Fiche résumée : Coursier

Métiers apparentés

coursier distributeur de messagerie
employé au courrier
préposé au courrier

Codes

PCS-ESE 2003 : 643a **CITP88** : 9151 **ROME1999** : 12111 **CITP2008** : 9621

Descriptif

Le coursier est chargé de livrer des marchandises, produits alimentaires, colis, objets, courriers, à des destinataires et dans un délai déterminé, en général dans la journée, le plus souvent en milieu urbain et péri-urbain. Le respect des délais est un critère exigé.
Il se déplace à pied, en vélo, 2 roues motorisé, ou autre moyen de déplacement dans un périmètre circonscrit ,
Il peut être amené à traiter sa tournée en fonction de l'urgence, de la fragilité, du poids et de la valeur des produits.
Il travaille pour le compte d'une société de livraison, ou pour une entreprise ayant son propre service de livraison, ou comme indépendant, sous-traitant ou prestataire.

Caractéristiques Médico-professionnelles

Lieux de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **voie publique**
  - **abords d'immeuble** (espace de travail avec sol glissant, intemperie , posture debout avec marche)
  - **domicile du client** (espace de travail inadapté à l'activité, espace de travail d'accès physiquement difficile, espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux)
  - **espace de vente restauration rapide** (espace de travail avec sol glissant, bruit de fond, espace de travail sousdimensionné)
  - **établissement de soins** (agent biologique)
  - **café-restaurant**
  - **site d'entreprise**
  - **entrepôt et plateforme logistique** (autre ambiance thermique en general, espace de travail avec circulation piéton véhicule, bruit de fond)
  - **pharmacie**
  - **laboratoire**
- Nuisances (préventions)
  - **espace de travail avec sol glissant**
    - nettoyer régulièrement les sols
    - installer des sols anti-dérapants
  - **intemperie**
    - adapter si possible le poste aux intempéries

        - organiser le travail en ambiance chaude
        - porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
        - informer les salariés (fortes chaleurs)
        - organiser le travail au froid
        - porter des vêtements adaptés au froid
        - former à la CAT en cas d'orage
        - mettre en place la CAT face au coup de chaleur
        - informer les salariés (grand froid)
    - **posture debout avec marche**
    - **espace de travail inadapté à l'activité**
    - **espace de travail d'accès physiquement difficile**
    - **espace de travail avec circulation sur plusieurs niveaux**
        - entretenir les escaliers
        - entretenir les sols
        - privilégier les sols anti-dérapants
        - signaler les dénivelés
    - **bruit de fond**
        - effectuer le traitement acoustique des locaux à la conception (plafonds, murs, postes)
        - réduire le bruit de fond
    - **espace de travail sousdimensionné**
        - optimiser le rangement
    - **agent biologique**
        - mettre en place la CAT en cas d'AES
        - informer sur le risque infectieux
        - porter un masque FFP pour certains agents biologiques
        - porter des lunettes ou une visière de protection
        - porter des gants appropriés à l'activité
        - veiller à l'hygiène des mains
        - former le personnel paramédical au bionettoyage
        - respecter les règles d'hygiène pour les tenues (milieu de soins)
    - **autre ambiance thermique en general**
        - adapter l'aération et la ventilation
        - isoler thermiquement les locaux
        - préserver le confort thermique
        - installer des lampes dégageant peu de chaleur type LEDS
        - aérer et ventiler les locaux
    - **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
        - concevoir des voies de circulation
        - dégager des voies de circulation
        - matérialiser des allées de circulation
        - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
        - porter des EPI phosphorescents type brassards
        - porter un vêtement réfléchissant
- Effets sur la santé
    - **lésion traumatique liée à une chute de plain-pied résultant de glissade, faux pas et trébuchement**
    - **inconfort thermique lié à la chaleur**
    - **effets chroniques liés au froid**
    - **coup de soleil**
    - **coup de chaleur et insolation**
    - **effets de la foudre**
    - **facteur accidentogène**
    - **épuisement dû à la chaleur, sans précision**
    - **chutes**

- **glissades**
- **autre chute d'un niveau à un autre**
- **chute dans et d'un escalier et de marches**
- **effets extra-auditifs du bruit**
- **maladies infectieuses et parasitaires**
- **infections de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané**
- **inconfort thermique lié au froid**
- **traumatisme par accident de circulation en entreprise**

Organisation du travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **délais de livraison à respecter** (travail sous contrainte de temps imposee)
  - **salaire à la tâche**
  - **salaire non mensualisé** (precarite du statut generant une charge mentale particuliere)
  - **rythme dicté par la clientèle**
  - **temps partiel imposé** (employeurs multiples)
  - **organisation du travail par géolocalisation**
  - **fluctuation hebdomadaire de la charge de travail** (rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale)
  - **horaires irréguliers** (travail de nuit occasionnel, imprevisibilite des horaires de travail)
  - **travail de nuit** (travail de nuit >270h/an)
  - **très tôt occasionnellement**
  - **très tard occasionnellement**
  - **travail géré seul** (isolement psychologique, manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite, surcharge de travail ressentie)
  - **turn over élevé**
- Nuisances (préventions)
  - **travail sous contrainte de temps imposee**
    - planifier le travail
  - **precarite du statut generant une charge mentale particuliere**
    - améliorer le statut
  - **employeurs multiples**
    - veiller à la gestion des volumes de travail
  - **rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale**
    - séparer lieux de vie et lieux de travail
  - **travail de nuit occasionnel**
  - **imprevisibilite des horaires de travail**
  - **travail de nuit >270h/an**
    - limiter les organisations en horaires atypiques
    - privilégier le volontariat
    - respecter les temps de repos (travail de nuit)
    - informer sur la chronobiologie
    - conseiller en hygiène de vie en cas de travail en horaires décalés
  - **isolement psychologique**
    - favoriser le travail en réseau
  - **manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite**
  - **surcharge de travail ressentie**
    - veiller à la gestion des volumes de travail
- Effets sur la santé
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**
  - **épisodes dépressifs**
  - **surmenage**
  - **majoration de la fatigue générale**

- **trouble de l'humeur [affectif], sans précision**
- **troubles du sommeil**
- **dyspepsie**
- **classement CIRC 2A (travail de nuit posté)**
- **troubles de la vigilance**
- **facteur accidentogène**
- **perturbation de la vie sociale**
- **souffrance mentale**

Tâches

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **prendre connaissance de la mission**
  - **se déplacer sur les lieux de prise et dépose** (nuisances du coursier, déplacement routier, pollution environnementale urbaine, vibration transmise corps entier, poste de conduite non ergonomique)
  - **retirer le produit chez l'expéditeur** (port de charge (déplacement horizontal), soulèvement de charge (déplacement vertical))
  - **charger et décharger le produit**
  - **déposer le produit chez le destinataire**
- Nuisances (préventions)
  - **nuisances du coursier**
    - ordonnancepreventioncoursier
  - **déplacement routier**
    - prévenir le risque routier
    - aménager des accès
    - former les conducteurs routiers
    - signaler temporairement et baliser le chantier
    - informer le salarié sur la prise de substances et la conduite
    - choisir des véhicules à poste de conduite ergonomique
    - signaler les dénivelés
    - utiliser des véhicules appropriés
    - utiliser du matériel sur roulettes
    - informer sur risque routier et affections incompatibles avec la conduite
    - informer et former à la manutention manuelle
    - mettre à disposition des sanitaires à proximité
    - limiter les organisations en horaires atypiques
    - respecter les temps de repos
    - privilégier les horaires favorisant la récupération
  - **pollution environnementale urbaine**
  - **vibration transmise corps entier**
  - **poste de conduite non ergonomique**
    - régler le poste de conduite
  - **port de charge (déplacement horizontal)**
    - prévenir les risques liés à la manutention manuelle
    - Utiliser des aides à la manutention
    - améliorer la préhension des charges
    - respecter les limites de port de charges réglementaires
    - porter des chaussures de sécurité
    - informer et former à la manutention manuelle
    - proposer une formation action PRAP
  - **soulèvement de charge (déplacement vertical)**
- Effets sur la santé
  - **lésions traumatiques de plusieurs parties du corps**

- **état de stress post-traumatique**
- **lombalgie basse**
- **maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif**
- **RG 57 (attention : liste limitative)**
- **RG 98 (attention liste limitative)**
- **RG 79 (attention : liste limitative)**
- **rachialgies**
- **cardiopathies ischémiques**

Outils et équipements

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **vélo** (vibration transmise corps entier, intemperie , espace de travail avec circulation entre véhicules, espace de travail avec circulation piéton véhicule, travail avec force)
  - **moto** (poids du véhicule lors du maniement ou des incidents, espace de travail avec circulation entre véhicules, espace de travail avec circulation piéton véhicule, intemperie , vibration transmise corps entier)
  - **véhicule utilitaire léger (VUL)** (déplacement des charges à l'intérieur du véhicule, véhicule utilitaire non sécurisé)
  - **smartphone®**
  - **tablette numérique**
  - **boitier electronique de signature (PDA)**
  - **outils d'aide à la manutention**
- Nuisances (préventions)
  - **vibration transmise corps entier**
  - **intemperie**
    - adapter si possible le poste aux intempéries
    - organiser le travail en ambiance chaude
    - porter des vêtements de travail adaptés à la chaleur
    - informer les salariés (fortes chaleurs)
    - organiser le travail au froid
    - porter des vêtements adaptés au froid
    - former à la CAT en cas d'orage
    - mettre en place la CAT face au coup de chaleur
    - informer les salariés (grand froid)
  - **espace de travail avec circulation entre véhicules**
    - concevoir des voies de circulation
    - dégager des voies de circulation
    - instaurer un sens de circulation
    - matérialiser des allées de circulation
  - **espace de travail avec circulation piéton véhicule**
    - concevoir des voies de circulation
    - dégager des voies de circulation
    - matérialiser des allées de circulation
    - équiper les engins et véhicules de détecteurs-avertisseurs de recul ou de paniers
    - porter des EPI phosphorescents type brassards
    - porter un vêtement réfléchissant
  - **travail avec force**
  - **poids du véhicule lors du maniement ou des incidents**
  - **déplacement des charges à l'intérieur du véhicule**
  - **véhicule utilitaire non sécurisé**
    - conseils de prévention - véhicule utilitaire léger (VUL)
- Effets sur la santé
  - **lombalgie basse**
  - **inconfort thermique lié à la chaleur**

- **effets chroniques liés au froid**
- **coup de soleil**
- **coup de chaleur et insolation**
- **effets de la foudre**
- **facteur accidentogène**
- **épuisement dû à la chaleur, sans précision**
- **traumatisme par accident de circulation en entreprise**
- **rachialgies**

Produits, matériaux et publics concernés

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **clients** (humeur des clients generant une charge mentale particuliere)
  - **clientèle exigeante**
  - **marchandises et produits divers**
  - **contenant et/ou emballage défectueux** (agent chimique)
  - **marchandises transportées**
- Nuisances (préventions)
  - **humeur des clients generant une charge mentale particuliere**
    - former à la CAT face à des personnes différentes
    - former à la CAT face à des personnalités difficiles
    - former à la CAT face à une personne agressive
  - **agent chimique**
    - choisir les produits les moins dangereux et les moins volatils
- Effets sur la santé
  - **réaction aiguë à un facteur de stress**
  - **troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes**

Tenues de travail

- Caractéristiques (nuisances possibles)
  - **tenue civile de type "code vestimentaire"**
  - **casque**
  - **chaussures de sécurité**
  - **chaussures de ville**

Santé et Travail

1. Afin de définir si un salarié bénéficie d'un Suivi Individuel Renforcé de son état de santé, il est nécessaire de vérifier s'il appartient à l'une des catégories suivantes des postes à risques particuliers (art. R. 4624-23):

S'il le juge nécessaire, l'employeur complète la liste des postes entrant dans les catégories mentionnées au I. par des postes présentant des risques particuliers pour la santé ou la sécurité du travailleur ou pour celles de ses collègues ou des tiers évoluant dans l'environnement immédiat de travail mentionnés au premier alinéa de l'article L. 4624-2, après avis du ou des médecins concernés et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ou, à défaut, des délégués du personnel s'ils existent, en cohérence avec l'évaluation des risques prévue à l'article L. 4121-3 et, le cas échéant, la fiche d'entreprise prévue à l'article R. 4624-46. Cette liste est transmise au service de santé au travail, tenue à disposition du directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi et des services de prévention des organismes de sécurité sociale et mise à jour tous les ans. L'employeur motive par écrit l'inscription de tout poste sur cette liste.

2. Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation par l'employeur, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de risques professionnels** cités dans le compte professionnel de prévention (C2P) :

- Travail de nuit

3. Les différents **tableaux de maladies professionnelles** pouvant être concernés dans cette profession sont **:**

- Tableau n°57 : Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail (liste limitative)
- Tableau n°79 : Lésions chroniques du ménisque (liste limitative)
- Tableau n°98 : Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes (liste limitative)

4. Statistiques accidents du travail

en attente.

5. les autres risques nuisances à rechercher

L'exposition aux intempéries peut être due au temps de circulation en deux roues, mais aussi au temps d'attente sur les trottoirs lors du retrait de plats préparés notamment.

Conclusion

Le métier de coursier a évolué, avec la livraison de nouveaux produits en plus grand nombre (plats préparés, alcool...) tandis que le volume de courriers papiers diminue.

Le coursier est soumis à des situations de travail différentes notamment selon le moyen de transport utilisé, le type de rémunération, le dispatching et le lieu d'exercice.

La condition physique des coursiers est sollicitée, entre autre par les déplacements de plain pieds et en escaliers, la conduite soutenue et le port de charge.

Fiche résumée issue de la **FMP Coursier** consultable sur **https://www.fmppresanse.fr**