PCS-ESE 2003 : 468b, 561e, 561f

|  |  |
| --- | --- |
| RENSEIGNEE PAR :ETABLIE LE : |  |

Chaque Matrice Emploi-Expositions Potentielles (MEEP) propose une liste d'expositions **potentielles**.
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.
**C'est à l'utilisateur** qu'il appartient d'apprécier les risques, **entreprise par entreprise, poste par poste**.

## facteur biomécanique

|  |  |
| --- | --- |
| posture |  |

## nuisance organisationnelle

|  |  |
| --- | --- |
| humeur des clients generant une charge mentale particuliere |  |
| travail imposant un contrôle permanent ou excessif des émotions |  |
| nuisances liées à la simultanéité des tâches |  |
| isolement psychologique |  |
| manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite |  |
| surcharge de travail ressentie |  |
| horaire generant une perturbation de la vie sociale |  |
| nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés |  |
| travail de nuit >270h/an |  |
| contrainte relationnelle |  |
| ecran de visualisation |  |
| manque de respect dans la communication verbale  |  |
| agression verbale du public par téléphone |  |
| contraintes liées à matérialisation visuelle des appels en attente |  |
| coactivite (plusieurs activites concomitantes dans un meme lieu) |  |
| nuisances liées aux relations avec la hiérarchie |  |

## nuisance physique

|  |  |
| --- | --- |
| autre ambiance thermique en general |  |
| lumiere artificielle |  |
| courant d'air |  |
| comptoir à hauteur non adapté |  |

*Matrice Emploi-Expositions Potentielles générée le 19/06/2025 issue de la FMP Réceptionniste d'hôtel consultable sur le site :*
[https://www.fmppresanse.fr](https://www.fmppresanse.fr/)