PCS-ESE 2003 : 555 a

|  |  |
| --- | --- |
| RENSEIGNEE PAR :  ETABLIE LE : |  |

Chaque Matrice Emploi-Expositions Potentielles (MEEP) propose une liste d'expositions **potentielles**.  
Chaque utilisateur reste responsable de la mise en application (et des conséquences éventuelles) de ces données.  
**C'est à l'utilisateur** qu'il appartient d'apprécier les risques, **entreprise par entreprise, poste par poste**.

## facteur biomécanique

|  |  |
| --- | --- |
| sollicitation des cordes vocales, forçage de la voix |  |

## nuisance organisationnelle

|  |  |
| --- | --- |
| travail poste 3x8, 5x8 |  |
| amplitude horaire de travail continue superieure a 10 h |  |
| horaire generant une perturbation de la vie sociale |  |
| rythme pouvant générer une perturbation de la vie familiale |  |
| nuisances liées au travail les dimanches et jours fériés |  |
| repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h |  |
| faible latitude de decision dans l'organisation de son travail |  |
| confusion vie privée-vie professionnelle |  |
| ecran de visualisation |  |
| nuisances liées aux moyens alloués en terme d'équipements |  |
| disponibilité de la hiérarchie vécue comme insuffisante |  |
| nuisances liées au contrôle informatisé du travail |  |
| humeur des clients generant une charge mentale particuliere |  |
| situation entraînant une charge émotionnelle |  |
| agression verbale du public par téléphone |  |

## nuisance physique

|  |  |
| --- | --- |
| climatisation du local |  |
| eclairage localement insuffisant |  |
| bruit de fond |  |
| autre ambiance thermique en general |  |
| espace de travail sousdimensionné |  |
| espace de travail inadapté à l'activité |  |
| niveau sonore du casque |  |
| lumiere artificielle |  |

*Matrice Emploi-Expositions Potentielles générée le 02/05/2025 issue de la FMP Téléopérateur consultable sur le site :*  
[https://www.fmppresanse.fr](https://www.fmppresanse.fr/)