Fiche résumée : Manutentionnaire

Métiers apparentés

Agent de manutention
Agent de quai
Agent du stockage et de la répartition de marchandises
Manutentionnaire cariste
Magasinier

Codes

PCS-ESE 2003 : 676a **CITP88** : 9333 **ROME1999** : 43312

Descriptif

Assure des opérations de manipulation, portage, déplacement ou chargement de marchandises, de produits ou d'objets. Réalise ces opérations manuellement ou à l'aide de matériel de manutention à l'exclusion de la conduite de "chariot à conducteur porté" qui est traité dans le métier "cariste". Toutefois le manutentionnaire peut être amené à conduire un "chariot à conducteur accompagnant".

Caractéristiques Médico-professionnelles

Lieux de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **magasin** (espace de travail avec sol encombré, espace de travail avec sol glissant, eclairage localement eblouissant, eclairage localement insuffisant, carbamates anticholinesterasiques)
  - **atelier industriel**
  - **entrepôt et plateforme logistique** (autre ambiance thermique en general, espace de travail avec circulation piéton véhicule, bruit de fond)
  - **aire de stockage** (chute d'objets, espace de travail avec sol encombré)
  - **autoroute, route, rue** (espace de travail proche d'une voie de circulation, intemperie)
  - **parking** (espace de travail avec sol défectueux, eclairage localement insuffisant)
  - **quai de chargement, déchargement** (coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu), ambiance thermique inconfortable, eclairage localement eblouissant, eclairage localement insuffisant, espace de travail avec sol encombré, espace de travail avec sol glissant)
  - **entrepôt frigorifique** (froid interieur negatif, froid interieur positif, espace de travail avec circulation piéton véhicule, espace de travail avec sol glissant, espace de travail avec sol défectueux)
- Nuisances (préventions)
  - **espace de travail avec sol encombré**
    - ranger
  - **espace de travail avec sol glissant**
    - nettoyer régulièrement les sols
    - installer des sols anti-dérapants
  - **eclairage localement eblouissant**
    - concevoir un éclairage adapté
  - **eclairage localement insuffisant**

    - concevoir un éclairage adapté
    - assurer la maintenance de l'éclairage
- **carbamates anticholinesterasiques**
- **autre ambiance thermique en general**
    - adapter l'aération et la ventilation
    - isoler thermiquement les locaux
    - préserver le confort thermique
    - installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
    - aérer et ventiler les locaux
- **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
    - concevoir des voies de circulation
    - dégager des voies de circulation
    - matérialiser des allées de circulation
    - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
    - porter des EPI phosphorescents type brassards
    - porter un vêtement réfléchissant
- **bruit de fond**
    - effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
    - réduire le bruit de fond
- **chute d'objets**
    - mettre les équipements de travail en conformité
    - porter des chaussures de sécurité
    - porter un casque
    - porter des gants de protection contre les risques mécaniques
- **espace de travail proche d'une voie de circulation**
    - prévenir le risque routier lors d'intervention sur les voies publiques
- **intemperie**
    - adapter si possible le poste aux intempéries
    - organiser le travail en ambiance chaude
    - porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
    - informer les salariés (fortes chaleurs)
    - organiser le travail au froid
    - porter des vêtements adaptés au froid
    - former à la CAT en cas d'orage
    - mettre en place la CAT face au coup de chaleur
    - informer les salariés (grand froid)
- **espace de travail avec sol défectueux**
- **coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)**
    - établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
- **ambiance thermique inconfortable**
- **froid interieur negatif**
    - concevoir une chambre froide
    - organiser le travail au froid
    - afficher le logo basse température
    - porter des gants de protection contre le froid
    - porter des vêtements adaptés au froid
    - mettre en place la CAT face à l'hypothermie
    - informer les salariés (grand froid)
- **froid interieur positif**
    - porter des gants adaptés
    - afficher le logo basse température
    - organiser le travail au froid
    - porter des vêtements adaptés au froid
    - informer les salariés (grand froid)

- Effets sur la santé
  - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
  - **facteur accidentogène**
  - **fatigue visuelle**
  - **traumatisme lié à une chute de plain pied**
  - **lésions traumatiques de plusieurs parties du corps**
  - **RG 34**
  - **syndrome nicotinique**
  - **syndrome muscarinique**
  - **effets sur le système nerveux central des anticholinestérasiques**
  - **inconfort thermique lié à la chaleur**
  - **inconfort thermique lié au froid**
  - **traumatisme par accident de circulation en entreprise**
  - **effets extra-auditifs du bruit**
  - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
  - **lésions traumatiques multiples, sans précision**
  - **heurt causé par le lancement ou la chute d'un objet**
  - **Accidents de la Voie Publique**
  - **maladies de l'appareil respiratoire**
  - **effets chroniques liés au froid**
  - **coup de soleil**
  - **coup de chaleur et insolation**
  - **effets de la foudre**
  - **épuisement dû à la chaleur, sans précision**
  - **chutes**
  - **engelures**
  - **hypothermie**

Organisation du travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **coactivité** (coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu))
  - **travail au sein d'une équipe** (contrainte relationnelle)
  - **travail isolé** (isolement psychologique, agression physique)
  - **travail posté** (travail poste 3x8, 5x8, amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h)
  - **travail de nuit** (travail de nuit >270h/an)
  - **délais à respecter** (travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,)
  - **respect du protocole de sécurité "chargement déchargement"**
  - **travail imposé par un outil connecté** (faible latitude de decision dans l'organisation de son travail)
- Nuisances (préventions)
  - **coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu)**
    - établir un plan de prévention entre entreprise intervenante et utilisatrice
  - **contrainte relationnelle**
    - faciliter la communication
  - **isolement psychologique**
    - favoriser le travail en réseau
  - **agression physique**
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
    - former à la CAT face à une personne agressive
  - **travail poste 3x8, 5x8**
    - limiter les organisations en horaires atypiques
    - privilégier le volontariat

        - respecter les temps de repos
        - informer sur la chronobiologie
        - conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
    - **amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h**
    - **travail de nuit >270h/an**
        - limiter les organisations en horaires atypiques
        - privilégier le volontariat
        - respecter les temps de repos (travail de nuit)
        - informer sur la chronobiologie
        - conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
    - **travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,**
        - veiller à la gestion des volumes de travail
    - **faible latitude de decision dans l'organisation de son travail**
- Effets sur la santé
    - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
    - **souffrance mentale**
    - **lésions traumatiques d'une partie du corps non précisée**
    - **stress aigu traumatique**
    - **état de stress post-traumatique**
    - **troubles du sommeil**
    - **malaise et fatigue**
    - **maladies hypertensives**
    - **troubles de la vigilance**
    - **cardiopathies ischémiques**
    - **facteur accidentogène**
    - **classement CIRC 2A (travail de nuit posté)**
    - **perturbation de la vie sociale**

Tâches

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **réaliser les tâches de manutentionnaire** (nuisances du manutentionnaire)
    - **charger et décharger un poids lourd** (port de charge (déplacement horizontal))
    - **déplacement vertical** (posture du membre supérieur, posture du corps entier, port de charge (déplacement horizontal))
    - **porter de façon habituelle des charges supérieures à 55 kg** (autre manutention de charge, manutention de personne)
    - **manutentionner une charge avec aide à la manutention** (effort de poussée et de traction)
    - **conduire un chariot automoteur à conducteur accompagnant** (espace de travail avec circulation piéton véhicule)
    - **effectuer des tâches administratives connexes** (ecran de visualisation)
- Nuisances (préventions)
    - **nuisances du manutentionnaire**
        - ordonnance de prévention pour manutentionnaire
    - **port de charge (déplacement horizontal)**
        - prévenir les risques liés à la manutention manuelle
        - Utiliser des aides à la manutention
        - améliorer la préhension des charges
        - respecter les limites de port de charges réglementaires
        - porter des chaussures de sécurité
        - informer et former à la manutention manuelle
        - proposer une formation action PRAP
    - **posture du membre supérieur**
        - respecter les angles de confort articulaires

    - **posture du corps entier**
    - **autre manutention de charge, manutention de personne**
    - **effort de poussée et de traction**
        - proposer une formation action PRAP
        - choisir du matériel de manutention adapté
    - **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
        - concevoir des voies de circulation
        - dégager des voies de circulation
        - matérialiser des allées de circulation
        - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
        - porter des EPI phosphorescents type brassards
        - porter un vêtement réfléchissant
    - **ecran de visualisation**
        - choisir un siège ergonomique
        - choisir du mobilier de poste informatique adapté
        - installer ergonomiquement le poste de travail avec écran
        - aménager un espace de travail spacieux
        - choisir des logiciels ergonomiques
        - alterner les tâches
- Effets sur la santé
    - **RG 57 (attention : liste limitative)**
    - **RG 98 (attention liste limitative)**
    - **RG 79 (attention : liste limitative)**
    - **rachialgies**
    - **cardiopathies ischémiques**
    - **arthropathies**
    - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
    - **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
    - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
    - **accélération de la fréquence cardiaque**
    - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**
    - **traumatisme par accident de circulation en entreprise**
    - **syndrome de l'oeil sec**
    - **fatigue visuelle**

Outils et équipements

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **cutter** (nuisances spécifiques au cutter)
    - **diable de manutention**
    - **chariot de manutention**
    - **transpalette manuel** (écrasement du pied, effort de poussée et de traction)
    - **chariot automoteur de manutention à conducteur accompagnant**
    - **machines d'emballage**
    - **racks de stockage**
    - **palettes**
    - **plate-forme individuelle roulante**
    - **appareil de lecture optique de codes-barres**
    - **écran tactile**
    - **escabeau à plate-forme**
    - **échelle, escabeau et marchepieds** (espace de travail situé en hauteur)
- Nuisances (préventions)
    - **nuisances spécifiques au cutter**

        - conseils de prévention - utilisation du cutter
        - utiliser un cutter à lame rétractable
    - **écrasement du pied**
        - choisir un transpalette adapté
        - porter des chaussures de sécurité
    - **effort de poussée et de traction**
        - proposer une formation action PRAP
        - choisir du matériel de manutention adapté
    - **espace de travail situé en hauteur**
        - mettre les équipements de travail en conformité
        - supprimer les postes de travail à l'échelle
        - mettre à disposition une plate-forme de travail
        - utiliser un échafaudage conforme à la réglementation
- Effets sur la santé
    - **écrasement de la cheville et du pied**
    - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
    - **lésions traumatiques de l'épaule et du bras**
    - **lésions traumatiques de la cheville et du pied, autres et sans précision**
    - **accélération de la fréquence cardiaque**
    - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**

Produits, matériaux et publics concernés

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **PRODUITS**
    - **marchandises et produits divers**
    - **contenant et/ou emballage défectueux** (agent chimique)
    - **PUBLICS**
    - **transporteurs**
    - **clients** (humeur des clients generant une charge mentale particuliere)
    - **autres salariés de l'entreprise**
- Nuisances (préventions)
    - **agent chimique**
        - choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils
    - **humeur des clients generant une charge mentale particuliere**
        - former à la CAT face à des personnes différentes
        - former à la CAT face à des personnalités difficiles
        - former à la CAT face à une personne agressive
- Effets sur la santé
    - **réaction aiguë à un facteur de stress**
    - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**

Tenues de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
    - **chaussures de sécurité**
    - **gants de manutention**
    - **tenue de travail au logo de l'entreprise**
    - **casquette coquée**
    - **tenues de travail adaptées au poste**

Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

a) à l'amiante
b) aux rayonnements ionisants
c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
d) au risque hyperbare
e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
f) aux agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont **:**

- Tableau n°42 : Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels (liste limitative)
- Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail (liste limitative)
- Tableau n°79 : Lésions chroniques du ménisque (liste limitative)
- Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes (liste limitative)

4. Statistiques accidents du Travail (en cours)

Conclusion

En fonction du type d'entreprise, un manutentionnaire peut effectuer des tâches diverses : soulèvement, port et transport de charges avec ou sans aide à la manutention, chargement/déchargement des véhicules et tâches annexes (dévolues habituellement au

magasinier ou au cariste).
La diversité des situations de travail, des produits manipulés et des équipements peuvent entrainer des contraintes particulières à l'origine de nuisances (physiques, chimiques....).

Les Troubles Musculo Squelettiques (TMS) et les accidents du travail sont prépondérants dans ce métier.

De nouveaux dispositifs pour la manutention se développent, notamment "les exosquelettes", nécessitant une vigilance des professionnels (concepteurs et utilisateurs) et des préventeurs sur les risques possibles lors de leur utilisation à court et long terme.

Dans ce métier non qualifié et à latitude organisationnelle faible, l'intérim est une importante voie d'entrée.

Fiche résumée issue de la **FMP Manutentionnaire** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**