Fiche résumée : Ambulancier

Métiers apparentés

Ambulancier
Ambulancier hospitalier (SAMU, SMUR, secouriste-ambulancier)
Ambulanciers
Ambulanciers / Chauffeur (ambulancier) si salarié
Ambulanciers / Conducteur de véhicule sanitaire léger (VSL) si salarié
Conducteur ambulancier
Conducteur de véhicule sanitaire

Codes

CITP88 : 8322 **CITP88** : 5132 **PCS-ESE 2003** : 526e **ROME1999** : 43111 **CITP2008** : 3258

Descriptif

L'ambiulancier est un professionnel de santé et du transport sanitaire

- Il assure sur prescription médicale ou dans le cas de l'aide médicale urgente, le transport de malades ou de blessés au moyen de véhicules spécialement adaptés à cet effet : ambulances pour le transport en position allongée, véhicules sanitaires légers (VSL) pour le transport en position assise.
- Il peut réaliser des soins relevant de l'urgence dans son domaine d'intervention
- Il assure l'accompagnement et la surveillance des malades pendant le transport.
- Il contribue aux opérations de manutention des personnes.
- Il assure la propreté du véhicule.
- Il peut assurer des fonctions de coordination.

Caractéristiques Médico-professionnelles

Lieux de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **domicile de la personne transportée** (espace de travail sousdimensionné)
  - **établissement de soins** (agent biologique)
  - **autoroute, route, rue** (espace de travail proche d'une voie de circulation, intemperie)
- Nuisances (préventions)
  - **espace de travail sousdimensionné**
    - optimiser le rangement
  - **agent biologique**
    - mettre en place la CAT en cas d'AES

        - informer sur le risque infectieux
        - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
        - porter des lunettes ou une visière de protection
        - porter des gants appropriés à l'activité
        - veiller à l'hygiène des mains
        - former le personnel paramédical au bionettoyage
        - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
    - **espace de travail proche d'une voie de circulation**
        - prévenir le risque routier lors d'intervention sur les voies publiques
    - **intemperie**
        - adapter si possible le poste aux intempéries
        - organiser le travail en ambiance chaude
        - porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
        - informer les salariés (fortes chaleurs)
        - organiser le travail au froid
        - porter des vêtements adaptés au froid
        - former à la CAT en cas d'orage
        - mettre en place la CAT face au coup de chaleur
        - informer les salariés (grand froid)
- Effets sur la santé
    - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
    - **maladies infectieuses et parasitaires**
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **facteur accidentogène**
    - **Accidents de la Voie Publique**
    - **maladies de l'appareil respiratoire**
    - **inconfort thermique lié à la chaleur**
    - **effets chroniques liés au froid**
    - **coup de soleil**
    - **coup de chaleur et insolation**
    - **effets de la foudre**
    - **épuisement dû à la chaleur, sans précision**

Organisation du travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **contact avec des patients** (contrainte relationnelle, humeur des patients generant une charge mentale particuliere, situation avec les patients entraînant une charge psychoaffective, non reconnaissance de l'activité par les patients)
    - **travail au sein d'une équipe** (contrainte relationnelle)
    - **horaire variable** (horaire generant une perturbation de la vie sociale, rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
    - **travail posté** (travail poste 3x8, 5x8, amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h)
    - **travail de nuit** (travail de nuit >270h/an)
    - **travail le week-end** (horaire generant une perturbation de la vie sociale, nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés)
    - **astreintes et gardes** (horaire generant une perturbation de la vie sociale)
    - **dépassement horaire fréquent** (variabilite, imprevisibilite de la charge de travail)
    - **délais à respecter** (travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,)
    - **contact avec les clients** (humeur des clients generant une charge mentale particuliere, travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions)
- Nuisances (préventions)

- **contrainte relationnelle**
  - faciliter la communication
- **humeur des patients generant une charge mentale particuliere**
  - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - former à la CAT face à une personne agressive
  - former à la CAT face à des personnes différentes
- **situation avec les patients entraînant une charge psychoaffective**
- **non reconnaissance de l'activité par les patients**
  - reconnaître l'activité
- **horaire generant une perturbation de la vie sociale**
- **rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale**
  - séparer lieux de vie et lieux de travail
- **travail poste 3x8, 5x8**
  - limiter les organisations en horaires atypiques
  - privilégier le volontariat
  - respecter les temps de repos
  - informer sur la chronobiologie
  - conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
- **amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h**
- **travail de nuit >270h/an**
  - limiter les organisations en horaires atypiques
  - privilégier le volontariat
  - respecter les temps de repos (travail de nuit)
  - informer sur la chronobiologie
  - conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
- **nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés**
  - limiter le nombre de jours fériés travaillés par les salariés
- **variabilite, imprevisibilite de la charge de travail**
- **travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,**
  - veiller à la gestion des volumes de travail
- **humeur des clients generant une charge mentale particuliere**
  - former à la CAT face à des personnes différentes
  - former à la CAT face à des personnalités difficiles
  - former à la CAT face à une personne agressive
- **travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions**

- Effets sur la santé
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
  - **réaction aiguë à un facteur de stress**
  - **épisodes dépressifs**
  - **autres troubles de l'humeur [affectifs]**
  - **autres troubles anxieux**
  - **troubles somatoformes**
  - **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**
  - **troubles du sommeil**
  - **malaise et fatigue**
  - **maladies hypertensives**
  - **troubles de la vigilance**
  - **cardiopathies ischémiques**
  - **facteur accidentogène**
  - **classement CIRC 2A (travail de nuit posté)**
  - **perturbation de la vie sociale**

Tâches

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **accompagner les patients physiquement**
  - **aider les patients dans les démarches administratives**
  - **recueillir le bon de transport**
  - **recueillir le dossier du patient**
  - **recueillir les consignes particulières**
  - **veiller à l'installation du patient** (posture)
  - **brancarder** (port de charge (déplacement horizontal))
  - **assurer les transferts des personnes à mobilité réduite** (posture du corps entier, effort physique)
  - **déplacer le fauteuil roulant** (soulèvement de charge (déplacement vertical), effort de poussée et de traction)
  - **porter des valises**
  - **appliquer les consignes du personnel médical** (faible latitude de decision dans l'organisation de son travail)
  - **savoir réaliser les gestes élémentaires de secourisme** (situation entraînant une charge émotionnelle)
  - **mettre à jour la feuille de surveillance**
  - **conduire une ambulance ou un VSL** (nuisances de l'ambulancier, contrainte de la conduite ambulance VSL, charge mentale du conducteur, posture assise)
  - **rechercher l'itinéraire le plus rapide**
  - **mettre à jour le carnet de bord**
  - **rester en liaison radio ou téléphonique** (utilisation d'un téléphone en voiture)
  - **encaisser les paiements** (fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite, manipulation d'argent et de valeurs)
  - **nettoyer et désinfecter le petit matériel de soins**
  - **nettoyer et désinfecter les véhicules**
  - **assurer la surveillance mécanique du véhicule** (posture)
- Nuisances (préventions)
  - **posture**
  - **port de charge (déplacement horizontal)**
    - prévenir les risques liés à la manutention manuelle
    - Utiliser des aides à la manutention
    - améliorer la préhension des charges
    - respecter les limites de port de charges réglementaires
    - porter des chaussures de sécurité
    - informer et former à la manutention manuelle
    - proposer une formation action PRAP
  - **posture du corps entier**
  - **effort physique**
  - **soulèvement de charge (déplacement vertical)**
  - **effort de poussée et de traction**
    - proposer une formation action PRAP
    - choisir du matériel de manutention adapté
  - **faible latitude de decision dans l'organisation de son travail**
  - **situation entraînant une charge émotionnelle**
  - **nuisances de l'ambulancier**
    - ordonnance de prévention - ambulancier
    - former les conducteurs d'ambulance et VSL
  - **contrainte de la conduite ambulance VSL**
    - prévenir le risque routier
    - organiser le planning des déplacements du conducteur
    - instaurer un protocole de communication
    - respecter l'interdiction d'utilisation du téléphone au volant en conduisant
    - informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
    - informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
  - **charge mentale du conducteur**

        - prévenir le risque routier
    - **posture assise**
        - limiter la posture assise prolongée
        - veiller à l'ergonomie du poste
        - informer sur la prévention des TMS
    - **utilisation d'un téléphone en voiture**
        - prévenir le risque routier
    - **fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite**
    - **manipulation d'argent et de valeurs**
        - relever périodiquement des fonds
- Effets sur la santé
    - **RG 57 (attention : liste limitative)**
    - **RG 98 (attention liste limitative)**
    - **RG 79 (attention : liste limitative)**
    - **rachialgies**
    - **cardiopathies ischémiques**
    - **arthropathies**
    - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
    - **effets sur la santé cardiologiques**
    - **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
    - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
    - **accélération de la fréquence cardiaque**
    - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**
    - **Accidents de la Voie Publique**
    - **maladies hypertensives**
    - **ulcère de l'estomac**
    - **cervicalgie - Région cervico-dorsale**
    - **troubles veineux**
    - **troubles cardiovasculaires**
    - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**

Outils et équipements

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **ambulance et VSL** (vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte)
    - **brancard**
    - **minibus TPMR** (vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte)
    - **petit matériel de soins emporté**
    - **vehicule de transport de corps** (vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte)
    - **fauteuil roulant** (effort de poussée et de traction)
- Nuisances (préventions)
    - **vibration transmise corps entier superieure au seuil d'alerte**
        - choisir le matériel le moins vibrant
        - estimer l'exposition aux vibrations (ensemble du corps)
        - entretenir le matériel (vibrations)
        - limiter les durées d'exposition (vibrations)
        - informer sur le risque vibrations
    - **effort de poussée et de traction**
        - proposer une formation action PRAP
        - choisir du matériel de manutention adapté
- Effets sur la santé
    - **lombalgies (vibrations)**
    - **RG 97 (attention : liste limitative)**

- **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
- **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
- **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
- **accélération de la fréquence cardiaque**
- **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**

Produits, matériaux et publics concernés

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **personne malade** (contrainte de l'ambulancier generant une charge mentale, AGENTS BIOLOGIQUES PATHOGENES DES GROUPES 3 ET 4 (SIR))
  - **personne atteinte de handicap** (situation entraînant une charge émotionnelle, situation entrainant une charge psychologique)
  - **personne avec trouble de la personnalité** (agression physique, manque de respect dans la communication verbale)
  - **déchets médicaux** (virus, AES, microorganismes en milieu de sante)
  - **produits de nettoyage** (produit lavage sol, mur, surface industrielle, detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel)
  - **produits de désinfection en milieu de soins** (antiseptique, bactericide pour la peau (sauf SHA solutions hydro-alcooliques), desinfectant)
  - **produit d'entretien mécanique du véhicule** (dechet d'huile et graisse industrielle, huile et graisse lubrifiante, essence (SIR), fioul (carburant diesel))
  - **produit de désinfection des mains** (SHA (solutions hydro-alcooliques))
- Nuisances (préventions)
  - **contrainte de l'ambulancier generant une charge mentale**
  - **AGENTS BIOLOGIQUES PATHOGENES DES GROUPES 3 ET 4 (SIR)**
    - prévenir le risque biologique
    - porter des EPI agents biologiques pathogènes
    - informer l'employeur et le salarié sur les risques biologiques
  - **situation entraînant une charge émotionnelle**
  - **situation entrainant une charge psychologique**
  - **agression physique**
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
    - former à la CAT face à une personne agressive
  - **manque de respect dans la communication verbale**
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
    - former à la CAT face à une personne agressive
  - **virus**
  - **AES**
    - mettre en place la CAT en cas d'AES
    - utiliser des conteneurs à seringues
    - porter des gants appropriés à l'activité
  - **microorganismes en milieu de sante**
    - veiller à l'hygiène des mains
    - mettre en place la CAT en cas d'AES
  - **produit lavage sol, mur, surface industrielle**
  - **detergent desinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel**
    - éviter contact mains et visage
    - conseils de prévention - protection cutanée
    - porter des gants adaptés
    - veiller à l'hygiène des mains
  - **antiseptique, bactericide pour la peau (sauf SHA solutions hydro-alcooliques)**
  - **desinfectant**

        - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque spécifique
        - porter des EPI
        - conseils de prévention - protection cutanée
        - informer sur l'allergie
    - **dechet d'huile et graisse industrielle**
        - porter des gants adaptés
        - utiliser des crèmes barrières
    - **huile et graisse lubrifiante**
        - porter des gants adaptés au risque chimique
        - respecter les règles d' hygiène
    - **essence (SIR)**
        - substituer les cancérogènes catégories 1A et 1B
        - substituer les produits mutagènes catégories 1A et 1B
    - **fioul (carburant diesel)**
    - **SHA (solutions hydro-alcooliques)**
- Effets sur la santé
    - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée**
    - **stress aigu traumatique**
    - **état de stress post-traumatique**
    - **agents d'infections bactériennes, virales et autres**
    - **maladies dues au VIH**
    - **hépatites virales**
    - **RG 40 (attention : liste limitative)**
    - **RG 76 (attention : liste limitative)**
    - **RG 80 (attention : liste limitative)**
    - **dermite irritante de contact**
    - **dermite allergique de contact (RG 65)**
    - **brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes**
    - **dermatoses et eczémas**
    - **allergies cutanées**
    - **RG 65**
    - **maladies de l'appareil respiratoire**
    - **RG 43**
    - **RG 66 (attention : liste limitative)**
    - **RG 84 (attention : liste limitative)**
    - **maladies de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
    - **RG 36 (attention : liste limitative)**
    - **RG 36 bis (attention : liste limitative)**
    - **RG 15 bis**
    - **syndrome ébrieux ou narcotique**
    - **irritation respiratoire**
    - **dermatoses irritatives**
    - **irritation oculaire**
    - **syndrome psycho-organique des solvants**
    - **RG 4**
    - **RG 4 bis**
    - **cancérogène catégorie 1B**
    - **mutagène catégorie 1B**
    - **cancérogène catégorie 2**

Tenues de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **tenues de travail entretenues par l'employeur**
  - **tenue de travail en milieu de soins** (agent biologique)
  - **gants adaptés à l'activité**
  - **gants en latex** (proteine de latex)
  - **masques de protection**
  - **tenue spécifique pour le nettoyage**
- Nuisances (préventions)
  - **agent biologique**
    - mettre en place la CAT en cas d'AES
    - informer sur le risque infectieux
    - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
    - porter des lunettes ou une visière de protection
    - porter des gants appropriés à l'activité
    - veiller à l'hygiène des mains
    - former le personnel paramédical au bionettoyage
    - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
  - **proteine de latex**
    - porter des gants appropriés à l'activité
    - appliquer des crèmes protectrices et crèmes d'entretien
    - veiller à l'hygiène des mains
    - effectuer l'éviction totale dans l'environnement professionnel et domestique en cas d'allergie
- Effets sur la santé
  - **maladies infectieuses et parasitaires**
  - **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
  - **urticaire de contact**
  - **dermite allergique de contact (RG 65)**
  - **rhinite allergique et vasomotrice**
  - **asthme à prédominance allergique**
  - **choc anaphylactique, sans précision**
  - **RG 95**

Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

a) à l'amiante
b) aux rayonnements ionisants
c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
d) au risque hyperbare
e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
f) aux agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel

s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

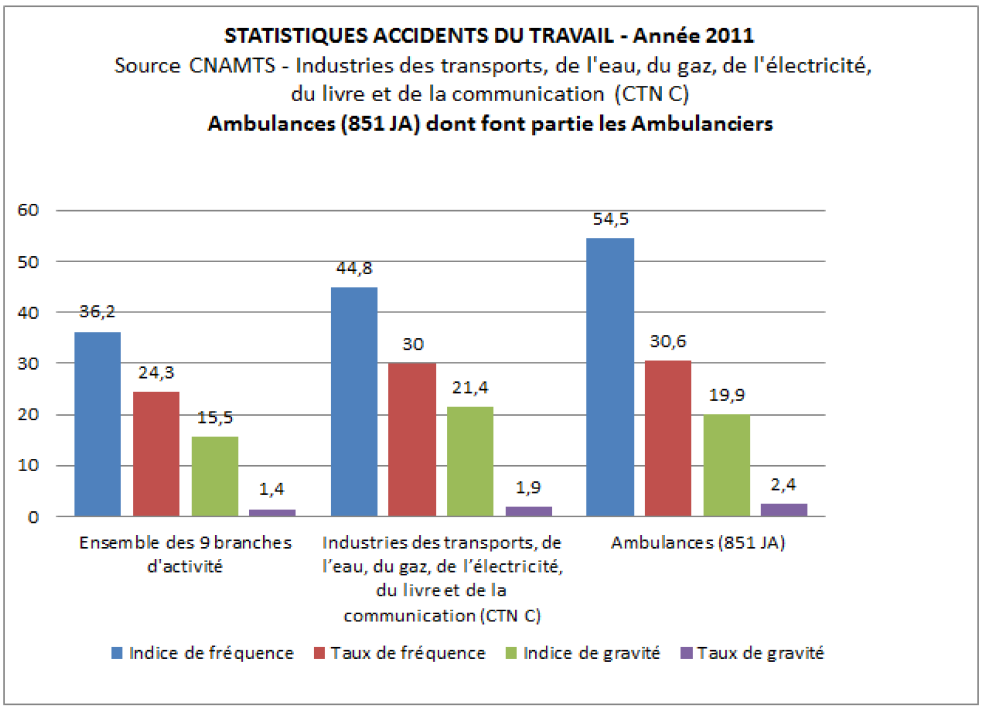
2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme des facteurs de risques professionnels cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

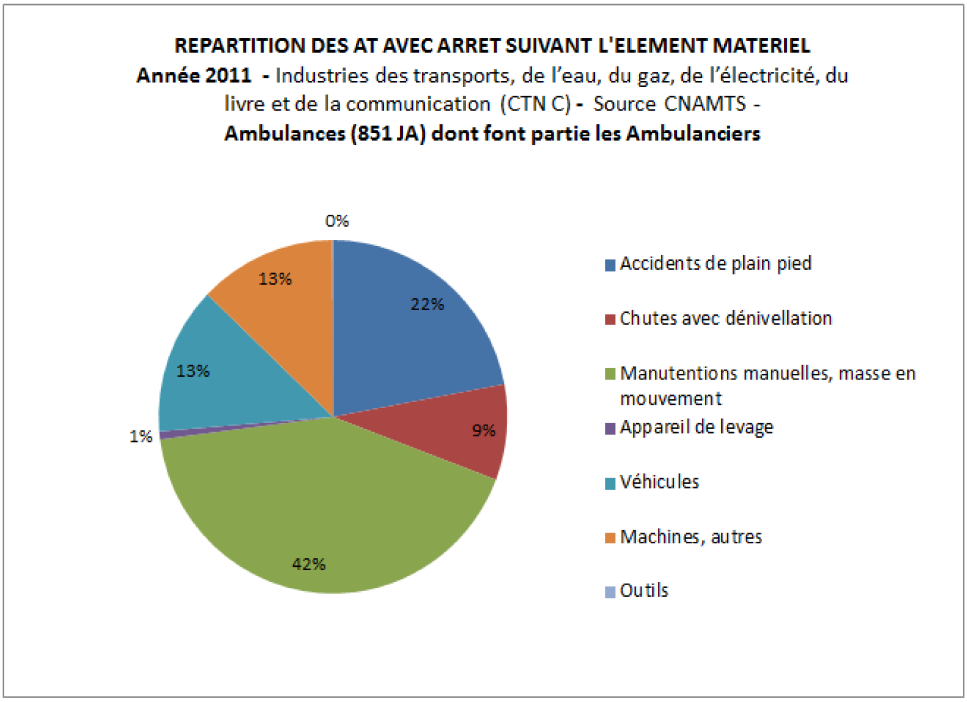
- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

3. Les différents tableaux de maladies professionnelles pouvant être concernés dans cette profession sont :

- **Tableau n°40 : Maladies dues aux bacilles tuberculeux et à certains mycobactéries atypiques : Mycobacterium avium intracellulare, Mycobacterium kansasii, Mycobacterium xenopi, Mycobacterium marinum, Mycobacterium fortuitum**
- **Tableau n°43 : Affections provoquées par l'aldéhyde formique et ses polymères**
- **Tableau n°43BIS : Affections cancéreuses provoquées par l'aldéhyde formique**
- **Tableau n°45 : Infections d'origine professionnelle par les virus des hépatites A, B, C, D, et E**
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **minéraux**
- **Tableau n°76 : Maladies liées à des agents infectieux ou parasitaires contractées en milieu d'hospitalisation et d'hospitalisation à domicile**
- **Tableau n°95 : Affections professionnelles de mécanisme allergique provoquées par les protéines du latex (ou caoutchouc naturel)**
- **Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes**

4. **Statistiques accidents du travail** année 2011 "Ambulances (851 JA) " dont font partie les Ambulanciers :





Conclusion

Ce métier est très encadré par la réglementation (conduite de véhicule, vaccination des candidats, matériels emportés, type de véhicule autorisé...).