive
- **travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions**
- **Effets sur la santé**
  - **épisodes dépressifs**
  - **autres troubles de l'humeur [affectifs]**
  - **autres troubles anxieux**
  - **troubles somatoformes**
  - **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**
  - **réaction aiguë à un facteur de stress**
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**

## Tâches

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **prendre les commande de plantes, de fleurs, de matériel de décoration** (ecran de visualisation)
  - **achat en centrale d'achats** (effort physique, vegetal)
  - **réceptionner les appels téléphoniques du système de transmission florale**
  - **réceptionner les fleurs, plantes, feuillages, matériel de décoration**
  - **mise en place du magasin**
  - **fabrication de bouquets** (nuisances du fleuriste)
  - **entretien des végétaux** (engrais, insecticide, fongicide)
  - **assurer la livraison à domicile** (port de charge (déplacement horizontal))
  - **entretenir et ranger le magasin** (eau chaude, eau < 10°, ambiance humide, posture, port de charge (déplacement horizontal))
  - **fermer le magasin** (agression physique)
  - **encaisser** (manipulation d'argent et de valeurs, situation entraînant une charge mentale particuliere, fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite, braquage, hold-up)
- **Nuisances** (préventions)
  - **ecran de visualisation**
    - choisir un siège ergonomique
    - choisir du mobilier de poste informatique adapté
    - installer ergonomiquement le poste de travail avec écran
    - aménager un espace de travail spacieux
    - choisir des logiciels ergonomiques
    - alterner les tâches
  - **effort physique**
  - **vegetal**
    - conseils de prévention - protection cutanée
    - veiller à l'hygiène des mains
    - éviter contact mains et visage
    - porter des gants
    - appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
    - effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie
  - **nuisances du fleuriste**
    - ordonnance de prévention pour fleuriste
    - conseils fleuriste Covid-19
  - **engrais**
    - former à la lecture de l'étiquetage des produits
  - **insecticide**

- **fongicide**
  - veiller à l'hygiène des mains
  - former à la lecture de l'étiquetage des produits
  - porter des gants
  - appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
- **port de charge (déplacement horizontal)**
  - prévenir les risques liés à la manutention manuelle
  - Utiliser des aides à la manutention
  - améliorer la préhension des charges
  - respecter les limites de port de charges réglementaires
  - porter des chaussures de sécurité
  - informer et former à la manutention manuelle
  - proposer une formation action PRAP
- **eau chaude**
- **eau < 10°**
  - porter des gants
  - conseils de prévention - protection cutanée
- **ambiance humide**
  - adapter l'aération et la ventilation
  - prévoir une ventilation générale des locaux
- **posture**
- **agression physique**
  - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - former à la CAT face à une personne agressive
- **manipulation d'argent et de valeurs**
  - relever périodiquement des fonds
- **situation entraînant une charge mentale particulière**
  - former à la CAT face à une personne agressive
  - former à la CAT face à des personnes différentes
  - former à la CAT face à des personnalités difficiles
- **fonction à forte responsabilité assumée humaine, financière ou de sécurité**
- **braquage, hold-up**
- **Effets sur la santé**
  - **syndrome de l'oeil sec**
  - **fatigue visuelle**
  - **RG 57 (attention : liste limitative)**
  - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
  - **effets sur la santé cardiologiques**
  - **dermite allergique de contact (RG 65)**
  - **dermite irritante de contact**
  - **asthme à prédominance allergique**
  - **rhinite allergique et vasomotrice**
  - **phototoxicité**
  - **pseudoérythème polymorphe**
  - **tulip fingers**
  - **dermite atopique**
  - **asthme**
  - **brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes**
  - **RG 98 (attention liste limitative)**
  - **RG 79 (attention : liste limitative)**
  - **rachialgies**
  - **cardiopathies ischémiques**
  - **engelures**

- **syndrome de Raynaud**
- **mycoses**
- **lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée**
- **stress aigu traumatique**
- **état de stress post-traumatique**
- **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**

## Outils et équipements

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **sols mouillés et souillés de végétaux** (espace de travail avec sol glissant)
  - **petit matériel pour préparer les bouquets** (instrument tranchant piquant coupant (hors milieu de soins))
  - **camion de livraison**
  - **climatisation**
  - **diable de manutention**
- **Nuisances** (préventions)
  - **espace de travail avec sol glissant**
    - nettoyer régulièrement les sols
    - installer des sols anti-dérapants
  - **instrument tranchant piquant coupant (hors milieu de soins)**
    - mettre à disposition une trousse d'urgence
    - utiliser du matériel de préhension adapté
    - former SST
    - toujours regarder avant de toucher
    - porter des gants appropriés à l'activité
- **Effets sur la santé**
  - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
  - **coupure**
  - **agents d'infections bactériennes, virales et autres**

## Produits, matériaux et publics concernés

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **eau** (eau < 10°, eau chaude)
  - **plantes, fleurs, bulbes, pollen, larves** (végétal, laurier, sussurea, frullania, tulipier, graminee cereale, chrysantheme, artichaut, arnica, camomille, armoise, dahlia, souci paquerette, gerbera, tulipe, jacinthe, alliacees, primevere, diffenbacchia, freesia, philodendron, geranium pelargonium, fougere, gypsophile, produit d'origine vegetale, pollens, spore)
  - **engrais, pesticides, brillant pour feuilles, colorant pour fleurs** (insecticide organophosphore)
  - **familles endeuillées** (situation entraînant une charge émotionnelle, confrontation avec la souffrance et/ou la mort)
  - **eau de javel** (agent de blanchiment (eau de javel, etc...))
  - **végétaux** (végétaux allergisants, végétaux photosensibilisants, végétaux irritants ou caustiques, végétaux agressifs par action mécanique, végétaux mortels par ingestion, végétaux toxiques non mortels par ingestion)
  - **fleurs séchées** (poussiere de fleur)
  - **produits de nettoyage** (produit lavage sol, mur, surface industrielle, detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel)
- **Nuisances** (préventions)
  - **eau < 10°**
    - porter des gants
    - conseils de prévention - protection cutanée
  - **eau chaude**
  - **vegetal**

- conseils de prévention - protection cutanée
- veiller à l'hygiène des mains
- éviter contact mains et visage
- porter des gants
- appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
- effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie
- **laurier**
- **sussurea**
- **frullania**
- **tulipier**
- **graminee cereale**
- **chrysantheme**
- **artichaut**
- **arnica**
- **camomille**
- **armoise**
- **dahlia**
- **souci paquerette**
- **gerbera**
- **tulipe**
- **jacinthe**
- **alliacees**
- **primevere**
- **differbacchia**
- **freesia**
- **philodendron**
- **geranium pelargonium**
- **fougere**
- **gypsophile**
- **produit d'origine vegetale**
- **pollens**
- **spore**
- **insecticide organophosphore**
- **situation entraînant une charge émotionnelle**
- **confrontation avec la souffrance et/ou la mort**
  - favoriser l'analyse de la pratique, et les groupes de paroles
  - favoriser le travail en réseau
- **agent de blanchiment (eau de javel, etc...)**
  - former à l'utilisation de l'eau de javel
  - porter des gants
  - porter des lunettes ou une visière de protection
- **végétaux allergisants**
  - porter des gants adaptés
  - ne pas porter les mains au visage
- **végétaux photosensibilisants**
  - porter des gants adaptés
- **végétaux irritants ou caustiques**
  - porter des gants adaptés
- **végétaux agressifs par action mécanique**
  - porter des gants adaptés
- **végétaux mortels par ingestion**
  - ne pas manger
  - se laver les mains avant de manger ou boire
  - ne pas porter les mains au visage

- porter des gants adaptés
- **végétaux toxiques non mortels par ingestion**
  - ne pas manger
  - se laver les mains avant de manger ou boire
  - ne pas porter les mains au visage
  - porter des gants adaptés
- **poussière de fleur**
  - utiliser des sachets prédosés
- **produit lavage sol, mur, surface industrielle**
- **détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel**
  - éviter contact mains et visage
  - conseils de prévention - protection cutanée
  - porter des gants adaptés
  - veiller à l'hygiène des mains
- **Effets sur la santé**
  - engelures
  - syndrome de Raynaud
  - dermatite allergique de contact (RG 65)
  - dermatite irritante de contact
  - asthme à prédominance allergique
  - rhinite allergique et vasomotrice
  - phototoxicité
  - pseudoérythème polymorphe
  - tulip fingers
  - RG 65
  - RG 66 (attention : liste limitative)
  - syndrome muscarinique
  - syndrome nicotinique
  - syndrome retardé des organophosphorés
  - signes biologiques d'une intoxication aux organophosphorés
  - intoxication chronique par les organophosphorés
  - RG 34
  - allergies cutanées
  - rhinite allergique, sans précision
  - dermatoses et eczémas
  - photosensibilisation
  - dermatoses irritatives
  - pneumoconiose due à d'autres poussières inorganiques
  - brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes

## Tenues de travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **tenue civile fleuriste** (souillure par végétaux et par eau)
- **Nuisances** (préventions)
  - **souillure par végétaux et par eau**
    - adapter les vêtements de travail (fleuriste)
    - faire fournir la tenue de travail (par l'entreprise)

## Santé et Travail

Penser à tenir compte du terrain allergique et de l'importance des gestes et postures, dans une population à prédominance

féminine.

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

- a) à l'amiante
- b) aux rayonnements ionisants
- c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
- d) au risque hyperbare
- e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
- f) aux agents cancérigènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
- g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

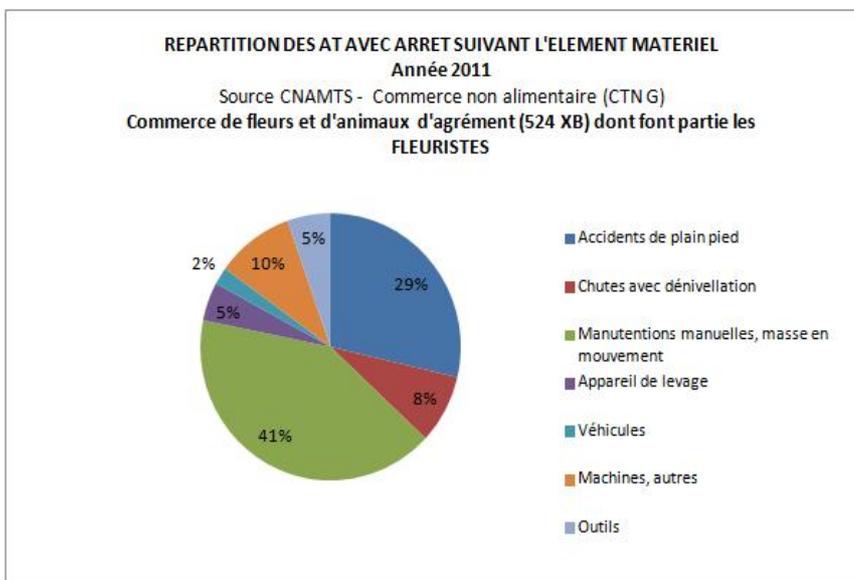
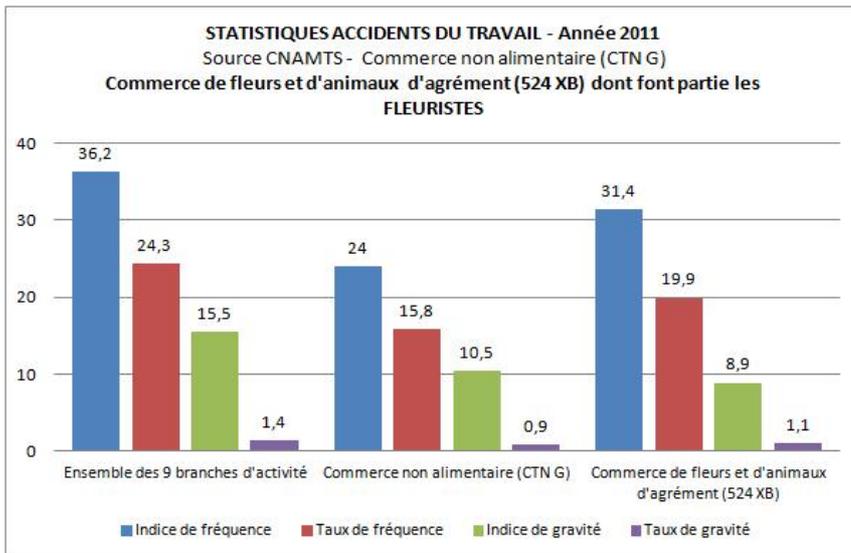
- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont :

- **Tableau n°43 : Affections provoquées par l'aldéhyde formique et ses polymères**
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique**
- **Tableau n°66 : Rhinites et asthmes professionnels**
- **Tableau n°66BIS : Pneumopathies d'hypersensibilité**

- **Tableau n°84 : Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel : hydrocarbures liquides aliphatiques ou cycliques saturés ou insaturés et leurs mélanges ; hydrocarbures halogénés liquides; dérivés nitrés des hydrocarbures aliphatiques ; alcools, glycol, éthers de glycols ; cétones ; aldéhydes ; éthers aliphatiques et cycliques, dont le tétrahydrofurane ; esters ; diméthylformamide et diméthylacétamine ; acétonitrile et propionitrile ; pyridine ; diméthylsulfone et diméthylsulfoxyde.**
- **Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes**

**4. Statistiques accidents du travail "Commerce de fleurs et d'animaux d'agrément" dont font partie les fleuristes, pour l'année 2011 (source CNAMTS) :**



## Conclusion

- Travail artistique et physique, dans le froid et l'humidité, exposant à de nombreux allergènes.
- Evolution de la profession vers des rayons en grande surface et jardinerie, mais persistance des magasins de proximité pour l'instant.

Fiche résumée issue de la **FMP Fleuriste** consultable sur <https://www.fmpresanse.fr>