

# Fiche résumée : Opérateur en blanchisserie

## Métiers apparentés

Agents de service hospitaliers  
Agents de service hospitaliers / Lingère (hôpital, santé)  
Blanchisseur  
Buandier  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie  
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie / Lingère (hôtel), employée  
Lingère  
Opérateur en blanchisserie  
Opérateur/opératrice d'entretien des articles textiles  
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal  
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal / Blanchisseur, ouvrier non qualifié  
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal  
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal / Blanchisseur, ouvrier qualifié

## Codes

**PCS-ESE 2003** : 525d **CITP88** : 8264 **PCS-ESE 2003** : 637d **PCS-ESE 2003** : 685a **CITP2008** : 8154 **PCS-ESE 2003** : 561f **CITP88** : 9133 **ROME1999** : 46134 **CITP2008** : 8157 **CITP2008** : 9121

## Descriptif

L'opérateur en blanchisserie effectue, manuellement ou à l'aide d'une machine, les opérations destinées à l'entretien des articles en blanchisserie.

Il réceptionne la marchandise, effectue le tri des articles, repère et identifie les tâches et les différents textiles en fonction de leurs caractéristiques et réactions aux produits nettoyants.

Il réalise les opérations de nettoyage (par blanchissage ou nettoyage à sec) et de finition (pressage, repassage).

La fiche décrit le métier d'opérateur en blanchisserie en milieu hospitalier.

## Caractéristiques Médico-professionnelles

### Lieux de travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **local de tri du linge sale** (- espace de travail avec sol glissant, éclairage insuffisant, température froide intérieure)

positive, autre ambiance thermique en general)

- **local de traitement du linge propre** (odeurs: égouts, linge, - espace de travail avec sol glissant, éclairage insuffisant, autre ambiance thermique en general)
- **Nuisances** (préventions)
  - **- espace de travail avec sol glissant**
    - installer des sols anti-dérapants
    - Nettoyer régulièrement les sols
  - **éclairage insuffisant**
    - concevoir un éclairage adapté
    - assurer la maintenance de l'éclairage
  - **température froide intérieure positive**
    - porter des gants adaptés
    - afficher le logo basse température
    - organiser le travail au froid
    - Porter des vêtements adaptés au froid
    - informer les salariés (grand froid)
  - **autre ambiance thermique en general**
    - adapter l'aération et la ventilation
    - isoler thermiquement les locaux
    - préserver le confort thermique
    - installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
    - aérer et ventiler les locaux
  - **odeurs: égouts, linge**
    - revoir le système d'évacuation de l'eau
- **Effets sur la santé**
  - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
  - **traumatisme lié à une chute de plain pied**
  - **lésions traumatiques de plusieurs parties du corps**
  - **fatigue visuelle**
  - **engelures**
  - **effets chroniques liés au froid**
  - **inconfort thermique lié au froid**
  - **troubles de la vigilance**
  - **inconfort thermique lié à la chaleur**

## Organisation du travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **horaires réguliers de jour** (pas de nuisance liée à cette caractéristique)
  - **travail posté 2x8** (travail poste 2x8)
  - **travail le samedi** (horaire generant une perturbation de la vie sociale)
  - **fluctuation saisonnière** (rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
  - **polyvalence fréquente**
  - **multiplicité des tâches** (nuisances liées à la simultanéité des tâches)
  - **travail au sein d'une équipe** (contrainte relationnelle)
  - **délais à respecter** (travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement,))
- **Nuisances** (préventions)
  - **pas de nuisance liée à cette caractéristique**
  - **travail poste 2x8**
    - privilégier le volontariat
  - **horaire generant une perturbation de la vie sociale**

- **rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale**
  - séparer lieux de vie et lieux de travail
- **nuisances liées à la simultanéité des tâches**
  - planifier le travail
  - veiller à la gestion des volumes de travail
- **contrainte relationnelle**
  - faciliter la communication
- **travail sous contrainte de temps imposée (travail à la chaîne, cadence élevée, salaire au rendement,**
  - veiller à la gestion des volumes de travail
- **Effets sur la santé**
  - **perturbation de la vie sociale**
  - **troubles du sommeil**
  - **épisodes dépressifs**
  - **autres troubles de l'humeur [affectifs]**
  - **autres troubles anxieux**
  - **troubles somatoformes**
  - **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**

## Tâches

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **réceptionner le linge sale** (mouvement répétitif du membre supérieur)
  - **trier le linge sale** (nuisances de l'opérateur en blanchisserie, AES, fluide humain, instrument tranchant piquant coupant (hors milieu de soins))
  - **pré-brosser et détacher** (mouvement répétitif du membre supérieur, produits détachants textile (cf produits))
  - **laver le linge sale**
  - **approvisionner les machines de séchage/repassage** (mouvement répétitif du membre supérieur)
  - **repasser le linge** (objet brûlant, mouvement répétitif du membre supérieur)
  - **plier et ranger le linge** (mouvement répétitif du membre supérieur, espace de travail situé en hauteur)
  - **assurer des petits travaux de couture** (contrainte visuelle, piqure d'aiguille)
  - **nettoyer les sols et les surfaces** (mouvement répétitif du membre supérieur, poussière spécifique, posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis)
- **Nuisances** (préventions)
  - **mouvement répétitif du membre supérieur**
    - +alterner les tâches
  - **nuisances de l'opérateur en blanchisserie**
    - ordonnance de prévention - opérateur en blanchisserie
    - conseils opérateur en blanchisserie Covid-19
  - **AES**
    - mettre en place la CAT en cas d'AES
    - utiliser des conteneurs à seringues
    - Porter des gants appropriés à l'activité
  - **fluide humain**
    - respecter les règles d'hygiène
    - porter des EPI adaptés
    - informer sur le risque infectieux
  - **instrument tranchant piquant coupant (hors milieu de soins)**
    - mettre à disposition une trousse d'urgence
    - utiliser du matériel de préhension adapté
    - former SST

- toujours regarder avant de toucher
- Porter des gants appropriés à l'activité
- **produits détachants textile (cf produits)**
- **objet brulant**
  - mettre en place la CAT devant une brûlure
- **espace de travail situé en hauteur**
  - mettre les équipements de travail en conformité
  - supprimer les postes de travail à l'échelle
  - mettre à disposition une plate-forme de travail
  - utiliser un échafaudage conforme à la réglementation
- **contrainte visuelle**
  - concevoir un éclairage adapté
- **piqure d'aiguille**
  - utiliser un dé à coudre
- **poussière aspecifique**
  - préférer l'aspiration absolue
  - proscrire le balayage à sec
- **posture du tronc en rotation et anteflexion du rachis**
- **Effets sur la santé**
  - **RG 57 (attention : liste limitative)**
  - **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
  - **synovite et ténosynovite**
  - **épicondylite**
  - **syndrome du canal carpien**
  - **maladies dues au VIH**
  - **hépatites virales**
  - **maladies infectieuses et parasitaires**
  - **coupure**
  - **agents d'infections bactériennes, virales et autres**
  - **brûlures**
  - **fatigue visuelle**
  - **vices de réfraction et troubles de l'accommodation**
  - **allergie**
  - **rhinite récidivante**
  - **sinusite aiguë**
  - **maladies de l'appareil respiratoire**
  - **rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire**

## Outils et équipements

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **tunnel de lavage**
  - **machine à laver** (bruit supérieur à 80 dB)
  - **sèche linge** (vapeur liquide d'eau douce, vapeur ou liquide organique)
  - **sécheuse repasseuse** (machines non conformes)
  - **fer à repasser** (objet brulant, matériel électrique défectueux, température chaude intérieure)
  - **repose fer** (repose fer trop éloigné)
  - **système de suspension du fer**
  - **tables de repassage**
  - **tuyau d'alimentation en vapeur** (température chaude intérieure)
- **Nuisances** (préventions)
  - **bruit supérieur à 80 dB**

- réduire le bruit
- signaler les lieux bruyants
- porter des protecteurs individuels contre le bruit
- informer et former sur le bruit
- vérifier l'absence d'ototoxique professionnel
- **vapeur liquide d'eau douce**
  - aérer, ventiler, locaux à polluant à risque non spécifique
- **vapeur ou liquide organique**
- **machines non conformes**
  - mettre les équipements de travail en conformité
- **objet brulant**
  - mettre en place la CAT devant une brûlure
- **matériel électrique défectueux**
  - respecter le degré et la classe de protection
  - signaler toute prise électrique détériorée à la personne habilitée
  - maintenir et contrôler régulièrement le matériel électrique
- **température chaude intérieure**
  - isoler thermiquement les locaux
  - organiser le travail en ambiance chaude
  - limiter les durées d'exposition à la chaleur
  - --porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
  - mettre à disposition de l'eau réfrigérée
  - informer les salariés (fortes chaleurs)
  - aérer et ventiler les locaux
  - mettre en place la CAT face au coup de chaleur
- **repose fer trop éloigné**
  - disposer le fer le plus près possible de la table
- **Effets sur la santé**
  - **acouphènes**
  - **conséquence du bruit sur l'oreille interne**
  - **maladies de l'oreille externe**
  - **surdité de perception**
  - **hyperacousie**
  - **effets extra-auditifs du bruit**
  - **risque d'accident du travail par effet masque**
  - **RG 42 (attention: liste limitative)**
  - **brûlures**
  - **électrisation / électrocution**
  - **inconfort thermique lié à la chaleur**
  - **épuisement dû à la chaleur, sans précision**

## Produits, matériaux et publics concernés

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **produits de nettoyage textile** (agent de blanchiment (eau de javel, etc...), lessive et détergent domestique (lessive pour le linge, détergent ménager sans rinçage avec ammonium)
  - **produits détachants textiles**
  - **produits de nettoyage** (produit lavage sol, mur, surface industrielle, détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel)
- **Nuisances** (préventions)
  - **agent de blanchiment (eau de javel, etc...)**
    - former à l'utilisation de l'eau de javel

- Porter des gants
- --porter des lunettes ou une visière de protection
- **lessive et détergent domestique (lessive pour le linge, détergent ménager sans rinçage avec ammonium**
- **produit lavage sol, mur, surface industrielle**
- **détergent désinfectant pour locaux (sols, murs, surfaces) domestique et professionnel**
  - éviter contact mains et visage
  - conseils de prévention - protection cutanée
  - porter des gants adaptés
  - Veiller à l'hygiène des mains
- **Effets sur la santé**
  - **RG 65**
  - **allergies cutanées**
  - **dermite irritante de contact**
  - **dermite allergique de contact (RG 65)**
  - **brûlure et corrosion limitées à l'oeil et ses annexes**

## Tenues de travail

- **Caractéristiques** (nuisances possibles)
  - **tenues de travail entretenues par l'employeur**
  - **protection du visage**
  - **gants anticoupure**
  - **chaussures dédiées au travail**
  - **blouse**

## Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (Art. R. 4624-23) :

- a) à l'amiante
- b) aux rayonnements ionisants
- c) au plomb dans les conditions prévues à l'art. R.4412-160
- d) au risque hyperbare
- e) aux agents biologiques des groupes 3 et 4
- f) aux agents cancérigènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction de catégories 1 A et 1B
- g) montage et démontage d'échafaudage

Présente également des risques particuliers tout poste pour lequel l'affectation sur celui-ci est conditionnée à un examen d'aptitude spécifique prévu par le présent code.

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être

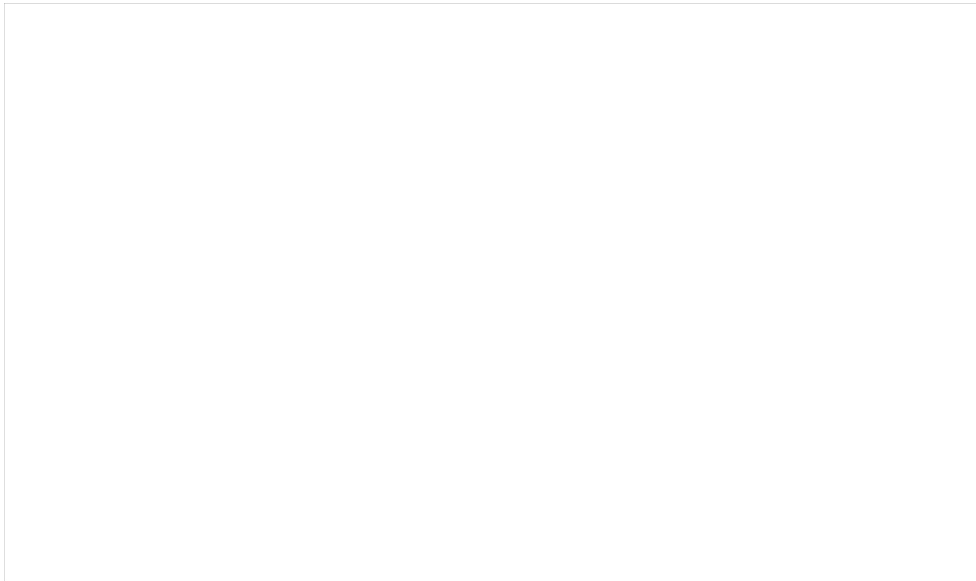
considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

- Activités en milieu hyperbare
- Bruit
- Equipes successives alternantes
- Températures extrêmes
- Travail de nuit
- Travail répétitif

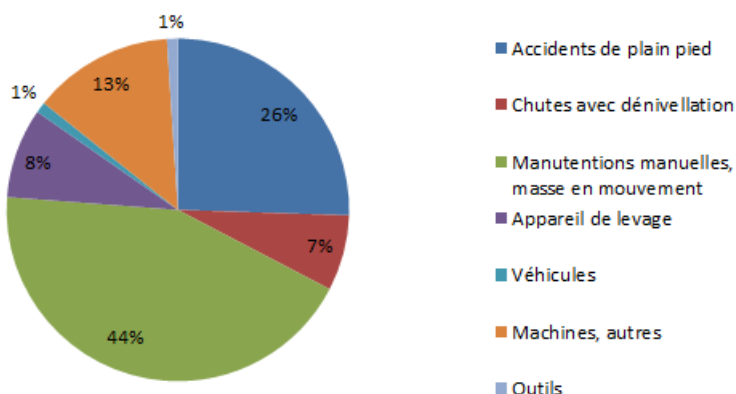
3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont :

- **Tableau n°42 : Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels**
- **Tableau n°45 : Infections d'origine professionnelle par les virus des hépatites A, B, C, D, et E**
- **Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**
- **Tableau n°65 : Lésions eczématiformes de mécanisme allergique**
- **Tableau n°66 : Rhinite et asthmes professionnels**
- **Tableau n°84 : Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel : hydrocarbures liquides aliphatiques ou cycliques saturés ou insaturés et leurs mélanges ; hydrocarbures halogénés liquides; dérivés nitrés des hydrocarbures aliphatiques ; alcools, glycol, éthers de glycols ; cétones ; aldéhydes ; éthers aliphatiques et cycliques, dont le tétrahydrofurane ; esters ; diméthylformamide et diméthylacétamine ; acétonitrile et propionitrile ; pyridine ; diméthylsulfone et diméthylsulfoxyde.**
- **Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes**

4. **Statistiques accidents du travail (année 2012)** : "Blanchisserie et teinturerie de gros" (930 AA) dont font partie les OPERATEURS EN BLANCHISSERIE :



**REPARTITION DES AT AVEC ARRÊT SUIVANT L'ÉLÉMENT MATÉRIEL**  
**Année 2012 - Industries du textile (CTN F)**  
 Blanchisserie et teinturerie de gros (930 AA) dont font partie les  
 OPÉRATEURS EN BLANCHISSERIE



## Conclusion

Le métier s'exerce dans un atelier en position debout permanente. L'environnement est chaud et humide. La nature des produits (détachants, produits chimiques) et les machines utilisées (automatique, à vapeur...) peuvent nécessiter le respect de règles de sécurité et le port de vêtements ou d'accessoires de protection (gants, blouse...).

Ce métier expose plus particulièrement aux troubles musculo-squelettiques de par la gestuelle répétitive de l'opérateur en blanchisserie.

Les horaires sont généralement réguliers.

Le métier évolue vers plus d'automatisation : conduite et surveillance des machines (gestion de la production assistée par ordinateur). La sous-traitance a tendance à augmenter vers des établissements spécialisés extérieurs.



Fiche résumée issue de la **FMP Opérateur en blanchisserie** consultable sur <https://www.fmpresanse.fr>